

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

«*02*» *марта* 2018 г.
г. Ханты-Мансийск

№ *242* -р

Об организации добровольческой
(волонтерской) деятельности в
учреждениях социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры

Во исполнение пункта 20 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Плана мероприятий по развитию волонтерского движения, утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко от 5 июля 2017 года № 4723п-П44, распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», дорожной карты «Развитие добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста на период до 2020 года», утвержденной руководителем Федерального агентства по делам молодежи А.В. Бугаевым (письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.01.2018 № 12-5/10/П-357), в целях развития добровольчества (волонтерства), а также вовлечения в добровольческие (волонтерские) практики граждан старшего возраста

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – план мероприятий) (приложение 1).

2. Утвердить форму мониторинга эффективности деятельности учреждений по привлечению волонтеров и добровольцев в деятельность учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – мониторинг эффективности) (приложение 2).

3. Директорам учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – учреждения):

3.1. обеспечить реализацию плана мероприятий в установленные сроки;

3.2. осуществлять мониторинг эффективности и представлять результаты мониторинга эффективности по форме, утвержденной пунктом 2 настоящего приказа, в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана» (далее – центр «Светлана») ежеквартально до 3 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

3.3. ежеквартально рассматривать на попечительском совете учреждения результаты мониторинга эффективности с целью привлечения добровольцев (волонтеров) к оказанию социальных услуг;

3.4. ежегодно, не позднее 15 января, следующего за отчетным периодом, представлять в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр социального развития» (далее – Методический центр) описание практики по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждении;

3.5. руководствоваться при организации добровольческой (волонтерской) деятельности программами, разработанными Методическим центром.

4. Методическому центру:

4.1. обеспечить координацию деятельности учреждений по внедрению методических материалов;

4.2. ежегодно, в срок до 20 января, следующего за отчетным периодом представлять обобщенную информацию описания лучших практик по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждениях, а также выявленных недочетов, в Депсоцразвития Югры на электронный адрес: KoblovaEV@dtsznhmao.ru;

5. Центру «Светлана»:

5.1. обеспечить координацию деятельности учреждений по внедрению практического руководства;

5.2. ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом представлять обобщенную информацию результатов мониторинга эффективности в Депсоцразвития Югры на электронный адрес: KoblovaEV@dtsznhmao.ru;

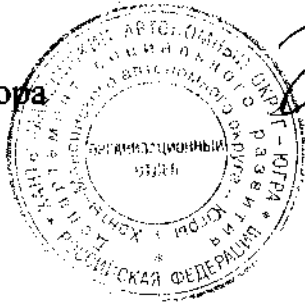
5.3. ежеквартально формировать (обновлять) реестр общественных объединений и социально ориентированных некоммерческих организаций, ведущих деятельность по вовлечению граждан старшего возраста в добровольческую (волонтерскую) деятельность (далее – реестр организаций).

5.4. ежегодно, в срок до 20 января, следующего за отчетным периодом представлять реестр организаций в Депсоцразвития Югры на электронный адрес: KoblovaEV@dtsznhmao.ru.

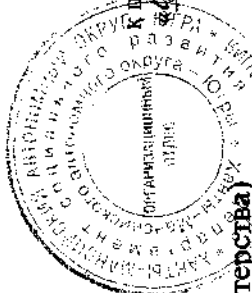
6. Признать утратившим силу приказ Депсоцразвития Югры от 15 ноября 2017 года № 1004-р «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры».

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры Э.П. Архипову.

И.о. директора



Т.А. Пономарева



План мероприятий по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Разработать программы оказания помощи волонтерами, в том числе волонтерами «серебряного возраста»:	до 1 апреля 2018 года	Директор методического центра развития социального обслуживания
1.1.	неполным семьям (одинокая мать, отец)		
1.2.	многодетным семьям		
	семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, включая семьи в социально-опасном положении, имеющих детей с особенностями развития, испытывающих трудности в воспитании, замещающим семьям		
1.3.	инвалидам молодого возраста		
2.	Проведение обследования условий жизнедеятельности и удовлетворение потребности граждан в добровольческой (волонтерской) помощи	до 31 декабря 2018 года, далее – постоянно	Директора учреждений
3.	Организация межведомственного взаимодействия с организациями здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, правоохранительными органами, религиозными конфессиями, традиционных вероисповеданий с проведением совместных заседаний, круглых столов для рассмотрения актуальных проблем и перспектив добровольческой (волонтерской) деятельности	до 31 декабря 2018 года, далее – ежеквартально	Директора учреждений
4.	Разработка мер по развитию добровольческого (волонтерского) движения в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры	до 31 декабря 2018 года	Директора учреждений
5.	Организация добровольческого сопровождения мероприятий в социальной сфере (в том числе инклюзивной):	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.1.	оказание помощи гражданам пожилого возраста (в том числе имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности)	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.2.	оказание помощи инвалидам (в том числе имеющим ограничения жизнедеятельности)	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.3.	оказание помощи инвалидам молодого возраста (в том числе имеющим ограничения жизнедеятельности)	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.4.	оказание помощи участникам и ветеранам ВОВ (в том числе имеющим ограничения жизнедеятельности)	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений

5.5.	оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.6.	оказание помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.7.	оказание помощи семьям, находящимся в социально-опасном положении	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.8.	оказание помощи неполным семьям (одинокая мать, отец)	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.9.	оказание помощи замещающим семьям	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.10.	оказание помощи многодетным семьям	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.11.	оказание помощи несовершеннолетним, в том числе состоящим на учёте в органах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.12.	оказание помощи детям с особенностями развития	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.13.	оказание помощи детям-инвалидам	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.14.	оказание помощи детям с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС), признаками РАС	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.15.	оказание помощи детям-сиротам, а также детям, оставшимся без попечения родителей	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
5.16.	общественные помощники участковых уполномоченных полиции	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
6.	Проведение ярмарки мест для добровольного труда в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
7.	Консультирование социально ориентированные некоммерческие организации с целью участия в конкурсе для получения субсидий на конкурсной основе на реализацию мероприятий в области социальной политики, в том числе развития добровольчества (волонтерства)	до 30 сентября 2018 года, далее – ежегодно	Начальники управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры
8.	Разработка и утверждение календарного плана региональных и межрегиональных мероприятий в области добровольчества	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директор методического центра развития социального обслуживания

9.	Разработка и реализация программ подготовки и повышения квалификации добровольцев и представителей социально ориентированных некоммерческих организаций	до 31 марта 2018 года, далее – ежегодно	Директор методического центра развития социального обслуживания
10.	Организация обучения (проведение семинаров, практикумов) для руководителей и специалистов добровольческих (волонтерских) организаций	до 31 мая 2018 года, далее – ежегодно	Директор методического центра развития социального обслуживания
11.	Организация пропаганды добровольческой (волонтерской) деятельности посредством распространения листовок, флаеров, размещения информации в средствах массовой информации	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений, директор методического центра развития социального обслуживания
12.	Оказание содействия добровольцам (волонтерам), выразивших готовность к сотрудничеству с учреждениями социального обслуживания, в регистрации в автоматизированной системе сопровождения добровольческой деятельности в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: http://добробольцпрорсии.рф ,	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
13.	Привлечение добровольцев (волонтеров) посредством автоматизированной системы http://добробольцпрорсии.рф для сотрудничества с учреждениями социального обслуживания	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
14.	Формирование реестра волонтеров (добробольцев) по направлениям деятельности, выразивших готовность к сотрудничеству с учреждениями социального обслуживания, размещение реестра на сайте Учреждения	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
15.	Вовлечение социально ориентированных некоммерческих организаций в добровольческую (волонтерскую) деятельность	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Управления социальной защиты населения Делсоцразвития Югры Учреждения
16.	Оказание содействия привлечению внебюджетных средств для развития добровольчества (волонтерства)	до 31 марта 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений
17.	Организация мероприятий по распространению положительного опыта работы волонтеров и добровольцев в деятельности учреждений, подведомственных Делсоцразвития Югры	до 31 марта 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений, Директор методического центра развития социального обслуживания
18.	Обсуждение развития добровольческого (волонтерского) движения на дискуссионной площадке	до 31 марта 2018 года	Директор методического центра

			центра развития социального обслуживания
19.	Участие добровольцев (волонтеров) в социальных чтениях		Директор методического центра развития социального обслуживания
20.	Организация проведения конкурсов и премий в области лучших практик организации добровольческой деятельности с последующим размещением информации о них на сайте регионального добровольческого центра, а также вручения наград, благодарственных писем и грамот за заслуги в области добровольчества (волонтерства)	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений, директор методического центра развития социального обслуживания
21.	Организация проведения региональных и межрегиональных программ обмена волонтерами	до 31 декабря 2018 года, далее – ежегодно	Директора учреждений

Куда представляется:
 бюджетное учреждение Ханты-Мансийского
 автономного округа - Югры
 «Комплексный центр социального обслуживания
 населения «Светлана»

Адрес: 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса 45, корпус А.
 Телефон/факс: (3467) 30-13-76
 E-mail: office@kcsosn.ru

Приложение 2
 к приказу Депсоцразвития Югры
 № 29/2018 г. № 2/44-р

ежеквартально
 представляют:

учреждения социального обслуживания населения,
 подведомственные Депсоцразвития Югры
 в срок до 3 числа месяца,
 следующего за отчетным периодом;
 годово́й не позднее 15 января
 (в электронном виде)

Мониторинг эффективности деятельности учреждений по привлечению волонтеров и добровольцев
 в деятельность учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры
 Учреждение _____ период _____

№ п/п	Показатели	Количество
1.	Количество учреждений социального обслуживания, привлекаемых к оказанию социальных услуг добровольцев (с указанием наименований учреждений и добровольцев (волонтеров))	
2.	Количество волонтерских объединений, созданных на базе учреждения социального обслуживания	
3.	Количество соглашений о реализации совместных благотворительных программ с привлечением добровольцев (волонтеров)	
4.	Количество разработанных и распространенных информационно-просветительских материалов по привлечению добровольцев (волонтеров), в том числе:	
4.1.	буклет/памятка/брошюра	
4.2.	пресс-релиз	
4.3.	видеоролик	
5.	Количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров)	
6.	Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров), всего, в том числе:	
6.1.	граждане пожилого возраста	
6.2.	инвалиды, из них:	
6.2.1.	инвалиды молодого возраста	
6.3.	ветераны и участники ВОВ	
6.4.	семьи, испытывающие трудности в воспитании детей	
6.5.	семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации	
6.6.	семьям, находящимся в социально-опасном положении	

6.7.	неполная семья (одинокая мать, отец)	
6.8.	замещающие семьи	
6.9.	несовершеннолетние, из них:	
6.9.1.	дети с особенностями развития	
6.9.2.	дети-инвалиды	
6.9.3.	дети с РАС, признаками РАС	
6.9.4.	дети без попечения родителей	
6.10.	иные категории граждан	
7.	Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по форме обслуживания:	
7.1.	в стационарной форме	
7.2.	в полустационарной форме	
7.3.	в форме социального обслуживания на дому	
8.	Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по направлениям:	
8.1.	оказание социально-бытовой помощи	
8.2.	оказание социально-медицинской помощи	
8.3.	оказание социально-педагогической помощи	
8.4.	организация досуговых, культурно-массовых мероприятий	
8.5.	организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий	
8.6.	оказание правовой помощи	
8.7.	помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий	
9.	Количество реализуемых программ наставничества в отношении:	
9.1.	инвалидов молодого возраста	
9.2.	семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	
9.3.	несовершеннолетних всего, из них:	
9.3.1.	детей-инвалидов	
9.3.2.	детей с признаками РАС	
9.3.3.	детей без попечения родителей	
10.	Количество обученных добровольцев (волонтеров), в том числе по направлениям:	
10.1.	организация работы с категорией «граждане пожилого возраста»	
10.2.	организация работы с категорией «инвалиды»	
10.3.	организация работы с категорией «инвалиды молодого возраста»	
10.4.	организация работы с категорией «ветераны и участники ВОВ»	

10.5.	организация работы с категорией «семьи, испытывающие трудности в воспитании детей»	
10.6.	организация работы с категорией «семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации»	
10.7.	организация работы с категорией «семьи, находящиеся в социально-опасном положении»	
10.8.	организация работы с категорией «неполная семья (одинокая мать, отец)»	
10.9.	организация работы с категорией «многодетные семьи»	
10.10.	организация работы с категорией «замещающие семьи»	
10.11.	организация работы с категорией «несовершеннолетние»	
10.12.	организация работы с категорией «дети с особенностями развития»	
10.13.	организация работы с категорией «дети-инвалиды»	
10.14.	организация работы с категорией «дети с признаками РАС (расстройствами аутистического спектра)»	
10.15.	организация работы с категорией «дети без попечения родителей»	
11.	Реализация проекта «Волонтеры «серебряного возраста»	
11.1.	Количество учреждений социального обслуживания, реализующих проект «Волонтеры серебряного возраста»	
11.2.	Количество субъектов, привлеченных к реализации программы, в том числе:	
11.2.1.	государственных организаций и учреждений	
11.2.2.	некоммерческих организаций	
11.2.3.	религиозных организаций	
11.2.4.	бизнес-структур	
11.3.	Количество заключенных соглашений (договоров) о сотрудничестве	
11.3.1.	с юридическими лицами	
11.3.2.	с физическими лицами	
12.	Количество привлеченных волонтеров «серебряного возраста», из них:	
12.1.	инвалидов	
13.	Количество волонтеров «серебряного возраста», прошедших подготовку в «Университете третьего возраста» в отчетном периоде	
14.	Количество мероприятий, организованных и проведенных «серебряными» волонтерами, в том числе:	
14.1.	культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п.)	
14.2.	мероприятия, направленные на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т.п.)	
14.3.	обучающие мероприятия (лекции, мастер классы, семинары-практикумы и т.п.)	
14.4.	психологическая помощь и поддержка	
14.5.	консультативная помощь по различным социально значимым вопросам	

14.6.	иное	
15.	Количество организованных волонтерами «серебряного возраста» мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по направлениям:	
15.1.	оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	
15.2.	оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками	
15.3.	оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей	
15.4.	общественные помощники участковых уполномоченных полиции	
15.5.	оказание помощи молодым инвалидам	
15.6.	оказание помощи детям-инвалидам	
15.7.	оказание помощи детям с признаками РАС	
15.8.	иные направления (указать какие именно)	
16.	Численность граждан, которым оказаны услуги волонтерами «серебряного возраста» всего, в том числе по направлениям:	
16.1.	оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	
16.2.	оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками	
16.3.	оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей	
16.4.	общественные помощники участковых уполномоченных полиции	
16.5.	оказание помощи молодым инвалидам	
16.6.	оказание помощи детям-инвалидам	
16.7.	оказание помощи детям с РАС (признаками РАС)	
16.8.	иные направления (указать какие именно)	
17.	Доля удовлетворённых «серебряных» волонтеров участием в деятельности волонтеров «серебряного возраста»	
18.	Доля удовлетворённых граждан отдельных категорий, получающих помощь:	
18.1.	граждан пожилого возраста и инвалидов	
18.2.	инвалидов молодого возраста	
18.3.	семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	
18.4.	несовершеннолетних	
19.*	Описание практики по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждении	

* - представляется в Методический центр развития социального обслуживания ежегодно, не позднее 15 января, следующего за отчетным периодом в виде аналитической записки

Приказ подготовил:

Главный специалист – эксперт
отдела социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов

Е.В. Коблова

Приказ согласован:

Первый заместитель директора

Т.А. Пономарева

Начальник управления
социального обслуживания населения

Э.П. Архипова

Начальник
административного управления

О.П. Пачганова

Начальник отдела организации
социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов

А.Н. Мальчевская

Начальник отдела
организации социального
обслуживания семьи и детей

К.С. Утеуова

Начальник
организационного отдела

В.А. Омелина

Рассылка:

Организационный отдел
Отдел социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
Управления социального обслуживания населения, подведомственные
Депсоцразвития Югры
Учреждения социального обслуживания, подведомственные Депсоцразвития Югры