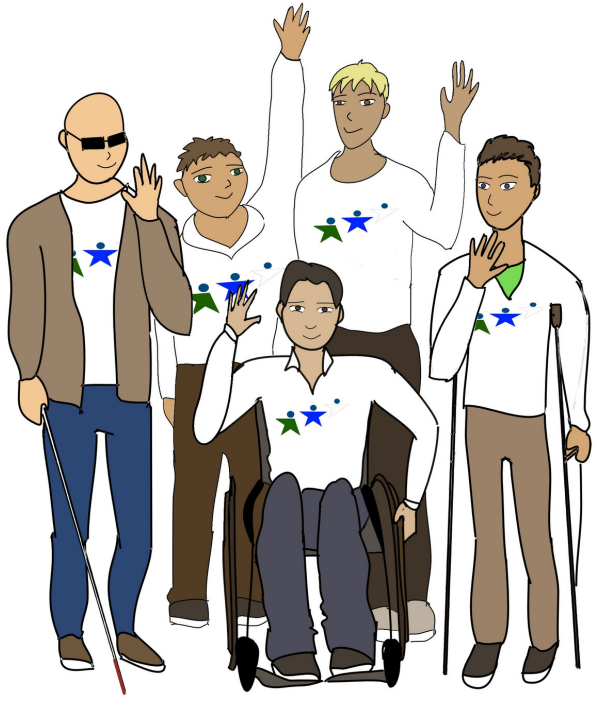
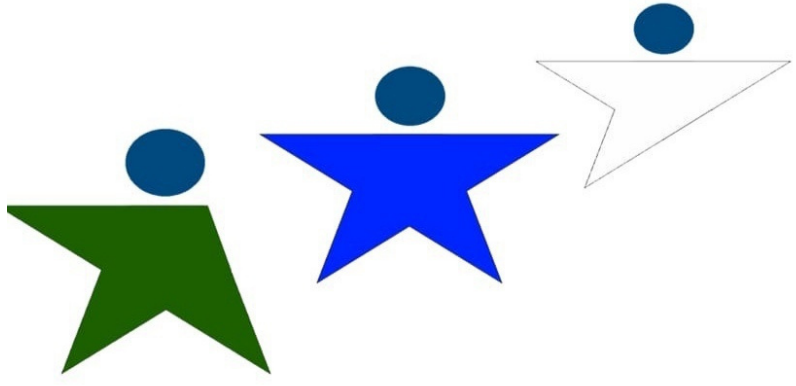


Май 2021

Ул. Мира, д. 14А,
г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский
автономный округ - Югра
(Тюменская область),
628011.

ПАМЯТКА
для успешного взаимодействия с гражданами, имеющими инвалидность



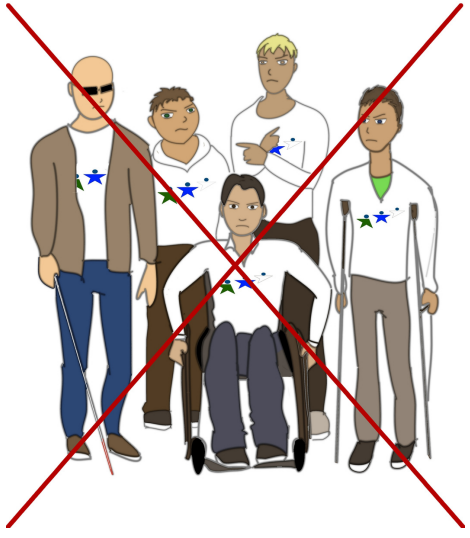
Разработана Активистами Штаба действий
в интересах инвалидов

Художник: Анастасия Гумилевская, г.Москва

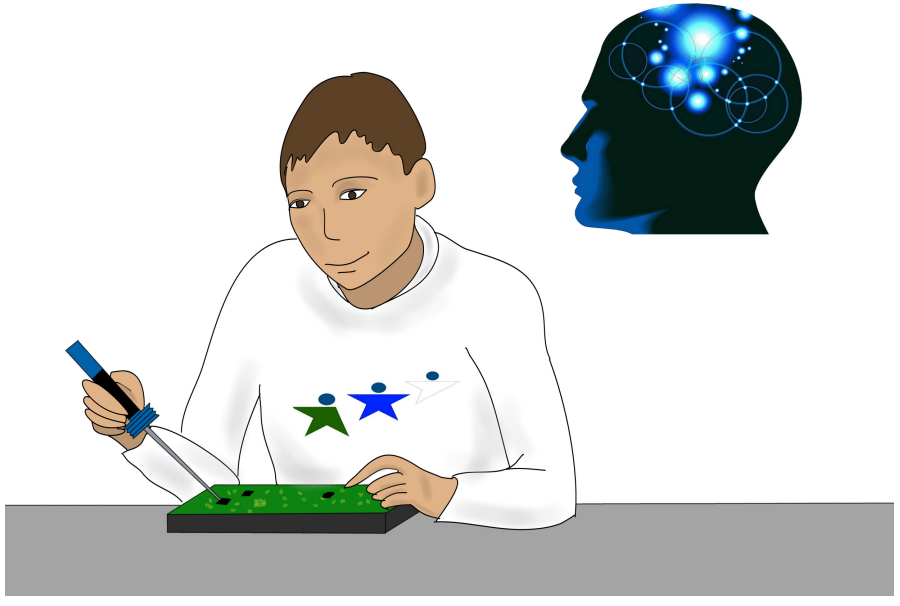
Координатор: Ирина Башмакова

НЕКОРРЕКТНЫЕ ВЫРАЖЕНИЯ

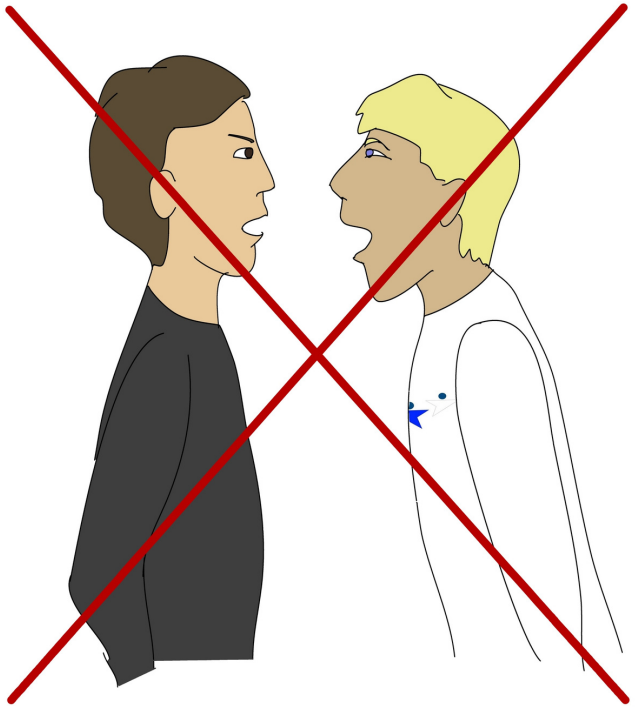
Инвалид, больной; с проблемами здоровья, жертва болезни или несчастного случая, страдающий заболеванием, прикованный к коляске, парализованный, глухой или слепой, карлик, даун, слабоумный, отстающий в развитии, умственно неполноценный, дэцэпэшник, Человек с ограниченными возможностями



Люди с психическими нарушениями не ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.

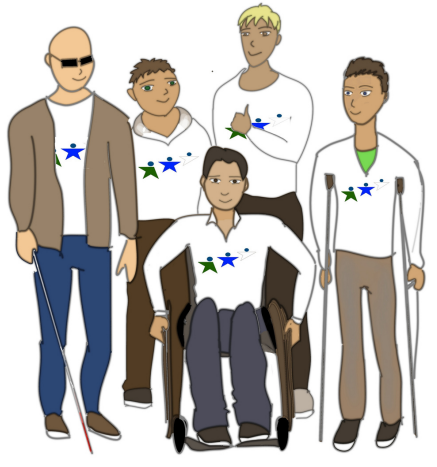


Люди с психическими нарушениями агрессивны лишь в ответ на Вашу агрессию. Если же Вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

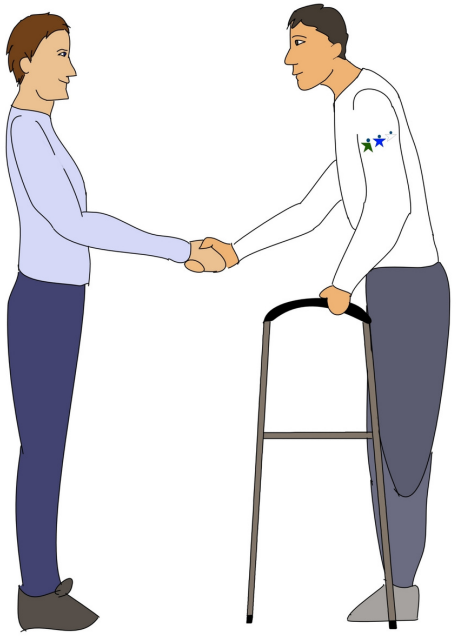


КОРРЕКТНЫЕ ВЫРАЖЕНИЯ

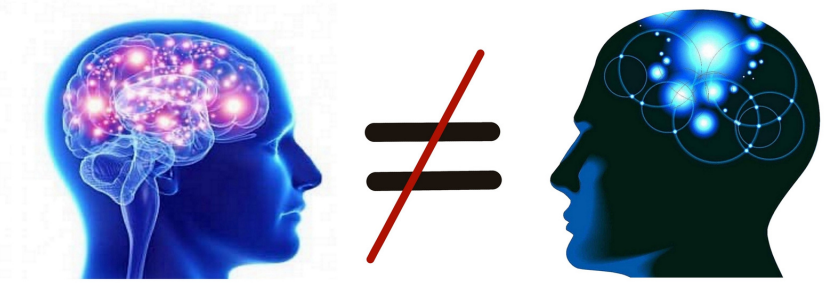
Человек с инвалидностью
Человек с ограниченными возможностями ЗДОРОВЬЯ
Человек с инвалидностью по зрению (слуху, использующий кресло-коляску, с особенностями (психического, эмоционального) развития)
Человек (ребенок) с синдромом Дауна, с ДЦП и т.д.



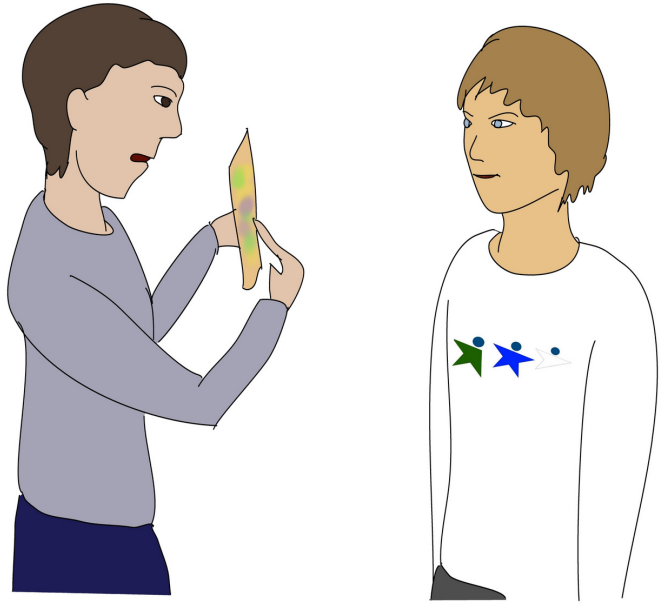
При общении с гражданами
с инвалидностью следует держаться
на равных, как со взрослыми.
Не надо говорить излишние
комплименты и использовать
уменьшительно-ласкательную форму.



Психические нарушения — не то же
самое, что проблемы в развитии.
Люди с психическими проблемами
могут испытывать эмоциональные
расстройства или замешательство.

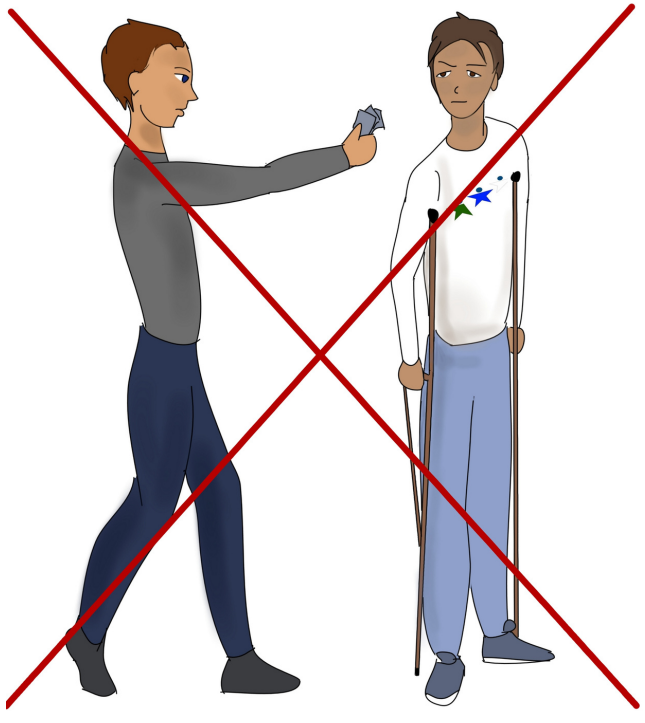


Объясняя что-то человеку с задержкой в развитии, хорошо использовать иллюстрации или фотографии.

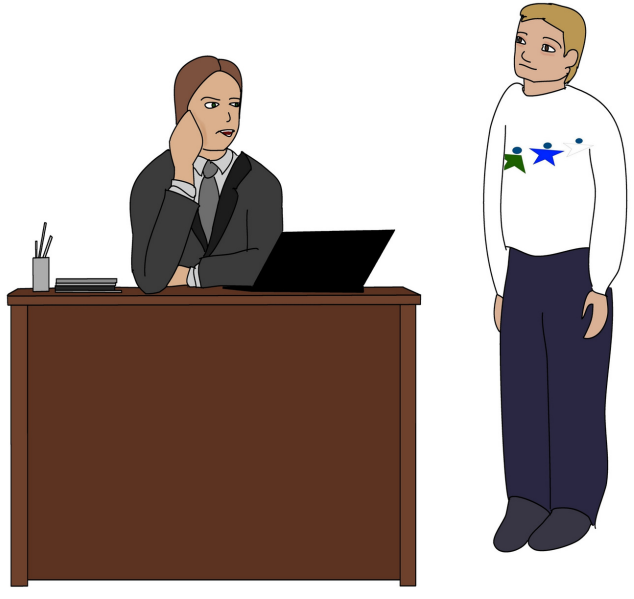


Статус «инвалид» не употребляется в женском роде. Не «инвалидка», а «женщина, имеющая статус «инвалид».

Человек, имеющий статус «инвалид», имеет возможность получить образование, трудоустроиться. Для него существуют меры социальной поддержки. Он обеспечен. Не надо догонять его и давать деньги.

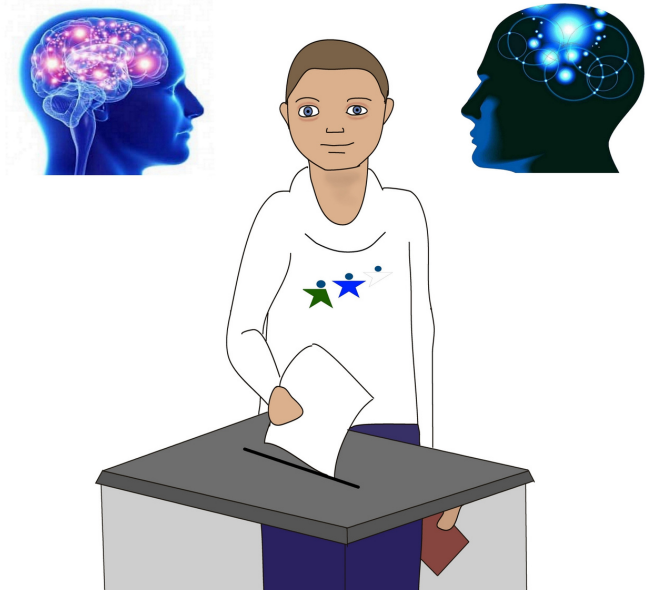


При общении с человеком с задержкой развития следует говорить односложно и повторить сказанное, не раздражаясь.



Рекомендации для граждан с ментальными расстройствами

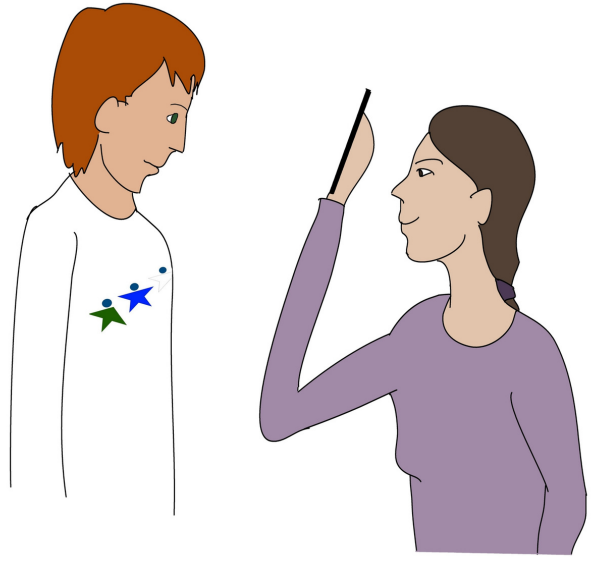
Ментальные расстройства включают в себя задержку развития и психические заболевания. Представители обеих групп дееспособны и могут действовать самостоятельно.



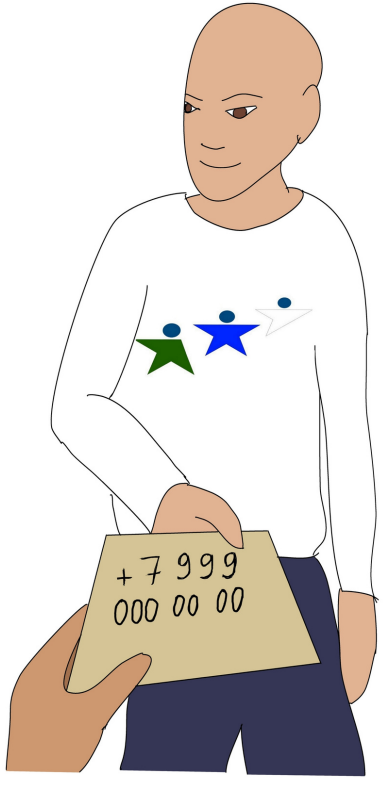
Большинство граждан, имеющих статус «инвалид», живут обычной жизнью. Они привыкли к своему положению. Для них это не является ужасом. Они страдают, прежде всего, от предубеждения общества, а не от своей инвалидности.

Не следует спешить на помощь, если человек сам не просит помощи. Это акцентирует внимание на его инвалидности и вызывает раздражение от навязчивости.

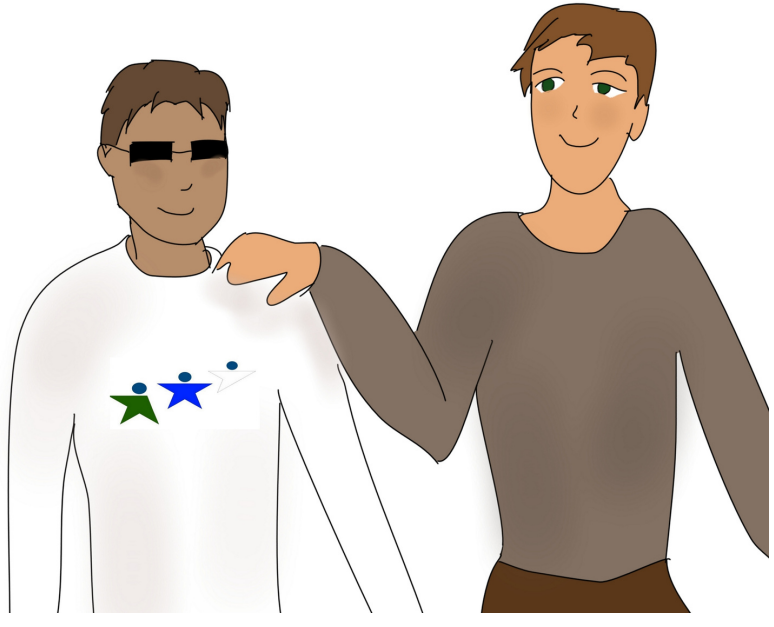
Если при встрече с человеком, Вы поняли, что он не слышит, достаньте телефон и напишите то, что хотели сказать.



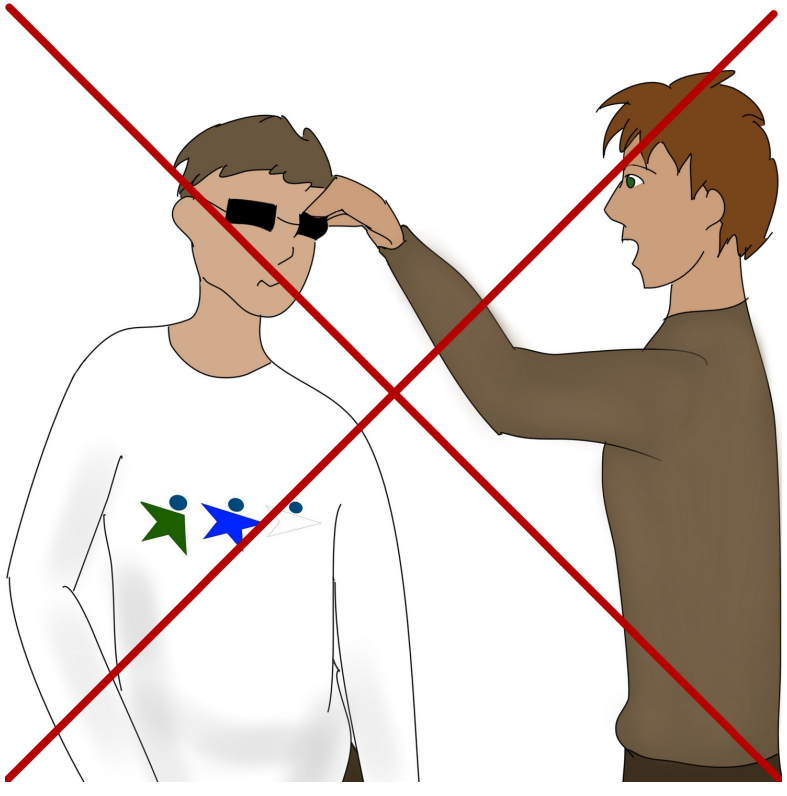
При необходимости дать чей-то номер телефона человеку с нарушениями слуха, следует дать номер телефона, где есть возможность пообщаться письменно.



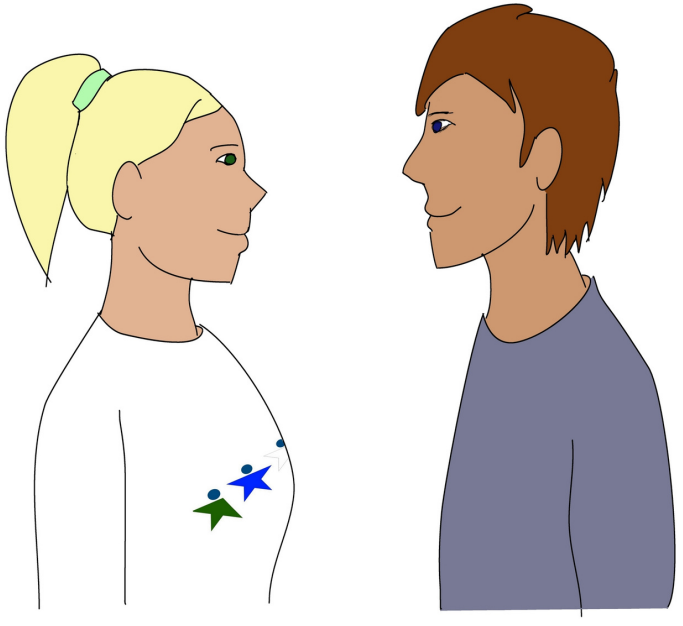
Гражданина, имеющего статус «инвалид», следует уважать просто, потому что он ЧЕЛОВЕК. Необходимо сосредоточиться на индивидуальности и личности, а не на заболевании человека.



Не следует проявлять любопытство и спрашивать о причинах инвалидности. Человек, имеющий статус «инвалид», не любит говорить о своих переживаниях по этому поводу.

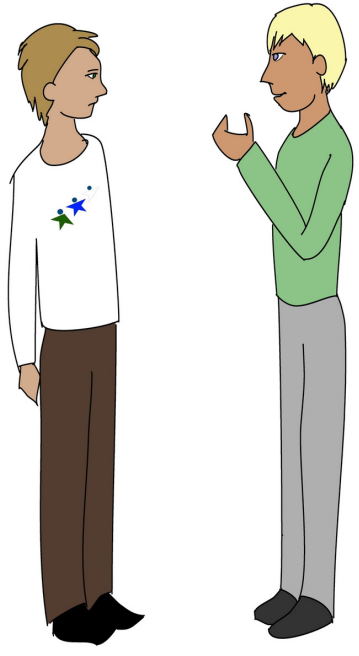


Граждане с нарушениями слуха очень хорошо читают по губам. Говорить надо спокойно, чётко проговаривая слова.

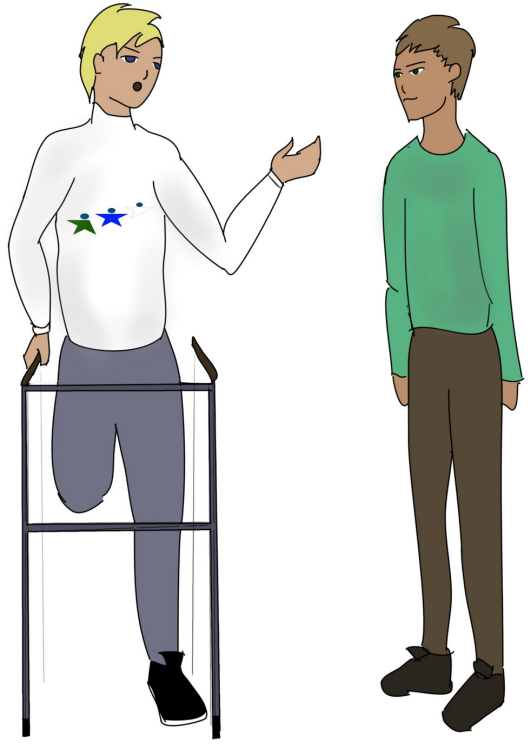


Рекомендации для граждан с нарушениями слуха

При общении с человеком нужно смотреть прямо на него, так как для таких людей важна мимика собеседника. Хорошо использовать жесты

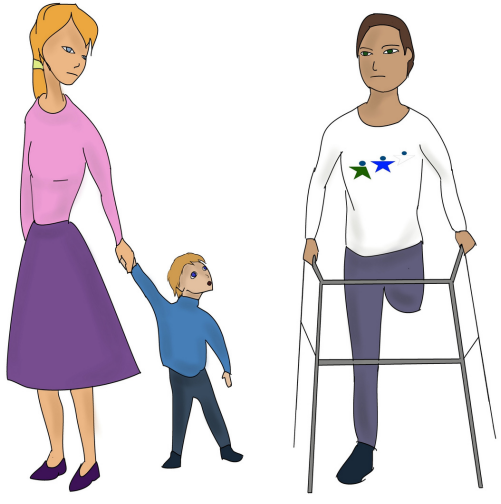


Затруднения в речи не являются показателем ментальных нарушений. Услышав такую речь, не надо поправлять, перебивать, необходимо терпеливо выслушать.

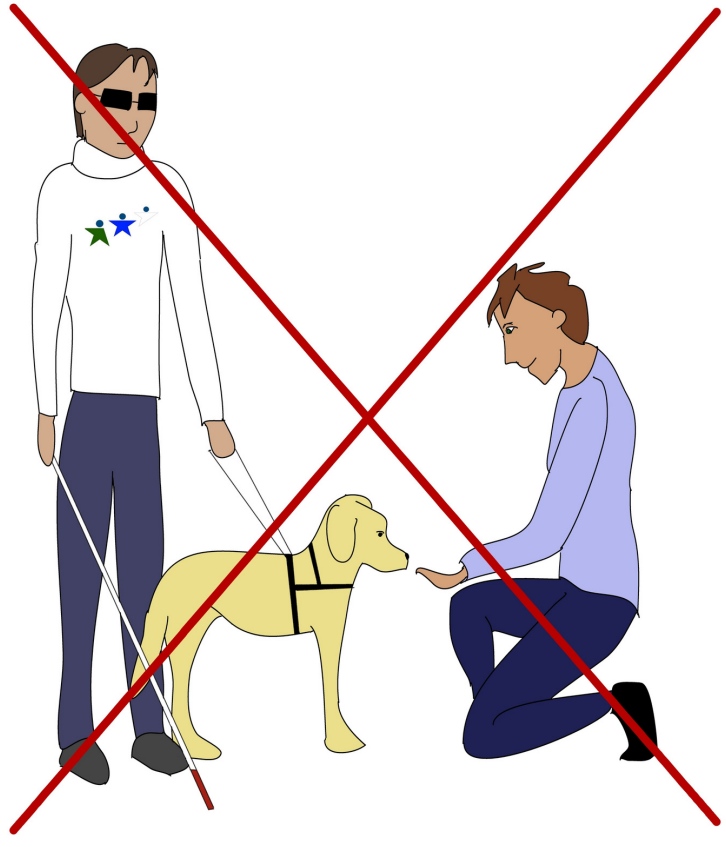


Рекомендации для граждан с нарушениями опорно-двигательного аппарата

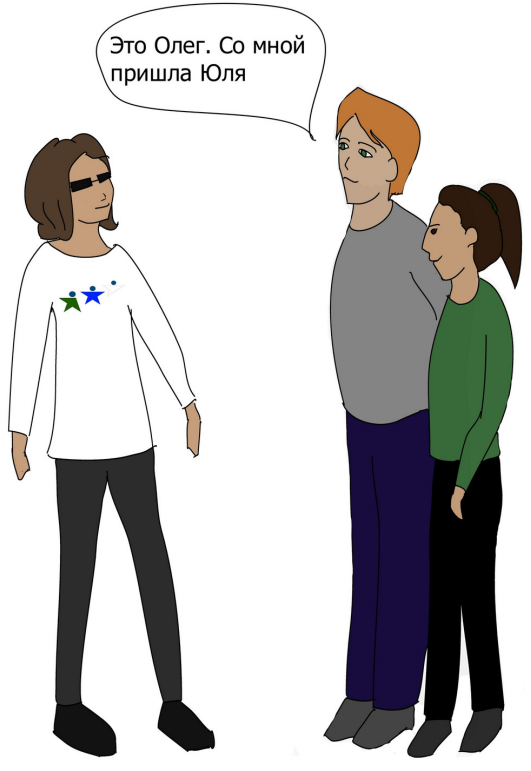
Если Ваш ребёнок при виде человека, сидящего в кресло-коляске\идущего с помощью костылей\ходунков\хромающего, с удивлением закричал «мама\папа, смотри, тётя\дядя на коляске\и т.п.», следует отреагировать спокойно «это машинка такая» или «люди все разные: высокие, низкие, кто-то ходит так, кто-то по-другому, а кто-то не может».



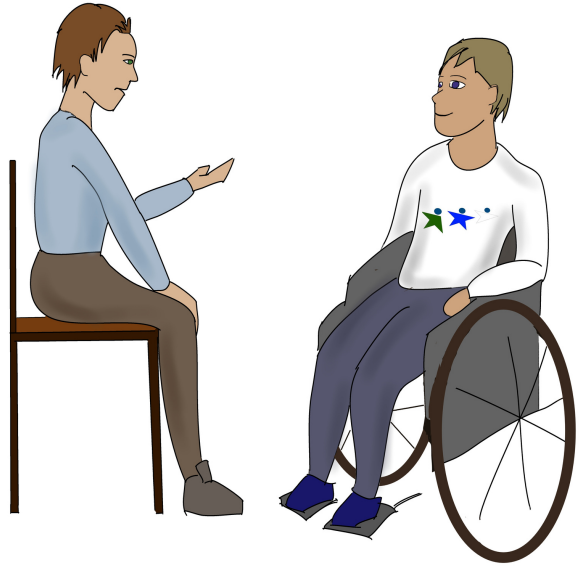
Собака-поводырь – далеко не домашнее животное. Не следует удивляться её присутствию там, где вход собакам запрещен. Не следует угощать и играть с собакой- поводырем.



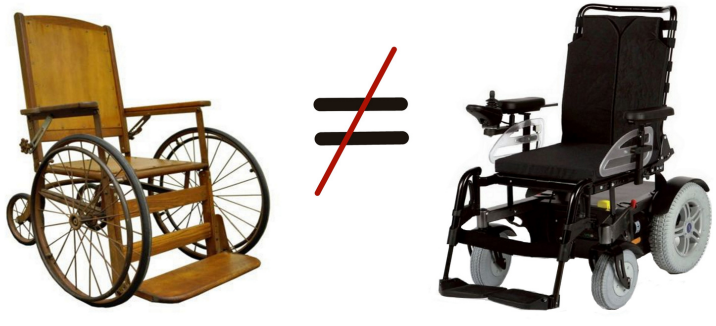
При встрече с человеком с нарушениями зрения следует назвать себя и тех людей, которые пришли с Вами.



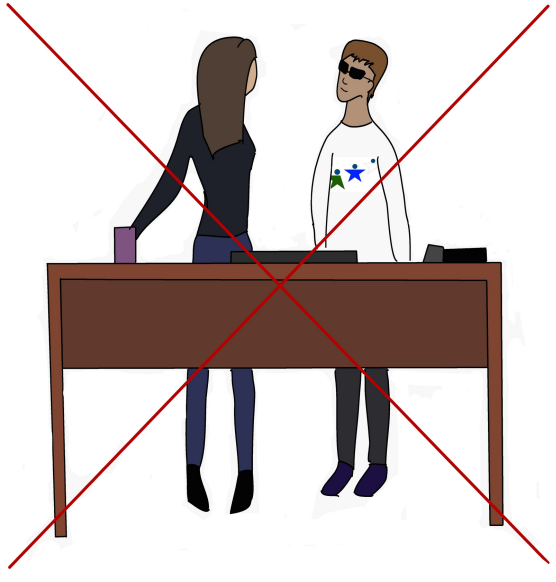
Разговаривая с человеком, сидящим в кресло-коляске, необходимо быть в поле его зрения.



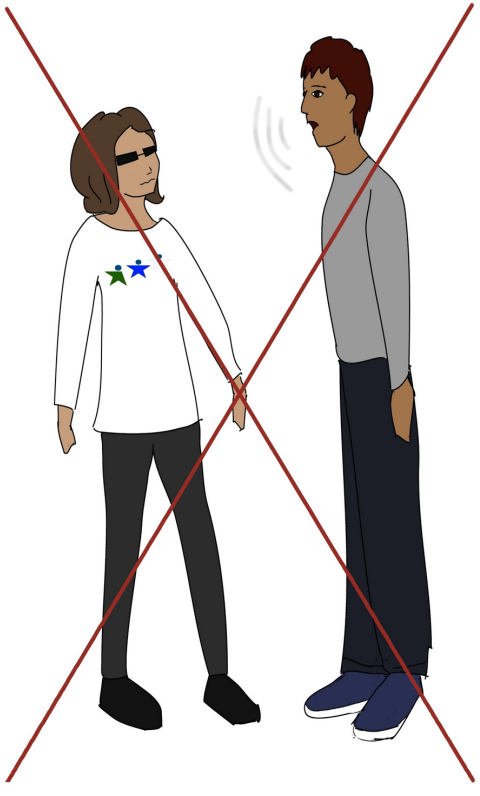
Инвалидная коляска осталась в XX веке. В современной России она стала креслом-коляской, ведь на ней передвигаются не только люди, имеющие статус «инвалид», но и временно утратившие способность ходить.



Для человека с нарушениями зрения важен строго установленный порядок на рабочем месте\дома.

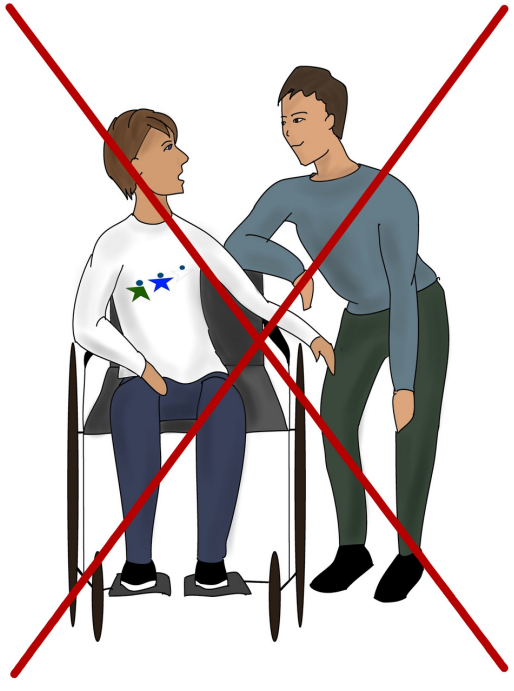


Граждане с нарушениями зрения чувствительные. Не следует говорить резко, громко и использовать вместо слов мимику и жесты.



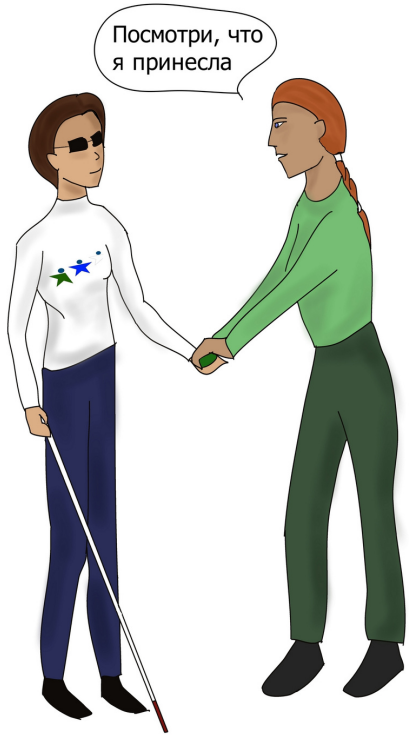
Словосочетание «Инвалид-колясочник» не склоняется. Не надо говорить «колясочница». Если есть необходимость назвать статус, то можно сказать «Женщина\мужчина (девушка\молодой человек\люди) на кресло-коляске\ках.

Кресло-коляска является личным неприкосновенным пространством, поэтому не нужно на нее наклоняться, наваливаться, пинать и самовольно передвигать. Такое же правило применимо и для костылей\ходунков человека.



При описании месторасположения, употребляйте слова «справа», «слева», «впереди», «100 метров» и т.д.

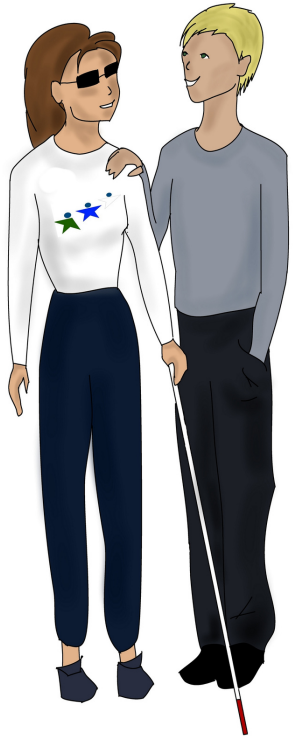
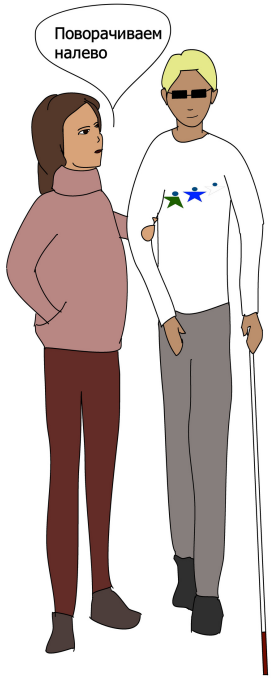
При разговоре с человеком с нарушениями зрения, следует использовать обычные слова: «посмотрите», «я схожу с Вами» и т.д. Но не «пощупайте», «я отведу Вас».



Рекомендации для граждан с нарушениями зрения

Граждане с нарушениями зрения делятся на слабовидящих и тотально слепых (это статусы). Во втором случае у человека в руках будет белая трость. В первом случае это также, возможно.

При обращении к гражданину
с нарушениями зрения,
следует прикоснуться рукой
к его плечу\назвать его по имени.
Но не следует догонять его
и хватать за одежду\рюкзак.



При необходимости проводить человека с
нарушениями зрения следует предложить
ему взять Вас за руку (со стороны
его руки, которая свободна от трости),
и идти чуть впереди, сопровождая путь
словесным описанием «налево\направо»,
«впереди яма» и т.д.