

**Исполнение плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»
за 2021 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечение наличия: в санитарно-гигиенических помещениях необходимого инвентаря (крючков для трости, одежды, резинового коврика и т.д.); сменного кресла-коляски; рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы,	В течение 2021 года	О.Ю. Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Приобретена сменная кресло-коляска. Приобретены рельефные обозначения, средства дублирования информации, тактильные и звуковые ориентиры.	Январь 2021г. декабрь 2021 года

		речевое дублирование и пр.).				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об устранении на официальном сайте учреждения	Ежеквартально	О.Ю. Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Проведен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением за 1 квартал 2021 г. Объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 54% (134 опрошенных граждан), замечаний не выявлено.	Март 2021г.

					<p>За 2 квартал 2021 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 59% (140 опрошенных граждан), замечаний не выявлено.</p>	Июнь 2021г.
					<p>За 3 квартал 2021 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 52% (116 опрошенных граждан), замечаний не выявлено.</p>	Сентябрь 2021г.
					<p>За 4 квартал 2021 г. объем выборочной совокупности респондентов (получателей услуг) составил 49% (109 опрошенных граждан), замечаний не выявлено.</p>	Декабрь 2021г.

*СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;
СП 2.1.2.3678-20 от 24.12.2020 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»;
СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».
**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»