

**Исполнение плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей
и подростков с ограниченными возможностями»
за 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 6271	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	до 26 июня 2020 года, далее - постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Мероприятие выполнено полностью. По результатам заседания рабочей группы по актуализации сведений по доступности, проводится работа по проведению сверки паспорта доступности учреждения в установленные сроки	01.05.2020г.

1.2	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа -	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры)	до 30 марта 2020 года, далее - постоянно при необходимости в течение текущего года		Мероприятие выполнено полностью. Актуализирована информация о доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры)	20.11.2020г.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

2.1	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Дооборудование зоны ожидания для приема граждан, организация питьевого режима в соответствии с требованиями СанПин	до 30 марта 2020 года, далее - постоянно	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Питье-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Мероприятие выполнено полностью. Организован питьевой режим в соответствии с требованиями СанПин в зоне ожидания для приема граждан	11.02.2020г.
		Выполнение работ по текущему ремонту помещений			Завершены работы по выполнению текущего ремонта помещений учреждения.	31.01.2020г.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (инструктирование сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов)	В течение 2020 года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Мероприятие выполнено полностью. Проведен инструктаж сотрудников на тему: «Алгоритм ситуационной помощи и сопровождение инвалидов с нарушением зрения» и объектов (51 человек)	10.06.2020г.
		Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи	Ежеквартально		Организована и проведена техническая учеба с персоналом учреждения на тему: «Алгоритм действий сотрудников при пожарной эвакуации инвалидов с различными нарушениями»;	29.04.2020г.
					Организация обслуживания граждан в учреждении, виды помощи и порядок сопровождения их на объекте с учетом имеющихся у инвалидов ограничений жизнедеятельности (49 чел.)	02.07.2020г.

					Участие в тотальном тесте «Доступная среда» с получением сертификата- 44 сотрудника учреждения.	03.12.2020г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечение повышения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг	Привлечение дополнительного финансирования, в том числе на приобретение нового оборудования путем участия в конкурсах благотворительных фондов	В течение 2020 года	Олеся Юрьевна Назарова, директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Привлечено дополнительное финансирование в рамках единой благотворительной программы «Формула хороших дел» Группы СИБУР выделен грант на реализацию проекта «Особый мир» на сумму 1 326 299 рублей.	март 2020г.
		Участие специалистов учреждения на семинарах, курсах повышения квалификации по обучению инновационным технологиям в реабилитации/абилитации, в том числе детей раннего возраста			За 2020 г специалисты приняли участие в курсах ПК, семинарах по обучению инновационным технологиям в реабилитации/абилитации, в том числе детей раннего возраста в 19 мероприятиях/ 19 чел. (единичных). За 4 квартал – 5 мероприятий/ 13 чел.	В течение года