

Информация

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания, подведомственных

Депсозразвития Югры

БУ «Реабилитационный центр «Журавушка»

(наименование учреждения)

за 2016 год



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

БУ «Реабилитационный

центр «Журавушка»

А.В. Поздняков

2016

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ф.И.О. ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия
1.	Доработка сайта учреждения <a href="http://www.zhuravushka86.ru">www.zhuravushka86.ru</a> в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	I квартал 2016 года	Поздняков А.В. - директор, тел. (3463)42-59-53, Мызникова Н.В. - заместитель директора, тел. (3463)46-57-26	Сайт доработан в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»
2.	Приобретение и установка информационного сенсорного киоска, доступного для инвалидов по зрению и слуху.	Обеспечить доступность информации на стендах, буклетах, брошюрах для лиц с нарушением зрения.	4 квартал 2016 года	Поздняков А.В. - директор, тел. (3463)42-59-53, Лихолай В.В. - заместитель директора, тел. (3463)46-57-26	Приобретение информационного сенсорного киоска перенесено на 2017 год в связи с отсутствием внебюджетных средств. Доступность информации на стендах, буклетах, брошюрах для лиц с нарушением зрения

				<p>обеспечена альтернативными методами (звукоее сопровождение текстовой информации на плазменном мониторе; доступ лиц с нарушениями зрения к специализированному компьютеру для инвалидов по зрению).</p>
<p>3. Проведение анализа частичной неудовлетворенности получателей условиями предоставления услуг, принятие управленческих решений по устранению причин неудовлетворенности клиентов (по результатам проведенного анализа)</p>	<p>Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг условиями предоставления услуг (результаты анкетирования) (оборудование для предоставления социальных услуг, порядок оплаты социальных услуг, хранение личных вещей, мебели, мягкого инвентаря), провести мероприятия по улучшению</p>	<p>Март 2016 года</p>	<p>Поздняков А.В. -директор, тел. (3463)42-59-53, Агакий Н.В. -заведующий организационно-методическим отделением, тел. (3463)42-50-11</p>	<p>В марте 2016 года проведен анализ частичной неудовлетворенности клиентов условиями предоставления услуг. Приняты следующие решения по устранению причин частичной неудовлетворенности получателей услуг:  - обязать подрядчика ООО «ДРСК» провести ревизию крыши и устранить причину течи до 30.04.2016 г.;  - провести косметические ремонты помещений реабилитационных групп;  - приобрести мебель в группу для детей школьного возраста.</p>

Исполнитель: заместитель директора Мызникова Наталья Владимировна  
Тел. (3463) 46-57-26