

Исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр» за 1 квартал 2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения /информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	ежеквартально	Назарова Олеся Юрьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	Осуществляется еженедельный контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде (приказ директора учреждения № 51-од от 10.02.2022г.)	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать	ежеквартально	Назарова Олеся Юрьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-	Ежемесячно проводятся опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью	ежеквартально

		мероприятия по их устранению)		Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	условий предоставления услуг в учреждении, результаты предоставляются в ежеквартальных отчетах	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В учреждении отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	<p>Обеспечить наличие/возможность оборудования:</p> <p>1. выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>2. санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p> <p>3. специальных поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>4. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (звуковые и световые табло)</p> <p>Сохранять (обновлять) материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)</p>	в течение 2024 года	Назарова Олеся Юрьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	<p>1. выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов (расположена на территории учреждения со стороны входа № 1 с обозначением парковочного места для инвалидов)</p> <p>2. санитарно-гигиенические помещения для инвалидов оборудованы в соответствии с требованиями:</p> <p>3. установлены специальные поручни, дверные проемы расширены, не имеют порогов и перепадов высот пола</p> <p>4. имеются звуковые ориентиры на всем пути движения до</p>	Январь 2024 года

					<p>места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения; имеются тактильные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения; имеются визуальные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для лиц с нарушением слуха; имеются информационные таблички перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (звуковые и световые табло); имеются информационные таблички у дверей санитарно-бытовых помещений, информация, размещенная на информационных стендах, дополнительно представлена шрифтом Брайля</p>	
--	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Назарова Олеся Юрьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	Ежеквартально проводятся тренинги с сотрудниками по предотвращению профессионального выгорания	ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Назарова Олеся Юрьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	Ежемесячно проводятся опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении, результаты предоставляются в ежеквартальных отчетах	ежеквартально