

Сайты, где можно оставить отзыв об организации

(Название официального сайта организации
ссылка на страницу, где размещена анкета,
или обеспечена возможность написания
отзыва)

(Скриншот страницы сайта)

**Ваше мнение очень
важно для нас и поможет
нам стать лучше для Вас!**



По возникающим вопросам можно обратиться:

*(Контакты организации
социального обслуживания)*

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития
социального обслуживания»

ОТДЕЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИЙ

тел.: **8 (3462) 32 45 27**
электронная почта:
Methodcentr@admhmao.ru

**Приглашаем
Вас к активному
участию!**

Название организации

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания *(памятка для граждан)*



2020 г.

Что такое независимая оценка

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

Цели независимой оценки:

♦ предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

Зачем нужна

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.



Что оценивается при независимой оценке

- ♦ Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
- ♦ Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
- ♦ Доступность услуг для инвалидов
- ♦ Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания
- ♦ Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

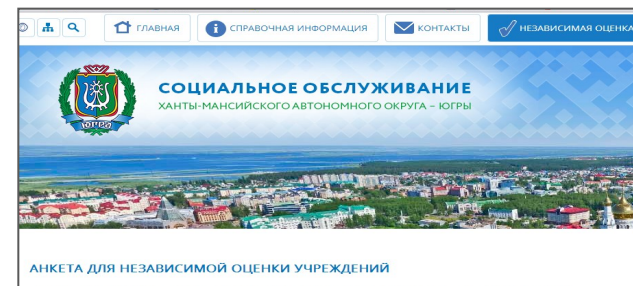
Как принять участие в независимой оценке

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

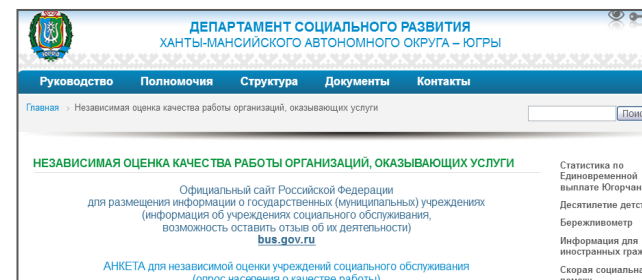
- 1) заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- 2) ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством;
- 3) заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации, органов власти и др.

Сайты, где можно оставить отзыв об организации

Сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»



Официальный сайт Депсоцразвития Югры
<https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

