|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | «Утверждаю»  Председатель  Общественного совета  по независимой оценке качества  при Депсоцразвития Югры  С.И. Филатов  «23» ноября 2021 года  (утверждено протоколом № 6 от 23.11.2021 Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры) |

**Предложения (общие)**

**по улучшению деятельности организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, одобренные Общественным советом по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры**

**(по итогам 2021 года)**

1. **По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** обеспечить в полной мере информационную открытость организаций путем создания официального сайта организации или приведения в соответствие информации об организации, размещенной на общедоступных ресурсах (стендах, официальном сайте), требованиям, установленным нормативно-правовыми актами *(43 организации).*

2. **По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** обеспечить в полной мере условия комфортности *(8 организаций).*

3. **По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:** оборудовать помещения организаций и прилегающие территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечить в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими *(38 организаций).*

4. **По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»:** провести мероприятия с сотрудниками организаций на предмет вежливого и доброжелательного общения с посетителями организаций (5 организаций).

5**. По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** провести дополнительный опрос получателей услуг для выявления неудовлетворенности условиями оказания услуг и устранить замечания *(2 организации).*

Таблица 1

**Предложения по критерию «Открытость и доступность информации об организации»**

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Предложения по соответствию информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами** | **Предложения по соответствию информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, установленным нормативными правовыми актами, по наличию на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг, по удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | - | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;  об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;  информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы и отчеты по устранению выявленных недостатков) | - | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | - | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);  об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);  о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписании;  информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | - | - | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности граждан (по результатам опроса) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в части обеспечения удобного и понятного поиска информации |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | - | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» |  |  | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности граждан (по результатам опроса) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в части обеспечения удобного и понятного поиска информации |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о наличии / отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | - | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) | - |
|  | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) |  |  |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед» | Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Разработать официальный сайт организации и разместить информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | - |
|  | Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района» | Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Разработать официальный сайт организации и разместить информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».  Для удобства получения обратной связи от граждан разместить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи: |  |
|  | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;  о наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);  о наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Разработать официальный сайт организации и разместить информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».  Для удобства получения обратной связи от граждан разместить на официальном сайте информацию о дистанционных способах обратной связи: |  |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;  о наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | - |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);  о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний |  |
|  | Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера» | Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».  Для удобства получения обратной связи от граждан разместить на официальном сайте о следующие дистанционные способы обратной связи:  электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  раздел «Часто задаваемые вопросы» технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией;  анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее |  |
|  | Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце» | Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;  информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) |  |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о наличии / отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний |  |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о наличии / отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);  о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний |  |
|  | Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин» | Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Разработать официальный сайт организации и разместить информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».  Для удобства получения обратной связи от граждан разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи: |  |
|  | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | - | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  о наличии/ отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).  Для удобства получения обратной связи от граждан разместить на официальном сайте анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее |  |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Умничка-НВ» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |  |
|  | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");  о наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);  о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;  о наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).  Для удобства получения обратной связи от граждан разместить на официальном сайте о следующие дистанционные способы обратной связи:  электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  раздел «Часто задаваемые вопросы» технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией;  анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации |
|  | Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия» | Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |  |
|  | Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ» | Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |  |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Коннект» | Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |  |
|  | Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |  |
|  | Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |  |
|  | Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя» | Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:  об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |  |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Леотон» | Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».  Для удобства получения обратной связи от граждан разместить на официальном сайте о следующие дистанционные способы обратной связи:  электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  раздел «Часто задаваемые вопросы» технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией;  анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее |  |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на стендах организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности |  |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель» | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |  |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |  |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития» | Разместить на информационных стендах информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» |  |  |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Веста» | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах информацию:  о наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);  о наличии/отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;  о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на сайте организации информацию:  о наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);  о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);  о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);  об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты |  |
|  | Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль» | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |  |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег» | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». | Разместить на официальном сайте организации информацию в полном объеме согласно требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». |  |

Таблица 2

**Предложения по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Предложения по обеспечению в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности своевременности их предоставления** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности комфортностью их предоставления** |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | - | - | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг: расширить площадь помещения для получения услуг, новое современное здание, расширить парковку, изменить график работы |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | - | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности своевременности их предоставления: увеличить количество специалистов | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг: повышение уровня оснащения спортивным инвентарем спортивного зала учреждения |
|  | Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера» | С целью обеспечения понятной навигации в организации разместить визуальные и тактильные ориентиры (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.) согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. | - | - |
|  | Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин» | С целью обеспечения понятной навигации в организации разместить визуальные и тактильные ориентиры (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.) согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.  Обеспечить наличие мебели, покрытие которых обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств или покрыта специальными сменными чехлами, позволяющие проводить их стирку согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». | - | - |
|  | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | - | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности граждан в части обеспечения удобного график работы организации | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности граждан комфортностью предоставления услуг в части создания удобных подходов, подъездов к зданию |
|  | Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия» | С целью обеспечения понятной навигации в организации разместить визуальные и тактильные ориентиры (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.) согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. | - | - |
|  | Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ» | С целью обеспечения понятной навигации в организации разместить визуальные и тактильные ориентиры (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.) согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. | - | - |
|  | Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | Обеспечить комфортные условия предоставления услуг гражданам согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения и СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». | - | - |

Таблица 3

**Предложения по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Наименование организации** | **Предложения по обеспечению условий доступности для инвалидов в организации в оборудовании помещений организации и прилегающей территории** | **Предложения по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг**  **по удовлетворенности доступностью этих услуг** |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | Согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» обеспечить наличие сменной кресло-коляски на объектах в пгт. Игрим, с. Саранпауль | - | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | - | - | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: расширить медицинское оборудование для инвалидов, обеспечить удобства для инвалидов и их сопровождающих, обновить оборудование для инвалидов |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | Согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов на объектах в п. Кондинское и п. Мулымья | Согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» обеспечить в полном объеме дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на объектах в п. Кондинское и п. Мулымья | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: увеличить количество современного реабилитационного оборудования. |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» | Согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» обеспечить наличие:  выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | - | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: изучить пути движения и расположение помещений и объектов в них с целью обеспечения удобства передвижения для инвалидов; увеличить количество современного реабилитационного оборудования. |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | - |  | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: осуществить ремонт на первом этаже, обновить материально-техническую базу для инвалидов |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | - | Согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на объекте в п. Пойковский | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | - | - | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: провести ремонт на первом этаже, обновить материально-техническую базу для инвалидов |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | Согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: оборудовать колясочную |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | Осуществить реконструкцию лестниц согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» | - | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» | - | - | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: изучить пути движения и расположение помещений и объектов в них с целью обеспечения удобства передвижения для инвалидов; осуществить ремонт пола в помещениях |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» | - | - | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (по результатам опроса):  разместить яркие лампы на лестнице с 1 на 2 этаж для удобства граждан с ослабленным зрением;  увеличить парковочные места для людей с ограниченными возможностями;  проверить на соответствие требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» входные двери (жалобы инвалидов на коляске на невозможность открывания дверей);  заменить ковер в зале АФК на современное покрытие (при возможности) |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» | Согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по ул. Калинина. 26 | - | - |
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | Согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» обеспечить наличие сменной кресло-коляски | - | - |
|  | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя» | Обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:  расширенных дверных проемов;  сменных кресел-колясок | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед» | Обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:  расширенных дверных проемов;  сменных кресел-колясок;  специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района» | - | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече» | - | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - |
|  | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия» | Обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:  расширенных дверных проемов без порогов;  специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации» | Обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:  специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце» | - | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор» | Согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» обеспечить наличие:  выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  сменной кресло-коляски | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | - | - |
|  | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | - | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | - |
|  | Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - |
|  | Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Леотон» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | - | - |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Веста» | - | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль» | Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в полном объеме условия доступности для инвалидов в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег» | - | Обеспечить в организации в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | - |

Таблица 4

**Предложения по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Наименование организации** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности доброжелательностью при обращении в организацию** |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | | Провести:  дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»;  дополнительный тренинг по предотвращению профессионального выгорания работников организации |
| 2 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | | Провести:  дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»;  дополнительный тренинг по предотвращению профессионального выгорания работников организации |
| 3 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | | Провести:  дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»;  дополнительный тренинг по предотвращению профессионального выгорания работников организации |
| 4 | Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера» | | Провести:  дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»;  дополнительный тренинг по предотвращению профессионального выгорания работников организации |
| 5 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | | Провести:  дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»;  дополнительный тренинг по предотвращению профессионального выгорания работников организации |

Таблица 5

**Предложения по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

| № п/п | **Наименование организации** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг** | **Предложения по замечаниям, выявленным в ходе опроса получателей услуг по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | - | Принять меры по повышению удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации: увеличение предоставления социальных услуг (массажиста, инструктора ЛФК, бассейна); увеличение количества компьютеров |
| 2 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» | Принять меры по повышению удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг: улучшить график работы;  увеличить количество парковочных мест;  развитие страниц учреждения в социальных сетях с привлечением грамотных специалистов;  увеличить количество прогулок на улице | - |