**Предложения**

**по совершенствованию деятельности сферы социального обслуживания**

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обеспечения Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры, сформированы предложения по устранению выявленных недостатков в работе организаций и предложения по совершенствованию их деятельности.

1. **Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 105 поставщикам социальных услуг (35 государственных, 70 негосударственных):**

* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа- Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Психоневрологический интернат»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа— Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
* Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Центр интегрированного инклюзивного образования и социальной адаптация «Счастье»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Сателлит»
* Автономная некоммерческая организация «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
* Индивидуальный предприниматель Тюменцева А.А.
* Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение»
* Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Родник»
* Индивидуальный предприниматель Бурлак Лилия Романовна
* Автономная некоммерческая организация «Центр социальной реабилитации «Феникс»
* Индивидуальный предприниматель Валеев А.С.
* Индивидуальный предприниматель Фадеева О.Н.
* Индивидуальный предприниматель Тищенко М.В.
* Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Доброта»
* АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея»
* Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя!»
* Автономная некоммерческая организация «Служба предоставления психолого-педагогических услуг «Харизма»
* Индивидуальный предприниматель Денисова Анна Владимировна
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Исток»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального, медицинского обслуживания населения и дополнительного образования «АЛЬФА»
* Автономная некоммерческая организация «Центр комплексного социального обслуживания «Анастасия»
* Индивидуальный предприниматель Жидоморов Алексей Геннадьевич
* Индивидуальный предприниматель Иванова Н.Ф.
* Автономная некоммерческая организация Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце»
* Индивидуальный предприниматель Староста Ирина Григорьевна
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Доверие»
* Частное образовательное учреждение «Детский центр «Успех»
* Индивидуальный предприниматель Бондаренко Наталья Петровна
* Индивидуальный предприниматель Вахидова Олеся Анатольевна. Агентство по оказанию услуг «Доброе дело»
* Индивидуальный предприниматель Бочкарева Валентина Владимировна
* Частное учреждение социального обслуживания «Подъемная сила»
* Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия»
* Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района»
* Местная Нижневартовская городская общественная организация ветеранов боевых действий «Красная звезда»
* Местная общественная организация «Молодежный городской клуб молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «САМиТ»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Призвание»
* Автономная некоммерческая организация «Центр аппаратной коррекции «АППАРАТиКО»
* Индивидуальный предприниматель Толмачева С.В.
* АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие»
* Общество с ограниченной ответственностью «Фрейя СТВА»
* Индивидуальный предприниматель Долганова Елена Витальевна
* Индивидуальный предприниматель Калинин Александр Тимофеевич
* Общество с ограниченной ответственностью «Нефтеюганская сервисная компания»
* Индивидуальный предприниматель Дорофеева Елена Петровна
* Индивидуальный предприниматель Терехова Людмила Владимировна
* Индивидуальный предприниматель Молоков Олег Владимирович
* Индивидуальный предприниматель Лажинцев Демид Николаевич
* Общество с ограниченной ответственностью «Здравсервис Ко»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор»
* Индивидуальный предприниматель Козловский Илья Вячеславович
* Индивидуальный предприниматель Шаряфетдинова Анна Геннадьевна
* Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский лекарь»
* Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Радуга»
* Индивидуальный предприниматель Токарева Ольга Александровна
* Индивидуальный предприниматель Курамшина Л.Р.
* Общество с ограниченной ответственностью «Леотон»
* Индивидуальный предприниматель Охохонин Владимир Александрович
* Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей»
* Местная Нижневартовская районная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Надежда»
* Региональная благотворительная организация социальной адаптации граждан «Путь к себе»
* Индивидуальный предприниматель Самарская Татьяна Васильевна
* Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин»
* Индивидуальный предприниматель Уклеин Александр Викторович
* Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия»
* Индивидуальный предприниматель Жиляева Марина Ивановна
* Индивидуальный предприниматель Сефералиева С.И.
* Общество с ограниченной ответственностью «Зори Ваха»
* Индивидуальный предприниматель Байкарова Татьяна Дмитриевна
* Индивидуальный предприниматель Рупасов Вячеслав Викторович
* Индивидуальный предприниматель Морозова Анна Николаевна
* Индивидуальный предприниматель Меняйленко Алексей Сергеевич
* Индивидуальный предприниматель Моисеева Виктория Владимировна

2. **Обеспечить размещение на информационных стендах и официальных сайтах нормативно правовые документы об организации – 43 негосударственным поставщикам социальных услуг:**

* Индивидуальный предприниматель Моисеева Виктория Владимировна
* Индивидуальный предприниматель Меняйленко Алексей Сергеевич
* Индивидуальный предприниматель Байкарова Татьяна Дмитриевна
* Индивидуальный предприниматель Лажинцев Демид Николаевич
* Индивидуальный предприниматель Терехова Людмила Владимировна
* Индивидуальный предприниматель Морозова Анна Николаевна
* Индивидуальный предприниматель Жиляева Марина Ивановна
* Индивидуальный предприниматель Сефералиева С.И.
* Индивидуальный предприниматель Самарская Татьяна Васильевна
* Индивидуальный предприниматель Молоков Олег Владимирович
* Индивидуальный предприниматель Тищенко М.В.
* Индивидуальный предприниматель Рупасов Вячеслав Викторович
* Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия»
* Индивидуальный предприниматель Дорофеева Елена Петровна
* Общество с ограниченной ответственностью «Нефтеюганская сервисная компания»
* Индивидуальный предприниматель Уклеин Александр Викторович
* Общество с ограниченной ответственностью «Зори Ваха»
* Местная Нижневартовская городская общественная организация ветеранов боевых действий «Красная звезда»
* Индивидуальный предприниматель Толмачева С.В.
* Индивидуальный предприниматель Калинин Александр Тимофеевич
* Индивидуальный предприниматель Бочкарева Валентина Владимировна
* Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин»
* Региональная благотворительная организация социальной адаптации граждан «Путь к себе»
* Индивидуальный предприниматель Козловский Илья Вячеславович
* Индивидуальный предприниматель Шаряфетдинова Анна Геннадьевна
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Исток»
* Индивидуальный предприниматель Валеев А.С.
* Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Призвание»
* Местная Нижневартовская районная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Надежда»
* Индивидуальный предприниматель Долганова Елена Витальевна
* Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей»
* Индивидуальный предприниматель Охохонин Владимир Александрович
* Индивидуальный предприниматель Староста Ирина Григорьевна
* Общество с ограниченной ответственностью «Фрейя СТВА»
* Общество с ограниченной ответственностью «Леотон»
* Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор»
* Индивидуальный предприниматель Тюменцева А.А.
* Индивидуальный предприниматель Курамшина Л.Р.
* Индивидуальный предприниматель Иванова Н.Ф.
* Индивидуальный предприниматель Бурлак Лилия Романовна
* Индивидуальный предприниматель Бондаренко Наталья Петровна
* Индивидуальный предприниматель Фадеева О.Н.
1. **Повысить комфортность предоставления услуг (обеспечить комфортную зону ожидания, повысить доступность питьевой воды/установить кулеры, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации) согласно замечаниям** – **43 поставщикам социальных услуг (13 государственных, 30 негосударственных):**
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа— Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».
* Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения».
* Индивидуальный предприниматель Уклеин Александр Викторович.
* Индивидуальный предприниматель Рупасов Вячеслав Викторович.
* Индивидуальный предприниматель Моисеева Виктория Владимировна.
* Индивидуальный предприниматель Меняйленко Алексей Сергеевич.
* Индивидуальный предприниматель Байкарова Татьяна Дмитриевна.
* Индивидуальный предприниматель Лажинцев Демид Николаевич.
* Индивидуальный предприниматель Терехова Людмила Владимировна.
* Индивидуальный предприниматель Морозова Анна Николаевна.
* Индивидуальный предприниматель Староста Ирина Григорьевна.
* Индивидуальный предприниматель Жиляева Марина Ивановна.
* Индивидуальный предприниматель Бондаренко Наталья Петровна.
* Индивидуальный предприниматель Сефералиева С.И.
* Общество с ограниченной ответственностью «Зори Ваха».
* Местная Нижневартовская городская общественная организация ветеранов боевых действий «Красная звезда».
* Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия».
* Частное учреждение социального обслуживания «Подъемная сила».
* Индивидуальный предприниматель Калинин Александр Тимофеевич.
* Общество с ограниченной ответственностью «Нефтеюганская сервисная компания».
* Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин».
* Индивидуальный предприниматель Вахидова Олеся Анатольевна. Агентство по оказанию услуг «Доброе дело».
* Индивидуальный предприниматель Дорофеева Елена Петровна.
* Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия».
* Индивидуальный предприниматель Молоков Олег Владимирович.
* Индивидуальный предприниматель Долганова Елена Витальевна.
* Общество с ограниченной ответственностью «Фрейя СТВА».
* Индивидуальный предприниматель Валеев А.С.
* Индивидуальный предприниматель Фадеева О.Н.
* Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Исток».
* Индивидуальный предприниматель Толмачева С.В.
* Индивидуальный предприниматель Тищенко М.В.

**Анализ лучших практик в организациях социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы**

В числе лидеров по сумме баллов по пяти критериям 17 государственных организаций социального обслуживания населения, набравших от 97 до 100 баллов:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа -Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Геронтологический центр»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа- Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения.

**Свою высокую позицию в рейтинге организации подтвердили по всем параметрам оценки:**

*- по критерию открытости и доступности информации об организации максимальные оценки (100 баллов) по критерию получили 4 бюджетных учреждения* («Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»);

*- по критерию комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, 35 организаций получили максимальные оценки (100 баллов)* (бюджетные учреждения «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Геронтологический центр», «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям», «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит», АНОО «Центр интегрированного инклюзивного образования и социальной адаптация «Счастье», АНО «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди», благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение», АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея», АНО «Центр социальной реабилитации «Феникс», АНО «Центр социального обслуживания населения «Родник», АНО «Центр комплексного социального обслуживания «Анастасия», АНО социального обслуживания «Верь в себя!», АНО «Центр социального обслуживания населения «Доброта», АНО «Центр аппаратной коррекции «АППАРАТиКО», ИП Бурлак Лилия Романовна, ИП Жидоморов Алексей Геннадьевич, АНО «Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце», ООО «Сибирский лекарь», АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие», ЧАУ «Детский центр «Успех», МОО «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района», АНО «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор», ИП Бочкарева Валентина Владимировна, ИП Курамшина Л.Р., ООО «Леотон», региональная благотворительная организация социальной адаптации граждан «Путь к себе», ИП Самарская Татьяна Васильевна);

*- по критерию доступности услуг для инвалидов наиболее высокие баллы (от 93 до 100) получили 20 государственных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры* («Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения», «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», «Сургутский социально-оздоровительный центр», «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Геронтологический центр», «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения», «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения, «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов», «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», «Няганский центр социальной помощи семье и детям», «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», «Психоневрологический интернат»);

- *по критерию доброжелательности, вежливости работников организаций социальной сферы, 68 организаций социального обслуживания получили максимальные оценки (100 баллов), в диапазоне от 99,2 до 99,9 баллов получили 10 организаций социального обслуживания автономного округа, в диапазоне от 96 до 98,9 баллов получили 14 организаций социального обслуживания.*

*- по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг максимальные оценки (100 баллов) получили 81 организация социального обслуживания.*

Рассматривая итоговые баллы лидеров рейтинга:

*бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;*

*бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;*

*автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа -Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» -*

отмечается, что в учреждениях обеспечены комфортные по всем показателям условия предоставления социальных услуг; организация получила максимальные баллы по результатам проведенного наблюдения по показателям открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в ее помещениях; по 100,00 баллов получило учреждение по критериям удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации; максимальные баллы получены по показателям комфортности условий предоставления услуг; доброжелательности, вежливости работников организаций социальной сферы.

**Лучшие организации социального обслуживания среди негосударственных поставщиков:**

АНО «Центр социального обслуживания «Сателлит»;

автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Центр интегрированного инклюзивного образования и социальной адаптация «Счастье»;

автономная некоммерческая организация «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди».

Организации получили от 90,5 до 92,6 баллов.