ВОПРОСЫ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ В СООТВЕТСТВИИ С НАЦИОНАЛЬНЫМ И РЕГИОНАЛЬНЫМ ПРОЕКТАМИ «ДЕМОГРАФИЯ»

XXIV межрегиональные научные социальные чтения (г. Сургут, 25 октября 2019 года)

Материалы и доклады

УДК 314.174

ББК 60.99

В 74

Под общей редакцией

Э. К. Иосифовой, к. м. н., директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

Л. А. Валиуллиной, к. э. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Издается по решению редакционно-издательского совета
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания», г. Сургут

В 74 Вопросы реализации государственной демографической политики в соответствии с национальным и региональным проектом «Демография» : материалы и доклады XXIV межрегиональных научных социальных чтений (г. Сургут, 25 октября 2019 года) / Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания». – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2019. – 154 с.

УДК 314.174

ББК 60.99

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ……. 5
ДОКЛАДЫ И СТАТЬИ ПЛЕНАРНОГО ЗАСЕДАНИЯ…….. 6
Колбасин В. Н. Сопровождение семей, имеющих в своем составе инвалидов, в процессе получения социальных услуг 6
Чередова Е. А. Сценарий успешного старения: новая государственная политика в отношении старшего поколения 8
Матвиенок В В. Всемерное содействие развитию добровольческого движения в сфере поддержки социальных общественных тенденций, целью которых является укрепление демографии в России, увеличение рождаемости и поддержка семьи в решении родить ребенка 10
Клишин А. С. Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» 12
I. ИНТЕРАКТИВНАЯ СЕКЦИЯ. «ВИРТУАЛЬНЫЙ ТЬЮТОРИАЛ» (КЕЙСЫ) «СЕМЬЯ». ИГРА «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ. ЮГРА ДЕЙСТВУЕТ» 13
Акназарова В. Р. Эффективные методы работы с детьми по оказанию ранней помощи 13
Ганиева А. М. Возрождение и поддержка традиций позитивного отношения к семье, ребенку, родительству как механизм реализации демографической политики 16
Ефремова И. Ю. Эффективные формы взаимодействия учреждения социального обслуживания с семьей ребенка-инвалида 19
Жолобова Н. Н. Формирование положительной я-концепции личности через пропаганду здорового образа жизни среди несовершеннолетних стационарного отделения (из опыта работы) 24
Зарубина Н. А., Воронцова Т. Б. Индивидуальная карта реабилитационно-профилактической работы как компонент документационного обеспечения процесса сопровождения семьи 27
Иванова О. Н. Тренировочная квартира как трамплин к сопровождаемому проживанию 30
Кургузова Т. В., Мельник Е. В. Работа с родителями как один из путей совершенствования системы социального обслуживания семьи 33
Миляева Л. А Тестирование несовершеннолетних подопечных как элемент профилактики вторичного сиротства (из опыта работы БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям») 37
Саидова М. С. Национальности – будто книги: всегда хочется прочесть больше 39
Серебрякова В. В. Успешные практики повышения качества жизни семей с детьми 42
Сингизов Т. Р. Обслуживание семей с детьми негосударственным сектором социального обслуживания в городе Мегионе **46**
Черкашина Е. Л. Укрепление психического и физического здоровья сотрудников учреждения посредством реализации программы «Наше здоровье в надежных руках» **48**
Шмурыгина С. К. Психологическая поддержка сотрудников как фактор эффективной помощи детям, оставшимся без попечения родителей **52**
Шокшина А. А. Организация реабилитационного пространства в БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» **55**
Шулятьева С. Б. Внедрение индивидуализированного подхода в систему сопровождения и поддержки замещающей семьи **59**
II. ИНТЕРАКТИВНАЯ СЕКЦИЯ. ИМИТАЦИОННАЯ ИГРА-ТРЕНИНГ «Я – ГРАЖДАНИН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ». ИГРА «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ. ЮГРА ДЕЙСТВУЕТ» 64
Бибалаева У. Н. Технология «дворовой» социальный менеджмент 64

Гарафутдинова Ю. В. Создание условий для активного долголетия в стационарном отделении 67
Зеленева Н. А. Внедрение технологии «дворовый» социальный менеджмент 72
Кифорук Е. В. Организация работы по продлению активного долголетия получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр» 76
Кречетникова А. В. Поддержка и психологическое сопровождение людей пожилого возраста и инвалидов в учреждении интернатного типа 80
Лазуренко Л. Г., Ювакаева Г. Р. Технология «Ключи» как инструмент повышения качества жизни граждан старшего поколения 84
Ларичева В. А., Чечерина И. Е. Песочная терапия – как метод социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов 88
Лебедева А. Ю. Реализация регионального проекта «старшее поколение» в форме социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов 92
Прокопьева С. Г. Реализация программы социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов «Марафон долголетия» в рамках регионального проекта «Старшее поколение» 95
Прокошева Н. М. Постпенитенциарная ресоциализация граждан старшего поколения 99
Семен О. С., Лукина Т. А. Социальная реабилитация граждан пожилого возраста: традиции и инновации 103
Сингизов Т. Р. Организация системной работы с лицами без определенного места жительства 106
Синицина Ф. М. Перспективы развития программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» 110
Скитецкая А. О. «Центр обучения новым компетенциям» как способ повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов 114
Скопьюк С. А. Комплексная реабилитация и оздоровление граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках заездной системы 117
Фролова Н. Г. Повышение социальной активности граждан старшего поколения посредством внедрения современных технологий в учреждении социального обслуживания 120
Чеурина Е. Ю. Организация курсов компьютерной грамотности для людей старшего поколения в центральной городской библиотеке г. Сургута 125
Чуднова Т. Г. Условия для реализации мероприятий национального проекта «Старшее поколение» в отделении социальной реабилитации и абилитации 128
III. ИНТЕРАКТИВНАЯ СЕКЦИЯ. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ЭКСПЕДИЦИЯ «ЖИВАЯ ПАРАЛЛЕЛЬ». «СИСТЕМНОЕ РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ (КРУГЛЫЙ СТОЛ). ИГРА «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ. ЮГРА ДЕЙСТВУЕТ» 132
Выдрина С. Н. «Помощь ближнему как смысл жизни»: опыт привлечения волонтеров к оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» 132
Полякова М. А. Волонтеры культуры 135
Реги С. А. Опыт «серебряного волонтерства» в Карабашском городском округе Челябинской области 138
Сайфуллина З. А. Проект создания волонтерского объединения «Маячки надежды» в дошкольной организации 142
Юсупова И. Д. Управление ресурсами как инструмент стабильности и конкурентности нко на рынке услуг 146

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

БУ – бюджетное учреждение.
ВОЗ – Всемирная Организация Здравоохранения.
ГКУ – государственное казенное учреждение.
ЖК – Жилищный кодекс.
ЗПР – задержка психического развития.
КЦСОН – комплексный центр социального обслуживания населения.
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.
ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия.
РАС – расстройства аутистического спектра.
РФ – Российская Федерация.
ФЗ – Федеральный закон.

ДОКЛАДЫ И СТАТЬИ ПЛЕНАРНОГО ЗАСЕДАНИЯ

СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ В СВОЕМ СОСТАВЕ ИНВАЛИДОВ, В ПРОЦЕССЕ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В. Н. Колбасин, *магистр социальной работы, заместитель руководителя БУ «КЦСОН Азовского немецкого национального района», г. Омск*

Семья, имеющая в своей структуре инвалида, – это семья с особым статусом, специфика и проблемы которой определяются не только личностными особенностями всех ее членов и характером взаимоотношений между ними, но и большей занятостью решением проблем такого члена семьи, закрытостью семьи для внешнего мира, дефицитом общения, порой, отсутствием работы, специфическим положением в семье инвалида, обусловленным его состоянием здоровья.

В рамках регионального проекта «Демография» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре осуществляется активная социальная поддержка семей. Идет развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания. Это связано с тем, что 20 % граждан пожилого возраста и инвалидов на сегодняшний день нуждаются в стационарном социальном обслуживании, получают социальные услуги в привычной домашней обстановке. Поэтому семьи, имеющие в своем составе людей пожилого возраста, инвалидов, неважно ребенок это или взрослый, нуждаются в активном сопровождении.

Потребности семей инвалидов условно подразделяются на две группы: *общие,* то есть аналогичные нуждам семей остальных граждан, и особые, то есть, вызванные той или иной болезнью инвалида как члена семьи.

В этой связи семьи инвалидов испытывают ряд трудностей и проблем, условно определяемых как социально-медицинские, экономические, психологические и другие.

Особого внимания заслуживают психологические трудности семей, имеющих в своей структуре инвалида, которые довольно существенно отличаются в семьях с ребенком-инвалидом, со взрослым инвалидом или с престарелым инвалидом.

Так, когда в семье появляется ребенок с ограниченными возможностями, она переживает кризис. Установлено, что у подавляющего большинства родителей (в первую очередь у матерей) возникают пограничные нервно-психические расстройства, чувство вины**,** ощущение собственной неполноценности. Родители нередко теряют уверенность в себе, часто неспособны правильно организовывать общение и воспитание ребенка, не замечают его действительных потребностей, не могут правильно оценивать его возможности.

Возникновение проблем во внутрисемейных отношениях в семьях, где инвалидом стал взрослый человек, связано в первую очередь с изменением социальных ролей и обязанностей в семье. Логика социальной роли члена семьи, ставшего инвалидом, может приводить к болезненным как для семьи, так и для самого инвалида последствиям. Супружеские конфликты на этой почве могут привести к распаду семьи. В семьях со взрослыми инвалидами трудоспособного возраста семейные взаимоотношения наиболее неблагоприятны.

Одним из важнейших показателей социально-психологического комфорта людей является их удовлетворенность жизнью.

Всероссийским центром исследования общественного мнения «ВЦИОМ» было проведено исследование в крупных городах России, в котором была дана оценка качества жизни у инвалидов, в сравнении с контрольной группой здоровых людей.

Качество жизни инвалидов по сравнению со здоровыми лицами оказалось значительно сниженным по всем шкалам. В 2 раза снизился показатель физической активности. Резко выраженной в ограничении жизнедеятельности была и роль эмоциональных проблем – данный показатель снизился у инвалидов почти в 2,5 раза.

Таблица 1

Качество жизни инвалидов по сравнению со здоровыми лицами по шкалам

Шкала	Здоровые	Инвалиды
1. PF – физическая активность	98	47
2. RP – физических проблем в ограничении жизнедеятельности	86	20
3. BP – физическая боль	86	46
4. GN – Общее восприятие здоровья	75	30
5. VT – Жизнеспособность	69	34
6. SF – Социальная активность	80	42
7. RE – Роль эмоциональных проблем в ограничении жизнедеятельности	81	27
8. MH – Психическое здоровье	70	30
CH – Сравнение самочувствия с предыдущим годом	57	21

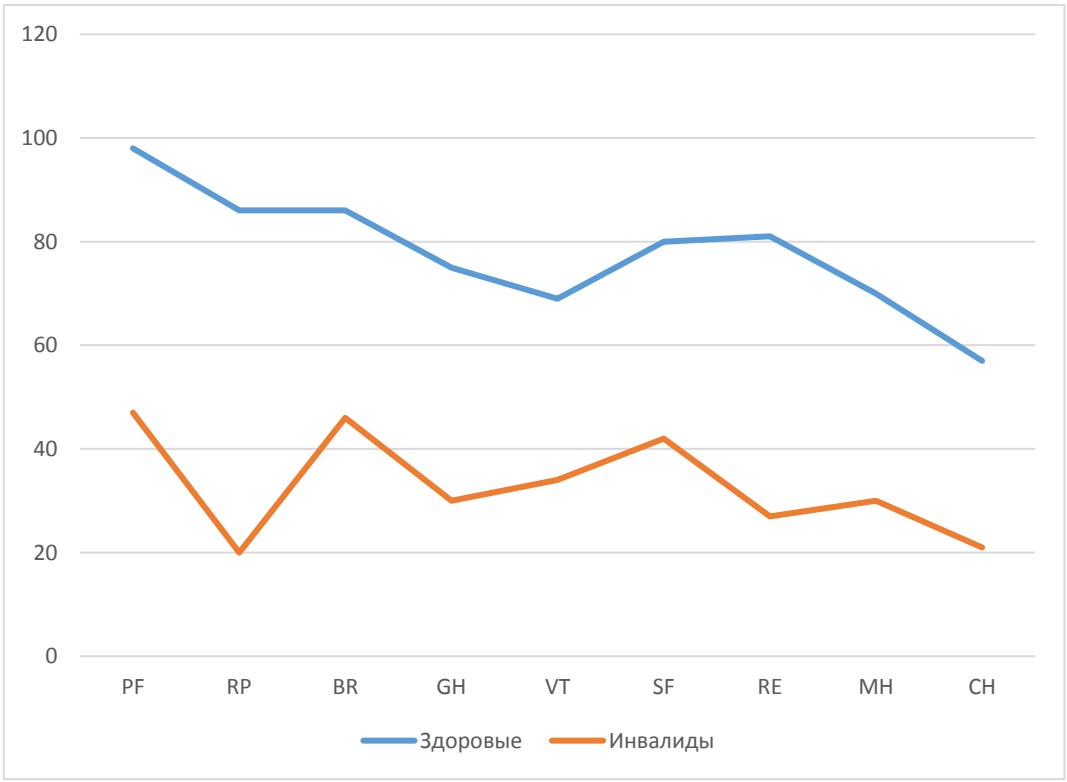

Рис. 1. Показатели качества жизни здоровых и инвалидов

Социальная работа с семьей, имеющей в своем составе инвалида должна включать в себя систему мероприятий социального характера, направленную на сохранение суверенитета, целостности и дееспособности семьи как института современного общества.

Целью социальной работы с данной категорией семей является создание условий для полноценного функционирования, интеграции в общество каждого из ее членов (не только инвалида, но и его близких), и критерием эффективности такой поддержки будет являться удовлетворенность базовых потребностей всех членов семьи.

Направлениями координации могут стать: совершенствование законодательной и нормативно-правовой базы поддержки такой семьи; выделение в системе социального обслуживания населения, отдельного сектора – оказание услуг именно семье инвалида; объединение усилий по созданию, материальному, организационному обеспечению и формированию в обществе и, особенно, среди здорового населения страны – уважительного отношения к образу жизни данной категории семей.

СЦЕНАРИЙ УСПЕШНОГО СТАРЕНИЯ: НОВАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Е. А. Чередова, *к. п. н., заместитель директора негосударственного образовательного частного учреждения «Институт профессиональной переподготовки и дополнительного образования», г. Омск*

Сравнительно недавно интегрированное в российскую социальную практику понятие «благополучное старение» наиболее полно отражает желательный сценарий развития современного общества в части старения. В западной социальной практике понятие благополучного старения появилось благодаря американскому психологу Роберту Хэвигхерсту. Современная модель благополучного старения включает в себя следующие показатели:

1. Физическое здоровье и активный образ жизни.
2. Психологическое здоровье.
3. Познавательная активность.
4. Наличие формальной и неформальной систем социальной поддержки.
5. Наличие потребности и необходимых ресурсов для планирования будущего.
6. Духовная зрелость.

Идеи благополучного старения призваны побороть имеющиеся в российском обществе негативные тенденции в восприятии людей пожилого возраста, такие как:

1) Стигматизация старости (формирование в массовом сознании образа пожилого человека с точки зрения отрицательных характеристик (внешности, здоровья, интеллектуальной активности, социальной пользы, – противопоставление старости и молодости).

2) Социальная исключенность (ограничение возможности использовать все возможные ресурсы, имеющиеся в обществе на уровне экономических ограничителей, общественного мнения).

3) Социальная изоляция (выделение пожилых в отдельную замкнутую категорию, формирование отдельных узких видов деятельности для данной категории, формирование жесткого общественного мнения в отношении допустимого для пожилого человека).

По данным Росстата, доля граждан старше трудоспособного возраста в России увеличится к 2025 году до 27 % и составит 39,9 млн человек (примерно каждый четвертый человек будет находиться в возрасте старше трудоспособного). Складывающаяся демографическая ситуация ставит новые задачи перед системой социального обслуживания, направленные не только на обеспечение основных потребностей граждан старшего поколения для поддержания условий жизнедеятельности, но и на создание условий для их активного участия в жизни общества.

Вместе с тем, любая возрастная градация, в отношении граждан пожилого возраста является достаточно условной, так как граждане старшего поколения в любом возрасте могут быть физически и социально активными либо нуждающимися в уходе и помощи, материально обеспеченными либо нуждающимися в финансовой поддержке, осуществляющими трудовую деятельность либо нет, проживающими в семье, получающими помощь от родственников либо одинокими, имеющими либо не имеющими инвалидность.

На современном этапе уже не существует «типичного пожилого человека», а лишь многообразие особенностей и потребностей людей, относящихся к возрастной группе «60+». Современная социальная практика, в отношении граждан старшего поколения, не может не учитывать это разнообразие. Работа социальных организаций, их целевая направленность, все больше дифференцируется в зависимости от потенциала и потребностей различных групп граждан старшего поколения.

Все это предполагает сохранение стойкой потребности в расширении социальной инфраструктуры для граждан старшей возрастной группы. Современная государственная политика развития рынка социальных услуг предполагает расширение доли негосударственного сектора в системе оказания социальных услуг. Одной из задач включения в систему социального обслуживания негосударственного сектора является решение проблем расширения социальной инфраструктуры, увеличения разнообразия возможностей удовлетворения потребностей, повышения качества жизни. Этот процесс, однозначно, займет не один год и несет в себе массу эффектов как имеющих ярко положительную, так и проблемную окраску.

Так же, актуализируется для российского общества, мировая тенденция, характеризующаяся размыванием возрастных границ оказания социальных, досуговых, образовательных и иных услуг. И это выражается в снижении доли услуг только для пожилых и расширении услуг без наличия возрастного маркера.

Основным требованием к организации социальной деятельности в отношении любых категорий является требование доступности. Возможность получения гражданами старшего поколения различных услуг независимо от места их проживания, активности в обществе, нуждаемости в помощи и поддержке, а также наличия семьи или лиц, обеспечивающих им поддержку и уход, все больше становиться приоритетным условием всех программ и проектов, направленных на повышение качества жизни данной целевой категории. Формирование условий для развития системы «низкопороговых» услуг для людей пожилого возраста является приоритетной задачей еще и вследствие имеющихся ограничений, характерных для данной категории.

Итак, можно выделить основные тенденции современной государственной социальной политики в отношении граждан пожилого возраста:

1. Смена парадигмы в сфере оказания услуг пожилым людям с оказанием помощи в поддержании условий жизнедеятельности на создание условий для активного участия их в жизни общества.

2. Уклон в сторону дифференциации услуг в зависимости от потенциала и потребностей различных групп граждан старшего поколения.

3. Развитие социальной инфраструктуры для удовлетворения потребностей пожилых людей, в том числе за счет привлечения в систему социального обслуживания негосударственного сектора.

4. Снижение доли услуг только для пожилых и расширение услуг без наличия возрастного маркера.

5. Формирование условий для развития системы «низкопороговых» услуг для людей пожилого возраста.

ВСЕМЕРНОЕ СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В СФЕРЕ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНЫХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ТЕНДЕНЦИЙ, ЦЕЛЬЮ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ УКРЕПЛЕНИЕ ДЕМОГРАФИИ В РОССИИ, УВЕЛИЧЕНИЕ РОЖДАЕМОСТИ И ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ В РЕШЕНИИ РОДИТЬ РЕБЕНКА

В. В. Матвиенок, *руководитель Региональной общественной организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр поддержки семьи», г. Нижневартовск*

Семья – один из институтов гражданского общества, поскольку она является частью совокупности негосударственных социальных связей и отношений, выражающих разнообразные, частные интересы граждан в различных сферах. Семья формирует демографические тенденции и зеркально отражает все, что происходит в гражданском обществе, в свою очередь, влияя на общество и изменяя его.

Сегодня семья изменилась, приобрела новые характеристики, возможности и признаки, сформировала новые ценности и идеалы. Ценностная переориентация формирует, в свою очередь, новый тип общества, и роль семьи в этом процессе заключается в утверждении иной структуры ценностей, ориентированной на рыночную философию современной жизни общества. Как следствие, из числа приоритетных из семьи уходят такие ценности, как образованность, осознанность, нравственность. По данным исследований первое место СЕМЬЕ, среди ценностей, определяющих понятие «жизненный успех», отдают лишь 57 % молодых людей, среднее поколение (31–50 лет) – 67,4 % считают семью первой в понятии «жизненный успех» и старшее поколение (старше 50 лет) – 62,7 %. Эти цифры довольно оптимистичны и говорят о том, что в современном Российском обществе семья продолжает оставаться приоритетной ценностью, а значит и гражданское общество ориентировано в большей своей части на семью и ее ценности, но уже прочно сложились негативно влияющие на семью тенденции.

По результатам двух прошлых лет Югра вошла в тройку субъектов с высоким показателем разводов. Из трех браков два расторгнуты. Имея такие объективные данные, характеризующие институт семьи, как распадающийся, люди обязаны срочно оказывать содействие всему,

что может укрепить семью. Добровольчеству есть место и в трансляции бесценного культурного опыта, выверенного веками, или даже элементарно научить супругов, к примеру, эмоциональному участию в жизни младенца.

Сегодня существуют высокие показатели числа семей, испытывающих крайние материальные затруднения. Это многодетные семьи и семьи, в которых дети воспитываются одним родителем. Региональной общественной организацией Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр поддержки семьи» с 2011 года реализуется социально-благотворительный проект «Помоги продержаться», в рамках которого семьи обращаются в организацию за помощью (более 7 тысяч обращений).

Именно многодетные семьи – это тот ресурс, который в будущем позволит иметь социальную поддержку, заработные платы. Многодетные семьи не стали экономить свою любовь и дали возможность родиться на свет троим, пятерым детям. Эти родители, как раз менее всего были прагматичны в выборе своего формата родительской миссии. В округе много мер социальной поддержки, но стоит задуматься над будущим и вспомнить, что любое государство крепнет рожденными детьми.

Условно высокий уровень рождаемости называется так, благодаря миграционным процессам в округе. Часть детей, рожденных в родильных домах Югры, рождаются у мам, которым культура не позволяет планировать количество детей, большая часть этих детей вернутся на родину, их семьи проживают в Югре временно. Малодетная семья сегодня – это проблема завтра – ибо дети из малодетных семей не обладают всем спектром родительских навыков, так как они не передаются им в семье.

Все эти проблемы имеют региональные оттенки, но они существуют в целом. Гражданское общество под влиянием такой сегодняшней семьи – подавленной, неудовлетворенной в базовых потребностях, доходе, находящейся в ситуации психологического кризиса и, как следствие, выбирающей из прагматизма рождение одного ребенка, тоже обретает облик прагматичного и изрядно потребляющего.

Ежедневно взаимодействуя с абсолютно разными семьями: с детьми и без, кровными и приемными, с низким и высоким уровнем дохода, – мы являемся частью гражданского общества, в котором нам достается роль свидетелей явлений, которые можно избежать в случае более пристального внимания к современной семье.

Среда, в которой жизнедействует организм «семья», привыкла относиться к этому организму с изрядным пренебрежением. А ведь любое родительство – отцовство или материнство – заслуживает безусловного одобрения именно со стороны общества. Этот ущерб мы отмечаем ярко, когда посещаем другие страны. Возвращаясь домой, мы понимаем, как нас принимали в качестве мамы ребенка, как позитивно относились к ребенку люди там, и как равнодушно – здесь. Когда мы затрагиваем эту тему, многие говорят нам, что сравнивать нельзя, что у нас есть какие-то особые причины быть черствыми к семье. Но мы ведь люди и там, и здесь, и если мы декларируем ценность семьи, может быть нам нужно работать над собой? Быть терпимее, больше давать себе труд мыслить о других, не только о себе? Даже если взглянуть на городскую среду, с точки зрения семьи с тремя детьми, – она малодоступна. Мы можем погулять по набережной. Но до нее нужно дойти – по тротуарам, пандусам, которые часто существуют весьма условно.

Изменить отношение к семье можно нашей доброй волей. И в этой теме много добровольческого служения. Одним из направлений поддержки института семьи, как фактора, непо-

средственно влияющего на демографию, можно назвать добровольческую поддержку, которая имеет место быть: в задаче укрепления роли отца; в сфере поддержки женщин, находящихся в репродуктивном выборе; поддержки семей, в которых дети воспитываются одним из родителей; в области поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и женщин с асоциальным опытом; в направлении обеспечения безопасности детей; в просвещении молодежи о родительстве; семье; рождении и воспитании детей.

Сегодня можно отметить, как весьма развитое направление – поддержку женщин в репродуктивном выборе, эта добровольная работа позволила появиться на свет многим малышам, сегодня они растут и взрослеют. Эта работа говорит нам о том, что ради человеческой жизни стоит не только жить с правилом добровольческого служения на благо Родины, общества, созидательных идей, но и развивать добровольчество в сфере любой поддержки семьи и ее ценностей.

ЮГОРСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ТРАЕКТОРИЯ НАДЕЖДЫ»

А. С. Клишин, *президент НКО Югорский Благотворительный фонд «Траектория Надежды»*

«Югорский благотворительный фонд Траектория Надежды», это – благотворительная помощь больным детям и молодежи, поддержка нуждающимся и оказание помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Деятельность фонда реализует культурные, образовательные и иные социальные, общественно полезные цели.

Часто не хватает времени, чтобы уделить внимание своим родным и близким. Если остановиться и посмотреть вокруг, то можно увидеть людей, которым требуется помощь.

Помогать нужно всем, кто в этом нуждается. Нужно быть милосердным. Совершая добрые дела, мы получаем моральное удовлетворение от своих действий и поступков. Если кто-то обращается к нам за помощью, мы получаем возможность сделать доброе дело и благодарны за это.

I. ИНТЕРАКТИВНАЯ СЕКЦИЯ «ВИРТУАЛЬНЫЙ ТЬЮТОРИАЛ» (КЕЙСЫ) «СЕМЬЯ» ИГРА «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ. ЮГРА ДЕЙСТВУЕТ»

ЭФФЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ПО ОКАЗАНИЮ РАННЕЙ ПОМОЩИ

В. Р. Акназарова, *психолог отделения социальной реабилитации и абилитации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр», г. Пыть-Ях*

Аннотация. В настоящее время актуален вопрос: о выявлении на ранних стадиях нарушений в развитии у детей и оказания им ранней помощи. Разрабатываются новые программы и подходы в работе с детьми. В связи с этим необходимо выбрать наиболее эффективный и действенный метод.

Одним из таких методов, как в диагностической работе с детьми по ранней помощи, так и в практическом инструментарии помощи детям, имеющим нарушения в развитии, выступает игра. В статье описывается опыт специалистов Центра лечебной педагогики «Особое детство» (Москва) по применению эффективной методики раннего развития ребенка через игру.

Ключевые слова: ранняя помощь, игра, особое детство, множественные нарушения, дети с РАС, коррекционные возможности игры.

Игра для ребенка – основной вид деятельности, в результате которой он познает мир. В игре ребенок действует, выражая свое отношение к жизни. Значение игры в жизни ребенка очень велико. Именно через нее малыш познает мир, учится взаимодействовать с ним, контактирует со своими близкими, а позже и со сверстниками и другими взрослыми приспосабливается к работе в команде, проявляет фантазию и смекалку, развивает логику, активирует мыслительный процесс. Невозможно переоценить роль игры в жизни ребенка. Она занимает ключевое место на этапе становления и развития личности малыша, его самосознания и социализации.

Сегодня большое внимание уделяется воспитанию и развитию детей младшего возраста. Существует огромное количество методик по данному направлению, и зачастую мы не знаем, с чего начать, какой вариант выбрать, к какому мнению прислушаться, в особенности с детьми, имеющими нарушения, поэтому, в первую очередь, необходимо определить цели ее использования. Игра может служить, с одной стороны, как диагностический материал, который позволяет специалисту увидеть и выявить те или иные нарушения в развитии ребенка, его отношений с собой и с окружающим миром. А с другой стороны, игра выступает практическим инструментом устранения их.

Вниманию предлагается методика, которая активно используется в Центре лечебной педагогики «Особое детство» (Москва) (далее – Центр), являющаяся эффективной и приносящей видимые результаты. Специалисты по игре Центра, работающие как с нормативно развивающимися детьми, так и с детьми с различными отклонениями в развитии, в том числе с РАС и множественными нарушениями развития.

Опираясь на опыт практической работы с детьми, а также на теоретические представления об игре и развитии ребенка разных направлений педагогики и психологии, специалисты сформулировали собственную типологию игр, свойственных каждому этапу онтогенеза, совпадающих с тремя игровыми эпохами.

Первая игровая эпоха – начало формирования отношений с близкими, с окружающим миром и обнаружение себя через диалог с ними. Эта эпоха длится приблизительно от рождения малыша до кризиса одного года и посвящена формированию согласованного диалога с близкими взрослыми, восприятию самого себя на уровне телесных ощущений и отграничению собственного тела от мира – противопоставлению ощущения своего собственного тела ощущению окружающего мира.

Вторая игровая эпоха – эпоха освоения физического пространства и формирования границ с миром. Появление своего «собственного» длится приблизительно до кризиса трех лет. Она посвящена обнаружению своих ценностей, соотнесению с ними, созданию картины для «Себя» и проведению границ (отграничению своих ценностей). В конце этой игровой эпохи ребенок говорит о себе «Я».

Третья игровая эпоха – осознание собственного мира эмоций и желаний, своего внутреннего мира, освоение систем взаимосвязей, появление регуляции собственного поведения на основе правил. Длится эта эпоха от кризиса трех лет приблизительно до школы и посвящена проживанию и защите собственной ценности в социальных отношениях, занятию позиции по отношению к себе и миру, формированию суждения о себе и мире. И один из важных моментов, на что надо обратить внимание, это понимание того, что ребенок одновременно может находиться по развитию на разных эпохах.

Допустим, ребенок пяти лет с РАС в отношении с окружающим миром находится по показателям на первой игровой эпохе (появляется обращенная к взрослому улыбка (социальная улыбка), визуально следит за людьми, появляется реакция на интенсивность эмоции). Отношение с предметным миром и физическим пространством по большинству из критериев соответствует своему возрасту (проявляет большой интерес к рисованию, вырезает из бумаги, раскрашивает, играет в конструкторы с мелкими деталями; активно осваивает пространство и свои возможности), значит, это третья игровая эпоха. Поэтому в работе для нормализации ребенка в отношении с окружающим миром мы используем игры, подобранные специально для первой игровой эпохи.

Специалистами Центра И. Ю. Захаровой и Е. В. Моржиной, имеющими большой опыт психолого-педагогической работы с детьми, издана книга «Игровая педагогика: таблица развития, подбор и описание игр», где они представляют свой взгляд на игровую педагогику. В первой части книги, являющейся практическим инструментом в работе с детьми, авторы описывают концепцию игровых эпох и рассказывают о ступенях установления контакта с ребенком. Во второй части дана таблица, в которой представлены основные этапы развития ребенка и соответствующие им игры. В основу таблицы легли собственные наблюдения специалистов, а также исследования Е. Р. Баенской, главного научного сотрудника Института коррекционной педагогики РАО, доктора психологических наук. В третьей части приведен пример использования таблицы для составления плана занятий с особым ребенком и описание работы с ним в течение учебного года. В четвертой части представлена подборка и описание многочисленных игр – как тех, в которые могут играть нормативно развивающиеся дети в указанном возрасте, так и специально разработанных игр для детей с теми или иными особенностями, находящихся на дан-

ном этапе развития. Специалисты и родители смогут найти здесь игры, подходящие для самых разных детей – чрезмерно активных и замедленных, тревожных и импульсивных, с отставанием в развитии и одаренных, с трудностями контакта и очень общительных. Эти игры также распределены по эпохам и этапам в соответствии с этапом развития. Особое внимание уделено развитию диалога с ребенком, выделены несколько ступеней установления эмоционального контакта и развития взаимодействия (диалога) между взрослым и ребенком. Представление об изменениях игровых смыслов на протяжении игровых эпох с одной стороны, и о трех основных линиях развития отношений с другой, позволяет нам лучше понять ребенка, увидеть его ценности и помочь ему перейти к следующему шагу развития.

Особое внимание специалисты Центра предлагают уделить процессу выстраивания доверительных отношений с ребенком, достижению эмоционального контакта с ним и развитию взаимодействия в диалоге. При оценке способности ребенка к установлению и поддержанию контакта стоит учитывать, что один и тот же ребенок может находиться на разных этапах развития взаимодействия с разными взрослыми. Например, ребенок уже способен поддерживать разделенное внимание с близким взрослым (мамой), но еще не делает этого с педагогом. И тогда следующей задачей будет, с помощью правильно организованной среды и подобранных игр способствовать приобретению ребенком разделенного внимания уже и с педагогом. После того, как появилось доверие к педагогу, открывается путь для реализации игровой программы по развитию личности ребенка, раскрытию его возможностей. Таким образом, формирование объединенного внимания у ребенка является базой для развития игровой деятельности.

Чтобы построить игровую программу, в первую очередь, необходимо определить особые потребности ребенка (физиологическая, потребность в безопасности, которую дает ему взрослый, потребность в исследовательской активности и т. п.), затем выявить уровень эмоционального контакта и развития взаимодействия (диалога) между взрослым и ребенком, а также определить уровень его реальных возможностей и интересов.

Таким образом, предложенная методика использования игры носит структурированный характер, охватывающая многогранные аспекты развития личности ребенка. А также позволяет четко проследить и определить уровень становления его отношений с собой, с окружающим и с предметным миром. Благодаря этому, можно детально определить, на какой возрастной эпохе ребенок находится (возможности и отношения) и в чем будет заключаться дальнейшая работа педагога.

Список литературы:

1. Игровая педагогика : таблица развития, подбор и описание игр / И. Ю. Захарова, Е. В. Моржина. – М. : Теревинф, 2018. – 152с.

ВОЗРОЖДЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА ТРАДИЦИЙ ПОЗИТИВНОГО ОТНОШЕНИЯ К СЕМЬЕ, РЕБЕНКУ, РОДИТЕЛЬСТВУ КАК МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ

А. М. Ганиева, *методист, бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Нягань*

Семья – неотъемлемая ячейка общества, и невозможно уменьшить ее значение. Именно семья является основой общества, определяет его благополучие и развитие. Одной из наиболее актуальных проблем современной России является нестабильность семьи. Прежде всего, она связана с социально-экономическими процессами, происходящими в стране, урбанизацией, неподготовленностью молодых людей к супружеской жизни, отсутствием между супругами должного взаимопонимания, неумением разрешать конфликты, дефицитом свободного времени для совместного семейного досуга, незнанием способов психологической поддержки друг друга и своих детей и др.

Особую нестабильность испытывает семья, где родился и воспитывается ребенок-инвалид. В большинстве случаев это деформирует взаимоотношения в семье: родители испытывают усталость, тревогу, происходит повышение уровня психоэмоционального напряжения, вследствие чего родители не могут самостоятельно справиться со сложившейся ситуацией, что может привести к распаду семьи.

С целью оказания помощи семьям, дети которых посещают бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», в учреждении ведется активная работа по возрождению и поддержке традиций позитивного отношения к семье, ребенку, родительству, привитию родителям и детям активной жизненной позиции.

Одним из направлений данной работы является реализация проектов и программ, разработанных специалистами учреждения.

Так, с целью снижения уровня психоэмоционального напряжения у родителей психологом разработана программа «Тропинкой родительской любви».

Вначале проводится диагностическое обследование родителей (изучение эмоционального состояния родителей «Цветовой тест М. Люшера», диагностика детско-родительских отношений «Тест АСВ (анализ семейных взаимоотношений)», проективная методика «Я и мой ребенок», определение родительских установок и отношения к инвалидности).

Далее формируется группа из 8–10 родителей. Занятия проводятся 2 раза в месяц. На тренинговых занятиях психологом проводятся психокоррекционные упражнения, психогимнастика, релаксационные упражнения, также родители имеют возможность проконсультироваться с психологом индивидуально.

Немаловажную роль, при решении проблемы по преодолению психического напряжения и оказания помощи в стрессовых ситуациях семье, воспитывающей ребенка с ОВЗ, играет повышение компетенции родителей и специалистов учреждения. По данному направлению разработан и реализуется проект Семейной гостиной «Точка опоры». Мероприятия проекта решают следующие задачи: ознакомление родителей с различными вопросами возрастной педагогики, детской психологии и педиатрии на конкретных примерах, разъяснение их прав и обязанностей

по воспитанию ребенка-инвалида; содействие формированию адекватного восприятия родителями своего ребенка: важно отойти от понятия «болезни» и перейти к понятию «особых законов развития»; формирование благоприятного микроклимата в семье, способствующего максимальному раскрытию имеющихся у ребенка личностных, творческих и социальных ресурсов, партнерских взаимоотношений родителей с учреждением; содействие личностному и социальному развитию родителей, формирование навыков социальной активности и конструктивности.

Общественная самореализация родителей, интеграция ребенка в социум формируют ощущение сопричастности с общественной жизнью, социальной значимостью. Совместное участие родителей и детей в различных мероприятиях обладает огромным целительным потенциалом, помогает родителям сблизиться как друг с другом, так и со своим ребенком.

В рамках социально-добровольческого проекта «ПроДобро.Ру» создан инклюзивный волонтерский отряд. Дети вместе с родителями посещают одиноких, престарелых и инвалидов; демонстрируют концертные номера, беседуют. Данный вид деятельности помогает осознать детям-инвалидам, что они могут быть полезными, а родителям – еще раз убедиться, что их ребенок – ребенок с безграничными возможностями.

Профилактика социальной изоляции семьи также проводится в ходе реализации проекта трудовой и профориентационной направленности «Мир в подарок».

Проект состоит из серии мероприятий, направленных на апробирование возможных форм интеграции детей и подростков с ОВЗ в творческий, трудовой, спортивный процесс, расширение волонтерских, партнерских связей и привлечение дополнительных ресурсов для реализации проекта. При содействии мастеров трудового обучения, руководителей творческих студий и кружков, общественных объединений, индивидуальных предпринимателей для детей проводятся ознакомительные и практические занятия по вовлечению в профессии разных направлений при активном участии их родителей.

Несомненно, эффективным, на наш взгляд, направлением работы с семьей является организация и проведение мероприятий по формированию семейных ценностей в самых разных формах: совместные семейные праздники, мероприятия, посвященные социально-значимым датам, а также участие в конкурсах различного уровня.

Специалисты реабилитационного центра стараются привлечь к участию в мероприятиях учреждения не только мам, но и отцов. Роль мужчины в воспитании детей сложно переоценить. Во многих семьях отец – главный кормилец семьи и опора, отвечающий за благополучие своих родных и близких.

Рождение и воспитание ребенка-инвалида в семье накладывает психологическую и физическую нагрузку на родителей. Отец берет на себя повышенную ответственность не только за ребенка, но и моральную поддержку матери. Участие отца в воспитании ребенка делает его более дисциплинированным, открытым. Он показывает, как по-мужски относиться к жизни, решать проблемы, общаться с людьми.

В БУ «Няганский реабилитационный центр» на протяжении 10 лет в честь празднования Дня Защитника Отечества проходит праздничная программа «Мой папочка самый-пресамый». На праздник приглашаются гости: воины-афганцы, кадеты класса МЧС, представители казачества, студенты-волонтеры. Главными гостями являются отцы наших воспитанников. Они на празднике не только слушают поздравления в свой адрес, но и совместно со своими детьми участвуют в соревнованиях и конкурсах, играют и танцуют.

Также отцы сопровождают детей на спортивные мероприятия городского и окружного значения (соревнования «Веселые старты», спортивный фестиваль «Сильные духом», спортивный квест «Вперед к победе», окружную спартакиаду детей-инвалидов, окружные соревнования инвалидов «Папа, мама я спортивная семья»), где завоевывают призовые места.

Каждую весну для мам воспитанников учреждения проводится праздничная программа «Караоке для мамы», посвященная Международному женскому дню 8 Марта. На празднике все вместе поют детские песенки в караоке. Дети дарят мамам подарки, сделанные своими руками.

А осенью в атмосфере любви и тепла проходят детско-родительские встречи «За чашкой чая», посвященные Дню матери. Мамы и дети участвуют в веселых викторинах и конкурсах, пьют чай со сладостями.

Вот уже 12 лет в учреждении проводится конкурс совместного семейного творчества «Веселые колокольчики», в котором участвуют не только дети с ограниченными возможностями, но и члены их семей. Участники соревнуются в двух номинациях: «Декоративно-прикладное творчество» (выставка творческих работ) и «Художественная декламация и пение» (концертные номера).

Для определения победителей приглашается жюри, состоящее из представителей различных ведомств города. Все участники конкурса и победители награждаются дипломами, цветами, ценными подарками, предоставленными спонсорами.

Конкурс «Веселые колокольчики» дарит как детям, так и их родителям и сотрудникам учреждения множество положительных эмоций и вдохновляет к участию в конкурсе в следующем году.

Специалисты учреждения проводят большую работу по информированию родителей. Разработаны и распространятся такие буклеты как: «Закон подсознательного ожидания», «Закон: право на ошибку», «Закон ожидания» «Кризис 7 лет: советы родителям», «Нежелательное поведение детей» «Советы родителям по воспитанию особенного ребенка», «Стили воспитания» и др. На информационных стендах, официальном сайте и группах учреждения в социальных сетях размещается информация для родителей по вопросам воспитания ребенка. Производится периодическая рассылка различной информации по средствам мобильных приложений Viber и WhatsApp.

Для определения эффективности проводимых в учреждении мероприятий, направленных на реализацию демографической политики, проводится анкетирование родителей детей, посещающих реабилитационный центр.

По результатам анкетирования выявлено, что у 100 % родителей улучшились детско-родительские отношения, у родителей правильные установки по отношению к ребенку. Также выявлена 100 % удовлетворенность родителей от участия в мероприятиях учреждения.

Полученные знания и опыт помогают родителям сформировать адекватное восприятие своего ребенка; сформировать благоприятный микроклимат в семье, способствующий максимальному раскрытию имеющихся у ребенка личностных, творческих и социальных ресурсов; самостоятельному личностному и социальному развитию; сформировать навыки социальной активности и конструктивности.

Анализируя деятельность учреждения можно отметить достаточно высокую эффективность работы специалистов. Ими постоянно ведется работа над совершенствованием методов и технологий помощи и поддержки семей детей, посещающих реабилитационный центр. В планах Центра – оснащение учреждения высокоэффективным оборудованием и внедрением в дея-

тельность инновационных технологий и методов работы с семьями, способствующих сохранению и укреплению семьи; увеличению численности социально активных семей; максимальному раскрытию имеющихся у ребенка личностных и творческих ресурсов, самореализации в социум.

ЭФФЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С СЕМЬЕЙ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА

И. Ю. Ефремова, *инструктор по труду бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр», г. Лангепас*

Аннотация. В статье описаны эффективные социальные формы, а также методы и технологии оказания комплексной социальной помощи семьям, имеющим детей-инвалидов, реализуемые на базе БУ «Лангепасский реабилитационный центр».

Ключевые слова: социальная политика, семья ребенка-инвалида, своевременная социально-психолого-педагогическая помощь, сотрудничество с семь ей, эффективное взаимодействие, успешная адаптация и социализация.

Одним из приоритетных направлений социальной политики современной России и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры является забота о детях с ограниченными возможностями здоровья и их семьях. Как фактор социализации семья занимает более высокий ранг, чем другие социальные институты в формировании личности. Но семья, имеющая ребенка с особыми нуждами, – это семья, где зачастую происходит дезинтеграция семейных отношений, и таким семьям необходима помощь. Болезнь ребенка меняет весь привычный уклад жизни в семье. Возникают неровные, конфликтные отношения между супругами и другими членами семьи. Также, появление в семье ребенка-инвалида может вызвать стремление родителей к изоляции от общества. Нежелание родителей принимать чью-то помощь (обращение за помощью расценивается как негативная ценность), страх потери независимости, неверие в то, что перемены возможны, нежелание тратить на это время, неуверенность, недостаток социальных навыков – все эти причины мешают семье обратиться за поддержкой и помощью.

Родители затрудняются определить свою роль в новых сложных условиях, не всегда умеют создать условия, позволяющие ребенку нормально развиваться, обучаться и самореализовываться. Самостоятельно изменить сложившуюся ситуацию многие семьи не способны. Родителю, не включенному в коррекционный и абилитационный процесс, сложно изменить сложившиеся стереотипы своего взаимодействия с ребенком, что тормозит сам процесс коррекции и абилитации. При оказании своевременной социально-психолого-педагогической помощи повышаются шансы успешной адаптации детей с инвалидностью и их семей к общественной жизни и укреплению морального и психологического климата в таких семьях.

Поэтому в деятельности любого учреждения, где воспитываются дети с инвалидностью, дети с ограниченными возможностями здоровья, необходимо активизировать формы работы по взаимодействию учреждения с семь ей, совершенствовать систему комплексной социально-

психолого-педагогической помощи. Специалисты учреждения убеждены в том, что если специальные условия во время обучения и развития не создаются, не производится коррекция, проблемы, как снежный ком, только накапливаются [1]. Поэтому легче предупредить и предотвратить дальнейшее развитие негативного процесса, чем потом преодолевать его, противодействуя его проявлениям и последствиям [2].

Для специалистов и педагогов учреждения установление отношений сотрудничества с родителями, взаимодействие с семь ей предполагает изменение перспективы профессиональной деятельности, дает ощущение востребованности собственной деятельности, пробуждает ресурсы для творчества, поиска новых форм работы, выбора методического подхода, повышает эффективность и результативность деятельности.

Для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, получающих услуги в учреждении, сотрудничество со специалистами придает уверенность в своих силах, способствует пониманию своих возможностей и компенсаторных возможностей ребенка, активному участию в процессе воспитания, развития и коррекции, помогает родителю и ребенку адекватно взаимодействовать друг с другом, расширяет представление о собственной компетентности.

Именно поэтому, одной из приоритетных задач работы специалистов учреждения является выстраивание эффективных форм взаимодействия с семьей, а также поиск новых форм, максимально отвечающих требованиям современности. Внимание специалистов, работающих с семь ей, сконцентрировано на формировании у родителей желания получить помощь специалиста, готовности добиваться новых ресурсов, веры в достижимость перемен, желания преодоления дискомфорта (когда проблема сильно выражена и мешает нормально жить), а так же на обучении родителей навыкам саморегуляции и самоконтроля, методам и приемам эффективного взаимодействия с ребенком, что позволит повысить родительскую компетенцию, создать благоприятные условия для развития ребенка, а значит, стать эффективными родителями для ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

В учреждении создана Творческая проблемная лаборатория (далее – ТПЛ) «Семья плюс», в рамках которой реализуется программа оказания комплексной социальной помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, что предполагает проведение мероприятий по следующим направлениям:

- коррекционно-развивающее – обеспечивает гармонизацию внутрисемейных отношений; снятие эмоциональной напряженности у родителей; развитие способности контролировать свои эмоции; формирование у родителей адекватного отношения к своему ребенку; обучение родителей методам и навыкам коррекционных и развивающих занятий для организации непрерывной, самостоятельной работы с ребенком в домашних условиях;

- информационно-просветительское – предусматривает организацию разъяснительной работы с родителями по вопросам, связанным с особенностями развития, воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, их профессиональной ориентации;

- профилактическое – включает деятельность специалистов, направленную на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ, на всех этапах его воспитания и развития. Данное направление включает комплекс превентивных действий по предотвращению нежелательных событий в семье.

В рамках ТПЛ проводятся различные мероприятия:

- клуб «Шаг навстречу». Работа организуется с учетом инвалидизирующих заболеваний детей. Основными направлениями деятельности клуба являются пропаганда положительного

опыта семейного воспитания, повышение компетентности родителей в вопросах развития детей с ограниченными возможностями. Учреждение выступает в роли организатора совместных мероприятий. При организации используются разные формы: круглый стол, тренинги, практикумы, диспуты, дискуссии, видеоматериалы по организации жизни детей в семье, показ слайдов или видеоматериалов о занятиях детей в учреждении, объяснение их цели и смысла, экскурсии, мастер-классы, вечера встреч, совместные проведения праздников. Участие в таких мероприятиях помогает родителям активизировать свои воспитательные навыки, у них появляется вера в собственные педагогические возможности. Важно отметить, что все мероприятия строятся с учетом уровня образования и культуры родителей. Активное участие в организации взаимодействия принимают педагоги и специалисты, работающие с детьми. Информация о мероприятиях освещается. В них могут принять участие все желающие;

- популярностью среди родителей пользуется такая форма работы, как «День именинника». Такие совместные встречи дают заряд бодрости, хорошего настроения, возможность совместного проведения досуга. В результате возникает атмосфера доверия, поддержки, взаимопонимания, а дети с ОВЗ и их родители получают массу положительных эмоций от совместно проведенного времени.

Кроме того, принимая во внимание социальную изоляцию детей с особенностями развития и их стигматизацию сверстниками и обществом в целом, мы проводим совместный досуг детей-инвалидов и здоровых детей. Это спортивные, развлекательные и творческие мероприятия: мероприятия, посвященные рождественским праздникам «Рождество Христово»; фольклорные праздники «Масленица»; мероприятия, посвященные Международному женскому дню 8 Марта; культурно-досуговые мероприятия «Светлая Пасха»; праздничный концерт, посвященный Дню семьи; культурно-досуговые мероприятия «Осенняя ярмарка»; праздничные мероприятия, посвященные Дню матери; мероприятия, посвященные Международному Дню инвалида. Данная форма работы способствует воспитанию равного отношения к детям и людям с ограниченными возможностями и вовлечение их в общественную жизнь.

Организуются и другие формы досуга детей-инвалидов и их семей посредством проведения совместных спортивных, познавательно-развлекательных и творческих мероприятий, способствующих активному включению родителей в деятельность учреждения как равноправных субъектов: спортивно-оздоровительные мероприятия в рамках «Дня здоровья», спортивные мероприятия, посвященные «Дню защитника Отечества», спортивно-развлекательные мероприятия в рамках «Дня защиты детей».

В 2018 году в учреждении создана Служба ранней помощи (далее СРП). В рамках СРП организована деятельность группы «Мать и дитя». Реализуемые задачи направлены на оказание комплексной помощи семьям с детьми первых трех лет жизни с целью сохранения и укрепления их здоровья, профилактики заболеваний и детской инвалидности, на адаптацию каждой конкретной семьи к существующим проблемам здоровья ребенка или его инвалидности. Профессионально организованная среда развития способствует успешной интеграции ребенка с особыми потребностями в социуме. Занятия проводятся в рамках программы «Школа раннего развития». Дети совместно с родителями посещают сенсорную комнату, спортивный зал, зал ЛФК, кабинет Монтессори, занятия логоритмикой в музыкальном зале, развивающие мероприятия в группе с воспитателем. Оздоровительные мероприятия включают в себя массаж, спелеотерапию, фитотерапию, физиотерапевтические процедуры, кислородный коктейль. Такие специалисты, как психолог, логопед, воспитатель проводят с родителями групповые и индивиду-

альные консультации по развитию ребенка раннего возраста. По вопросам профилактики здоровья консультирует родителей врач-педиатр. Данное направление в учреждении востребовано и имеет многочисленные положительные отзывы от родителей. За период 2018 года услуги получили 54 семьи. Из 100 % семей имеющих детей раннего возраста, которым были оказаны данные услуги, 64 % семей обращались повторно, видя положительную динамику и эффективность проводимой работы.

Еще одним из приоритетных направлений работы с семьями является профориентационная работа с несовершеннолетними детьми с особыми потребностями. В данном направлении отводится значительная роль семье в выборе профессии несовершеннолетних, в самоопределении и социальной адаптации. Родители активно вовлечены в процесс профориентации детей (100 % вовлеченности), т. к. она подразумевает выбор такого трудового пути ребенка-инвалида в общественно необходимой профессии, работа по которой будет протекать при минимальном напряжении основных функциональных систем организма. При организации используются различные формы: анкетирование, диагностика, беседы, консультации, психологические тренинги, круглый стол, тематические часы, родительские собрания, творческие конкурсы, мастер-классы, ток-шоу, дни открытых дверей, выпуск памяток, бюллетеней, информационных листов, рекомендаций для родителей, использование СМИ для освещения проблем профориентации детей с ограниченными возможностями.

Дни открытых дверей – одна из форм работы с семьями детей-инвалидов, которая прижилась в нашем учреждении и пользуется родительским спросом. Данная форма работы позволяет родителям «прожить» день в учреждении, которое посещает их ребенок. В этот день они посещают разные виды совместной деятельности педагогов с детьми, знакомятся с организацией и содержанием режимных моментов, с развивающей средой и оборудованием. Так, в «День открытых дверей», проведенный в мае 2019 года, родители из 12 семей познакомились с инновационными технологиями (методика Г. Домена, сенсорная панель «Солнышко», компьютерный логопедический комплекс, оккупациональная терапия), реабилитационным и спортивным оборудованием, используемым на занятиях. А также проверили свое равновесие и координацию движения, физическую ловкость и навык владения телом на аппаратно-программном комплексе «Стабиломер» с тренажером стабилоплатформа. Прослушали музыку на аппаратном комплексе TOMATIS и почувствовали ее эффективное воздействие. Потренировались на тренажере для занятий кинезиотерапией «Санитас». Посетили творческую мастерскую, где получили азы гончарного ремесла. В конце мероприятия была проведена обратная связь, где родители поблагодарили специалистов за предоставленную возможность окунуться в процесс реабилитации, и высказали пожелание по проведению совместного занятия «дети-родители» в творческой мастерской.

Информирование родителей о жизни учреждения и достижениях детей является актуальной и достаточно проработанной сферой в работе с семьей. Реалии современности потребовали внедрения современных электронных технологий, с помощью которых появилась возможность ежедневного информирования родителей о результатах участия детей в мероприятиях, их достижениях за день путем распространения информации с помощью социальных сетей Viber и WhatsApp (в каждой коррекционно-реабилитационной группе созданы электронные группы). Информация о формах работы с родителями и о совместных мероприятиях размещается также на сайте учреждения и в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте».

Результаты психолого-педагогической диагностики родительского контингента показывают следующие изменения:

- повышается психолого-педагогическая культура родителей;
- расширяется и восстанавливается воспитательный потенциал семьи;
- родители активно включаются в процесс социализации детей с ограниченными возможностями;
- устанавливаются партнерские отношения между субъектами процесса реабилитации: детьми, родителями и специалистами учреждения;
- семья становится активной социальной системой.

Основным критерием эффективности взаимодействия с родителями на наш взгляд является положительная оценка семей и отзывы на дальнейшее сотрудничество со специалистами учреждения.

Таким образом, своевременно оказанная социально-психолого-педагогическая и социально-медицинская поддержка, а также привлечение членов семей к участию в коррекционно-развивающих, профилактических и иных мероприятиях, повышает шансы успешной адаптации детей с особенностями развития и их семей к общественной жизни, позволяет предотвратить отказы от детей, родившихся со сложными нарушениями, обеспечивает реализацию права детей с ОВЗ на воспитание в семье. Формирование психологической готовности родителей к воспитанию детей, имеющих нарушения развития, является одним из возможных способов преодоления социальных проблем, связанных с развитием особого ребенка, его воспитанием, социализацией и обучением.

Список литературы:

1. Белобородова, Е. А. Социально-психологическое сопровождение семьи «особого» ребенка : учеб.-метод. пособие / Е. А. Белобородова, Т. И. Целевич ; Омск. гос. пед. ун-т. – Омск : Изд-во ОмГПУ, 2008. – 64 с. – Библиогр. : с. 45–46.

2. Басов, Н. Ф. Основы социальной работы : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. Ф. Басов, В. М.Басова, О. Н.Бессонова и др. ; под ред. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., испр. – М. : Академия, 2007. – 288 с.

3. Капланская, Е. И. Профессиональная ориентация детей-инвалидов в соответствии с потребностями рынка труда : учеб.-метод. пособие для педагогов специальных (коррекционных) образовательных учреждений по профессиональной ориентации детей-инвалидов / Е. И. Капланская, А. Г. Галле, Г. А. Головина. – М. : НМЦ «СУВАГ», 2012. – 64 с.

4. Маврина, И. А. Содействие семье, воспитывающей особого ребенка, в социально-психологической адаптации к условиям жизни в обществе (научное редактирование) / И. А. Маврина, Е. А. Белобородова, Т. И. Целевич. – Омск : Изд-во ОмГПУ, 2010. – 184 с.

5. Трофимова, Н. М. Основы специальной педагогики и психологии : учеб. пособие / Н. М. Трофимова, С. П. Дуванова, Н. Б. Трофимова, Т. Ф. Пушкина. – СПб. : Питер, 2010. – 304 с.

6. Эйдемиллер, Э. Г., Добряков, И. В., Никольская, И. М. Семейный диагноз и семейная психотерапия : учеб. пособие для врачей и психологов. – Изд. 2-е, испр. и доп. – СПб. : Речь, 2006. – 352 с. – илл.

ФОРМИРОВАНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОЙ Я-КОНЦЕПЦИИ ЛИЧНОСТИ ЧЕРЕЗ ПРОПАГАНДУ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СТАЦИОНАРНОГО ОТДЕЛЕНИЯ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)

Н. Н. Жолобова**,** *воспитатель бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», Сургутский район, гп. Барсово*

Проблема здоровья и формирования здорового образа жизни среди несовершеннолетних является одной из ключевых задач для нашей страны.

В традициях российской педагогики забота о здоровье детей всегда была в центре внимания исследователей. В работах В. П. Кащенко, П. Ф. Лесгафта, В. А. Сухомлинского, К. Д. Ушинского, А. В. Духновича охарактеризована роль создания условий для воспитания в ребенке бодрости духа и формирования здорового образа жизни.

Дети, поступающие в стационарное отделение бюджетного учреждения «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», в основном, из асоциальных семей, в школьном возрасте, как правило, имеют опыт бродяжничества, вовлечения в асоциальную деятельность, искаженную систему ценностей. Отсутствие личных приоритетов здоровья способствует значительному распространению в детской среде и различных форм разрушительного поведения, в том числе курения, алкоголизма и наркомании. А поскольку именно раннее детство, дошкольный и школьный возраст являются сенситивными периодами формирования физического развития, то именно работа по организации здорового образа жизни ребенка имеет первостепенное значение.

С 2017 года в стационарном отделении (далее – отделение) Центра реализуется комплексная программа по социальной реабилитации «Дом, где согреваются сердца» (для получателей социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет). Составной частью программы являются направления: «Поверь в себя» (формирование позитивного социального опыта, готовности к активным социальным действиям), «Подари себе здоровье» (формирование положительной «Я – концепции личности» среди несовершеннолетних).

Очень важно, что в отделении сложился системный подход к формированию положительной «Я – концепции личности» через пропаганду здорового образа жизни (далее – ЗОЖ) среди несовершеннолетних и созданы условия для их самопознания и самовоспитания. Воспитательный процесс в отделении осуществляется параллельно с социально-реабилитационным процессом в целостном пространстве.

Как отмечал В. А. Сухомлинский: «Забота о здоровье детей – это важнейший труд воспитателя. От жизнерадостности, бодрости детей зависит их духовная жизнь, мировоззрение, умственное развитие, прочность знаний, вера в свои силы».

Формирование мотивов здорового образа жизни – целенаправленный процесс содействия в осознании человеком здоровья как высшей ценности, ответственного отношения к нему и во включении в здоровьетворение в соответствии со своими индивидуальными возможностями и способностями. Этот процесс строится на принципах сохранения, укрепления и формирования здоровья. Модель построения мотивов здорового образа жизни у детей и подростков представлена компонентами, взаимосвязанными между собой:

- целевой – связан с формированием ответственного отношения к здоровому образу жизни на основе самосознания ценности формирования положительной «Я-концепции»;

- ценностный компонент модели представляет собой самоопределение в сфере здорового образа жизни, отношение к здоровью как к ценности;

- когнитивный – получение и перевод информации о целостности здоровья в знание законов здоровья, факторов риска и устойчивости;

- личностный – личностные структуры, востребованные в процессе формирования здорового образа жизни (чувства, характер, воля, креативность);

- деятельностный – опыт овладения здоровым образом жизни, здоровьетворением, самодиагностикой, проявление потребности в сохранении и укреплении здоровья;

- результативный – целостное представление и ответственное отношение к здоровому образу жизни, опыт овладения его средствами.

Формирование положительной «Я – концепции» через взаимодействие «педагог – ребенок» долгий и сложный процесс, и успех в нем возможен только в том случае, если педагог сумеет научить учиться несовершеннолетнего.

Один из важных методов укрепления здоровья – массированная информационно-пропагандистская кампания с использованием широкого спектра разнообразных СМИ: печати, радио, телевидения и др. При пропаганде ЗОЖ в отделении используются методы устной, печатной, наглядной (изобразительной) и комбинированной пропаганды.

Метод устной пропаганды является наиболее эффективным, он включает формы: лекции, беседы, «круглые столы», дискуссии, конференции, викторины, тематические вечера, вечера вопросов и ответов, семинары. Пропагандируется здоровый образ жизни среди детей, подростков. Ведется как индивидуальная работа с несовершеннолетним, так и групповая.

Результатом метода печатной пропаганды являются статьи, листовки, памятки, стенные газеты, плакаты, буклеты, брошюры и т. п.

Наглядный метод – самый многообразный по числу входящих в него средств.

Комбинированной метод – метод массовой пропаганды, при котором происходит одновременное воздействие на слуховые и зрительные анализаторы.

Пропаганда здорового образа жизни среди несовершеннолетних должна носить профилактический характер с необходимостью предлагать альтернативу, возможность выбора своего места в жизни, заинтересовывать разнообразными делами. Важно, чтобы несовершеннолетние осознали, что вокруг есть очень много увлекательного и интересного – это и занятие спортом, и увлечение музыкой, и волонтерская деятельность. Работа должна проводиться в тесном сотрудничестве с образовательными и культурно-спортивными учреждениями. Отделение сотрудничает с муниципальным бюджетным образовательным учреждением «Барсовская средняя общеобразовательная школа № 1», муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Барсовская детская школа искусств», муниципальным казенным учреждением «Культурно-спортивный комплекс «Барс», Барсовской поселковой библиотекой, Воскресной школой «Росток» и др.

На первом этапе знакомства получатели социальных услуг проходят предварительную диагностику. По ее результатам посещают тренинги («Принятие себя», «Принятие других», «Поиск выхода из трудной ситуации», «Умей сказать НЕТ!» и др.), которые помогают раскрыть особенности развития детей, получить рекомендации по коррекции психоэмоционального равновесия.

Наряду с этим для несовершеннолетних проводятся совместные мероприятия с общественными и партнерскими организациями с целью формирования навыков здорового образа жизни. Эффективно и результативно отделение сотрудничает с Центром молодежных инициатив (Сургутский педагогический университет), Советом молодежи (открытое акционерное общество «Сургутнефтегаз»), настоятелем храма святого праведного Симеона Верхотурского, сотрудниками-волонтерами (автономная некоммерческая организация «Центр духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие»), первичными ветеранскими организациями гп. Барсово и гп. Белый Яр (организация встреч с интересными людьми, мастер-классы, литературные гостиные, уроки мужества, вечера памяти и др.).

Ежегодно в апреле проводится Всемирный День здоровья. В этот день проводится линейка, посвященная Дню Здоровья, а также воспитательные часы по теме «Здоровый образ жизни», «Скажи, НЕТ наркотикам!», «Я выбираю жизнь!», «Научись себя беречь», «Мифы и правда об алкоголе», «Приятного аппетита», «Правила гигиены», «Инфекционные заболевания и их профилактика», «Что делает человека здоровым и счастливым» и др.

Разноплановые мероприятия демонстрируют несовершеннолетним, что здоровый образ жизни в значительной степени содействует разумному удовлетворению физических и духовных потребностей человека, формированию социально активной личности, понимающей личную ответственность за состояние своего здоровья как критерия социально-экономического развития. Дети осознают, что заботу о собственном здоровье каждый должен взять на себя, и если этого не сделать, то никакие доктора не помогут. Каждый человек должен научиться отвечать за свое здоровье. Основным итогом совместных мероприятий по формированию здорового образа жизни является осознание участниками процесса, что каждый человек должен проявлять индивидуальный и творческий подход к своему здоровью.

Также в отделении организована кружковая работа, которая дает несовершеннолетним реальную возможность внедрять в жизнь практические рекомендации по здоровьесбережению, включаться в деятельность по пропаганде здорового образа жизни. Силами кружковцев организуются: различные спортивные соревнования (акции, турниры, Олимпийские игры); разнообразные спортивно-оздоровительные встречи и мероприятия (встречи с врачами-специалистами, дискуссии по ЗОЖ, «круглые столы» и др.); конкурсы («Вредным привычкам – нет!», «Наше здоровье в наших руках!», «Этот чудесный мир»), конкурсы плакатов «Мы – за ЗОЖ!» и стенгазет; спортивно-развлекательные и познавательные мероприятия, флешмоб, игра-выборы, спортивные марафоны, Дни здоровья, акции, спортивно-оздоровительные декады и недели («Здоровье – это вершина, на которую человек может подняться сам», «Курение за и против», «По тропам здоровья» и др.).

При проведении конкурсных мероприятий все несовершеннолетние привлекаются не только к участию в самих мероприятиях, но и к подбору информации для выпуска бюллетеней, презентаций. Осуществляется оформление стенгазет, плакатов, стенда «Здоровый образ жизни – это…», организовывается просмотр фильмов по заданной тематике, проходит конкурс роликов социальной рекламы. Дети активно и с удовольствием посещают культурно-массовые мероприятия, которые являются основанием для большего стремления к саморазвитию и способствуют формированию более успешной личности.

В отделении из состава получателей социальных услуг организован и действует волонтерский отряд «Союз сердец», членами которого являются несовершеннолетние (в возрасте от 10 до 18 лет). Через содержательную деятельность дети осознают свое отношение к обществен-

но значимым поступкам, формируют социальную компетентность, овладевают такими качествами, как умение извлекать пользу из опыта и решать проблемы, противостоять неуверенности, сложности и оценивать социальные привычки, сотрудничать и работать в группе и организовывать свою работу на благо коллектива.

Пропаганда здорового образа жизни проводится также в виде приобщения к активным формам проведения досуга и занятиям физической культурой. Для детей организуются «Веселые старты», проводятся спортивные праздники, спартакиады, игры «Путешествие в Спортландию», познавательно-развлекательные мероприятия различного уровня, подвижные игры на свежем воздухе, зарядка, динамические паузы, экскурсии на природу, прогулки в лес с игровой программой.

Все эти мероприятия при правильной организации и участии детей и подростков способствуют развитию социально-коммуникативных навыков: умение сотрудничать, нести ответственность за принятые решения. Они улучшают знания детей о здоровом образе жизни, повышают мотивацию к двигательной активности, и, конечно, способствуют формированию положительной «Я-концепции личности» несовершеннолетнего.

Список литературы:

1. Григорьев, Ю. И., Григорьев, И. Ю., Истомина, Л. Б. Некоторые аспекты правового обеспечения формирования валеологического пространства в образовании // Формирование валеологического пространства в образовательной системе РФ. Тезисы науч.-практ. конф. – Липецк, 2001. – С. 18–20.

2. Истратова, О. Н. Психолог в средней школе : справочные материалы / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. – Ростов н/Д. : Феникс, 2015. – 334 с.

3. Макаренко, А. С. Том 1. Педагогические работы 1922–1936. (Педагогические сочинения в восьми томах). – М. : Директ-Медиа, 2014. – 495 с.

4. Макаренко, А. С. Том 3. Педагогическая поэма. (Педагогические сочинения в восьми томах). – М. : Директ-Медиа, 2014. – 735 с.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КАРТА РЕАБИЛИТАЦИОННО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ КАК КОМПОНЕНТ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОЦЕССА СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ

***Н. А. Зарубина**, заведующий отделением информационно-аналитической работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Урай;*
***Т. Б. Воронцова**, методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Урай*

В последнее время одним из национальных приоритетов нашей страны является обеспечение благополучия и защиты детства. Проблемы детства и пути их решения нашли свое отражение в посланиях Президента РФ Федеральному Собранию РФ, Концепции долгосрочного со-

циально-экономического развития РФ на период до 2030 года, Концепции демографической политики РФ на период до 2025 года, национальном проекте «Демография».

Одной из самых значимых ценностей для каждого человека является семья, но в реалиях не всегда и не все осознают это. И только разрушив семейный очаг, человек начинает понимать и задумываться о том, какие ошибки были допущены, почему не удалось сберечь семейное счастье.

Говорить о неблагополучии семей очень сложно, так как формы его многообразны: алкогольная или наркотическая зависимость членов семьи, насилие или жестокое обращение с детьми, асоциальное поведение родителей и др. Ни у кого не возникает сомнения в том, что такие семьи не могут успешно справляться со своими воспитательными функциями и задачами.

Так, за последние три года в БУ «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – Учреждение) обслужено 327 семей, в отношении которых на основании постановлений территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Урай разработаны программы реабилитации (2016 год – 125 семей, 2017 год – 95 семей, 2018 – 107 семей). Этим семьям, как правило, необходимо длительное психолого-педагогическое, социальное сопровождение и контроль ситуации в семье.

Для документационного обеспечения процесса сопровождения семьи в Учреждении разработана и утверждена на заседании Методического совета «Индивидуальная карта реабилитационно-профилактической работы» (далее – ИКРПР, карта).

ИКРПР состоит из несколько частей. На титульном листе фиксируются персональные сведения о гражданах, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и дата зачисления на социальное обслуживание/социальное сопровождение.

Изучение семьи и ее проблем отражается в разделе карты «Социальный паспорт семьи», который содержит следующую информацию: обстоятельство, по которому гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании; состав, категория и социальное окружение семьи; характеристика условий проживания. В указанном разделе также отражается информация о социальных (санитарно-гигиеническое состояние помещения, зависимости, педагогическая компетентность и правовая грамотность родителей) и психологических (семейное воспитание, внутрисемейное межличностное взаимодействие, супружеские отношения, жестокое обращение в семье, отношение родителей к семейной роли и др.) рисках семьи. Отметим, что данная информация необходима специалистам для организации эффективной работы, установления контрольных периодов и проведения динамических мониторингов, отражающих изменения, произошедшие в семье.

В ходе изучения проблем семьи решается вопрос о создании междисциплинарной команды (психолога, социального педагога, специалиста по работе с семьей и др.) для совместной работы. Командой специалистов, основываясь на полученных в результате анализа данных «Социального паспорта семьи», разрабатывается комплексный план реабилитационно-профилактической работы (далее – комплексный план, план) с семьей. Планирование мероприятий зависит от характера семейных проблем, от их сложности и запущенности. В плане отражается цель, сроки, содержание работы с учетом рисков, выявленных в результате комплексной социальной и психолого-педагогической диагностики семьи, а также разграничение ответственности за выполнение мероприятий по социальной и психологической реабилитации, направленных на выход семьи из сложной ситуации. Комплексный план работы утверждается решением Социально-реабилитационного консилиума Учреждения (форма взаимодействия

специалистов, объединяющихся для организации, реализации, контроля и корректирования социально-реабилитационного и профилактического процесса в отношении получателей социальных услуг). По окончанию срока реализации мероприятий специалисты анализируют полученные результаты, дают им оценку, которую предоставляют на заседание Социально-реабилитационного консилиума в форме «Информации об эффективности проделанной работы». Выводы фиксируют в бланке комплексного плана и, при необходимости, корректируют содержание работы.

Взаимодействие с семьей предусматривает такую форму, как социально-психологический патронаж, основная цель которого на первом этапе – контрольная функция, а в дальнейшем – вторичная профилактика кризисов в семье. Информация о ситуации в семье на момент патронажа, содержание выполненной работы и выводы отражаются в акте посещения семьи, находящейся на социальном обслуживании, или в акте выезда службы «Экстренная детская помощь».

Случаются обстоятельства, когда дети из семей, находящихся на социальном обслуживании, помещаются в Учреждение для временного проживания и прохождения курса реабилитации по восстановлению эмоционально-волевой сферы, психического и физического здоровья, педагогической коррекции. Так, за период с 2016 по 2018 гг. в Учреждении обслужено 63 несовершеннолетних (2016 год – 19 детей, 2017 год – 22 ребенка, 2018 год – 22 несовершеннолетних) из конфликтных семей и семей, где возникли условия, угрожающие жизни и здоровью детей, а родители проявили равнодушие и безразличие к их судьбе.

В случае помещения ребенка в Учреждение, у специалистов появляется возможность дополнительной индивидуальной и более детальной работы с несовершеннолетним, нежели в период профилактической работы с семьей. И в этом случае карта пополняется информацией о несовершеннолетнем. В разделе «Информация о несовершеннолетнем» фиксируются даты зачисления и отчисления из отделения социальной реабилитации с указанием причины; указываются образовательное учреждение и класс, в котором обучается ребенок, и его занятость в свободное от учебы время. Также, карта дополняется информацией о несовершеннолетнем от субъектов городской системы профилактики (образовательное учреждение, территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Урай, ПДН ОМВД России по г. Ураю и др.). Факт взаимодействия специалистов Учреждения со специалистами городской системы профилактики фиксируется в ИКРПР как исходящая и входящая документация.

Для более полной и подробной информации о семье несовершеннолетнего при зачислении и отчислении ребенка проводятся совместные совещания специалистов отделений психологической помощи гражданам и социальной реабилитации, с предоставлением в карту выписки из протокола.

Анализ жизнедеятельности несовершеннолетнего отражается в циклограмме, которая позволяет специалистам осуществлять контроль деятельности ребенка.

Результаты оценки социальных, педагогических и психологических рисков отражаются в «Картах оценки рисков» на начало работы с ребенком, а также фиксируются их положительная или отрицательная динамика. «Карты оценки рисков» разработаны для разных возрастных категорий несовершеннолетних.

Педагогическое обследование предполагает проведение диагностики на предмет социально-педагогической запущенности ребенка. Данное направление включает в себя определе-

ние социально-бытовых навыков и ориентацию в социальном окружении; изучение личностных, поведенческих особенностей несовершеннолетнего и социально-культурных умений, систематический анализ успеваемости и посещаемости ребенком образовательного учреждения.

Психологическая диагностика рассматривает несовершеннолетнего в системе семьи, то есть позволяет изучить отношения родителей к ребенку, внутрисемейное межличностное взаимодействие.

«Картой оценки психологических рисков» предусмотрены показатели, по которым оцениваются эмоциональное состояние, самооценка, уровень притязаний, тревожность, формы агрессии, проявляемые несовершеннолетним, склонность к самовольным уходам, наличие отклонений в поведении.

На основе результатов психологической диагностики психологом для междисциплинарной команды разрабатываются рекомендации по общению и взаимодействию с несовершеннолетним, дальнейшему планированию работы с отражением мероприятий в комплексном плане.

По завершению процесса работы с семьей на итоговом заседании Социально-реабилитационного консилиума членами междисциплинарной команды предоставляется информация об итоговых результатах работы с семьей и принимается решение о снятии ее с социального обслуживания, информация о котором фиксируются на титульном листе карты.

Внедрение «Индивидуальной карты реабилитационно-профилактической работы» в деятельность Учреждения показало, что ИКРПР позволяет выявить и проанализировать степень проблем семьи, качественно спланировать комплекс мероприятий по выводу семьи из сложной ситуации и изменению ее статуса, выстроить работу с семьей в системе, отследить динамику изменений, произошедших в семье, и оценить эффективность проведенной работы.

У каждой семьи свои трудности и проблемы, и поэтому нет готового и единственно верного ответа на вопрос о том, как сопровождать семью, как с ней взаимодействовать. Многое в этой работе зависит от интуиции и мастерства специалиста, который должен уметь анализировать различные обстоятельства, для того, чтобы принять нужное решение в выборе способов и средств оказания помощи и поддержки семье. И чем раньше специалист вмешается в ситуацию, тем больше шансов, что ему удастся предвидеть социально опасную ситуацию и заблаговременно помочь ребенку в такой семье.

ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА КАК ТРАМПЛИН К СОПРОВОЖДАЕМОМУ ПРОЖИВАНИЮ

О. Н. Иванова, *директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов», г. Нижневартовск*

Аннотация. В статье представлен опыт работы осуществления комплексной реабилитации детям подросткового возраста с целью формирования у них навыков самостоятельной жизни посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекции, развитие возможностей к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей, адаптации к независимому проживанию, доступной общественно-полезной деятельности.

Ключевые слова: независимая самостоятельная жизнь, дети-инвалиды, реабилитация, сопровождаемое проживание, сопровождаемое трудоустройство, трудозанятость, тренировочная квартира, стационарозамещающие технологии, программа-абилитации, максимально возможная независимость.

Приоритетным направлением социальной политики государства является обеспечение всех граждан равными возможностями для доступа к социальным, экономическим, культурным ценностям, гарантирование всем членам общества уважения к личности и соблюдения прав каждого. Для реализации своих гражданских прав и обязанностей инвалиды нуждаются в поддержке общества. Право каждого человека на свободное передвижение, выбор места пребывания и жительства гарантируется Конвенцией «О правах инвалидов» ООН, Конституцией РФ и Законом РФ № 5242-1 от 25.06.1993 «О праве граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ» [2;7].

В настоящее время неприспособленность к независимой самостоятельной жизни – одна из самых серьезных проблем, с которой сталкиваются во взрослой жизни дети-инвалиды. До своего совершеннолетия они постоянно находятся под опекой. Дома рядом с ними все время находятся родители или другие близкие родственники. В результате их гиперопеки, стремления сделать все самим, уберечь его от разных проблем, ребенок не получает даже самых элементарных бытовых навыков, навыков трудовой деятельности. Подросток, как правило, не умеет общаться со сверстниками, ориентироваться в городе, в финансовых вопросах, поэтому вне семьи он оказывается совершенно беспомощным.

Для того, чтобы помочь таким подросткам преодолеть эти трудности, обрести максимально возможную независимость в рамках удовлетворения основных жизненных потребностей, овладеть необходимыми умениями, позволяющими обслуживать себя без посторонней помощи, оказать помощь в трудоустройстве с 2017 года на базе Центра реализуется комплекс реабилитационных мероприятий в рамках дневного пребывания подростков с множественными нарушениями.

С 24 января 2017 года в реабилитационном центре реализуется комплексная программа абилитации детей-инвалидов с ментальными нарушениями в возрасте от 10 до 18 лет «Ради будущего». Для реабилитации по данной программе в реабилитационный центр зачисляются дети, находящиеся на домашнем и семейном обучении. Подростки в течение длительного времени получают социально-бытовые, социально-средовые, культурно-досуговые, оздоровительные услуги, а также услуги по альтернативной коммуникации.

Данная программа разбита на несколько блоков:

- финансовой грамотности (формируются навыки осуществления покупок в магазинах, приобретения билетов в кассах продаж, оплаты коммунальных услуг);
- обучение навыкам самообслуживания (приготовление пищи, уборка в помещении, уход за своими вещами);
- обучение социально-средовым навыкам (ориентирование в городе, пользование общественным транспортом и т. д.);
- психолого-педагогический блок программы направлен на развитие у ребенка когнитивных навыков, мелкой моторики. Проведение занятий психолога с использованием различных технологий арт-терапии – позволяет улучшить психоэмоциональный фон ребен-

ка, развить его творческие способности. В рамках данного блока дети занимаются мультерапией, создают небольшие ролики о городе;

- обучение навыкам культурно-досуговой деятельности, в рамках сотрудничества с негосударственными организациями: дети посещают кинотеатр, концерты, музеи, знакомятся с бытом малочисленных народов Севера. В рамках данного блока, несовершеннолетние становятся активными участниками театральных постановок и мюзиклов. Каждое занятие подбирается индивидуально, в зависимости от интересов и возможностей ребенка. Все занятия имеют разнонаправленность. Например, поход в кино. Это и культурно-досуговая деятельность, и обучение ребенка навыкам поведения в кинотеатре, это один из методов арт-терапии, а также знакомство с профессией, потому что перед просмотром фильма подросткам разрешено побывать в роли администратора, пропускающего людей в кинозал;
- профориентация. В этом блоке несовершеннолетнего знакомят с различными профессиями, проводят диагностику. В рамках данного блока организована сопровождаемая трудозанятость подростков;
- оздоровительные услуги: поскольку у многих подростков имеются двигательные нарушения, с ними регулярно проводятся занятия по адаптивной физкультуре с использованием различных методик, занятия в бассейне;
- значимым блоком в данной комплексной программе – является психолого-педагогическая работа с родителями, которая направлена на повышение родительских компетенций и преодоление у них чувства гиперопеки. Только создание партнерских отношений сотрудников центра и родителей, позволит не только достигнуть социальный эффект, но и закрепить его.

Благодаря длительному сотрудничеству с социальными партнерами, сотрудникам центра удается не только обучить, но и закрепить социальные навыки у ребенка. Совместно с региональным благотворительным фондом помощи детям «Лучик света» была создана «тренировочная квартира». Данная технология в настоящее время широко используется при проведении реабилитационных мероприятий детям, с множественными нарушениями.

Основная цель работы в рамках «тренировочной квартиры» - помочь детям подготовиться к самостоятельной жизни или к сопровождаемому проживанию, сопровождаемому трудоустройству.

Ребята приезжают в квартиру и с помощью специалиста решают обычные жизненные задачи – поход в магазин, приготовление ужина, стирка, уборка, уход за собой, прием лекарств.

Для детей с нарушениями развития – это, пожалуй, пока единственное место, которое может послужить переходным этапом от жизни в родительской семье к жизни вне ее. По результатам работы мы увидели, что интерес к программе со стороны как детей, так и их родителей значительно возрос. Если поначалу родители многих детей предпочитали осторожно наблюдать за ходом работы, то по итогам прошедшего года работы программы, доверие и понимание важности такой работы возросло.

Реализуемая программа на базе отделения социальной реабилитации и абилитации – это площадка для формирования у детей и подростков навыков самостоятельной жизни. В 2019 году проходят реабилитацию по данной программе 25 подростков с множественными нарушениями.

За период реализации данной программы есть положительные результаты:

- 5 человек стали самостоятельно ориентироваться по маршруту (Центр реабилитации – место проживания – центр реабилитации), тем самым стали менее зависимы от родителей;
- 3 человека трудоустроены курьерами;
- 2 человека приобрели устойчивые умения в приготовлении пищи в домашних условиях;
- 9 человек расширили коммуникативный потенциал;

Широкое внедрение стационарозамещающих технологий, таких как технологии сопровождаемого проживания и трудоустройства, «тренировочная квартира» дает возможность подросткам с множественными нарушениями и их родителям уверенно смотреть в будущее, стать социально независимыми, продолжить жить в комфортных домашних условиях [3;42].

Список литературы:

1. Зольникова, И. Ю., Кушнарева, Т. С. Использование инновационной технологии «тренировочная квартира» в социальной реабилитации детей-инвалидов [Текст] // Теория и практика образования в современном мире : материалы VII Междунар. науч. конф. (Санкт-Петербург, июль 2015 г.). – СПб. : Свое издательство, 2015. – С. 93–97.

2. Пономаренко, Г.Н. Сопровождаемое проживание: организационные и методические основы: методическое пособие / Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г. А. Альбрехта. – М. : ООО «ЦИАЦАН», 2019. – С. 71–84.

3. Подготовка ребенка-инвалида к семейной жизни [Электронный ресурс] : научно-методическое пособие / под общ. ред. Е. Р. Ярской-Смирновой; Министерство здравоохранения и социального развития РФ; Государственный научно-исследовательский институт семьи и воспитания. – М. : ГосНИИ семьи и воспитания, 2004. – С 38–85

РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ КАК ОДИН ИЗ ПУТЕЙ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ

Т. В. Кургузова, *психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Сургут*

Е. В. Мельник, *методист бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г. Сургут*

Аннотация. В статье рассматривается роль и влияние консультативной и коррекционной работы с родителями детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в формировании системы мотивации граждан к здоровому образу жизни на примере деятельности БУ «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Ключевые слова: семья, коррекция, реабилитация, социальная адаптация, психологическая реабилитация, психологическое здоровье, медиация.

Одним из четырех основных направлений социальной защиты населения в РФ является социальная защита семьи. Данное направление способствует созданию и сохранению семьи, сохранению института семьи. Именно в семье в полной мере отражаются все социальные проблемы современного общества, поэтому социальная защита семьи является наиболее развивающимся направлением социальной защиты населения.

Одной из целей национального проекта «Демография», который реализуется в РФ с 2019 года, является увеличение доли граждан, ведущих здоровый образ жизни. В частности, проектом «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек» («Укрепление общественного здоровья») предусмотрено мотивирование граждан к ведению здорового образа жизни, формированию в обществе культуры поведения, основанной на индивидуальной мотивации граждан к физическому развитию и проведение информационной кампании по пропаганде здорового образа жизни.

А ведь понятие здорового образа жизни и здоровья включает не только физическое здоровье, но и психологическое. Анализ различных подходов позволяет выделить некоторые общие компоненты психологического здоровья:

− состояние психического здоровья, душевного комфорта;
− адекватное социальное поведение;
− умение понимать себя и других;
− более полная реализация потенциала развития в разных видах деятельности;
− умение делать выбор и нести за него ответственность;
− уверенность в своих силах, позитивное отношение к себе;
− стремление к личностному росту, саморазвитию;
− забота о своем здоровье;
− бережная забота о близких людях;
− позитивное отношение к окружающим и т. д.

Психологическое здоровье является необходимым условием полноценного функционирования и развития человека в процессе его жизнедеятельности, поэтому психологическое здоровье и гармоничные отношения родителей – один из основных факторов благополучной социальной адаптации и самореализации ребенка.

В реабилитационной работе с детьми-инвалидами большое место занимают родители, так как именно к родителям ребенок испытывает наибольшее доверие, поэтому ведущую роль в социализации и реабилитации детей с ОВЗ отводится семье. Семья является средой, в которой формируется личность ребенка и закладывается ресурс его социальной адаптации. При этом в процессе развития ребенка большую роль играют условия, создаваемые родителями в семье. В связи с этим, деятельность специалистов, осуществляющих реабилитационные мероприятия с детьми, имеющими ОВЗ, должна быть направлена не только на ребенка, но и на членов семьи, в которой он воспитывается.

Именно поэтому в БУ «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» помимо оказания комплексной социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической помощи детям, имеющим отклонения в умственном и физическом развитии, большое внимание уделяется консультативной и коррекционной работе с родителями. Участие родителей в реабилитационном процессе является обязательным условием в обеспечении максимально полной и своевременной социальной адаптации детей-инвалидов к жизни в обществе, семье, к обучению труду.

В коррекционную работу с родителями несовершеннолетних получателей услуг вовлечены психологи, специалисты по комплексной реабилитации, специалисты по работе с семьей отделения социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов), а также отделения дневного пребывания.

За 9 месяцев 2019 года специалисты БУ «Сургутский реабилитационный центр» провели консультационную и коррекционную работу со 134 родителями.

В работе с родителями использовались разнообразные формы работы: консультирование, тренинги, сеансы релаксации, беседы, родительские собрания, проекты и программы.

В процессе работы с родителями проводились консультации по детско-родительским отношениям, обсуждались вопросы, касающиеся развития детей, проблемы поведения, эмоционально-волевых нарушений, нарушений в познавательной сфере, коммуникативных и моторных нарушений у ребенка.

В 2019 году в учреждении реализовывались 5 программ по работе с родителями, в том числе:

1. Программа коррекции нарушений эмоционального напряжения родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями развития, в условиях сенсорной комнаты. Программа направлена на снятие мышечного и эмоционального напряжения посредством сеансов релаксации и музыкотерапии (36 чел.).

2. Программа «Школа эффективного родителя». Проведение работы с родителями, направленной на повышение компетентности самих родителей (обучение родителей педагогическим и психологическим навыкам взаимодействия со своим ребенком, приемам саморегуляции и самоконтроля). В работе по программе используются беседы, консультации, тренинги общения, практикумы. В рамках школы родителям оказывается психологическая поддержка. Родители привлекаются к участию в коррекционно-развивающих, профилактических и иных мероприятиях, что повышает в свою очередь, шансы успешной адаптации детей с особенностями развития и семей с детьми-инвалидами к общественной жизни (16 чел.).

3. Проект по социально-психологической работе с родителями детей и подростков с ОВЗ «Клуб выходного дня». Проведение работы с родителями детей, находящимися на домашнем визитировании. Проведение индивидуальных консультаций, направленных на поддержку семей с детьми-инвалидами. В 2019 году для родителей проведено 168 консультаций на дому.

Организована работа клуба для семей. Ежеквартально родители детей с тяжелыми ментальными нарушениями участвуют в заседаниях клуба, но которых обсуждают проблемы детско-родительских отношений, узнают о возможных способах восстановления после психотравмирующей ситуации. В 2019 году по форме обслуживания на дому числилось 29 детей. Приняли участие в проекте «Клуб выходного дня» – 6 родителей;

4. Социально-психологический курс для родителей детей с РАС, признаками РАС и другими ментальными нарушениями «Точка опоры». Проект предусматривает обучение родителей эффективным методам формирования у детей социально-бытовых, социально-культурных, коммуникативных и социально средовых навыков. Всего в 2019 году приняли участие в социально-психологической работе 62 родителя. В рамках курса родители привлекаются к практическим занятиям с детьми по формированию у них навыков самообслуживания. Для членов семей проводятся лекции, родительские собрания, тренинги, мастер-классы, даются онлайн уроки.

5. Технология примирения «Медиация» представляет работу с семьей по профилактике и решению конфликтных ситуаций внутри семьи. Для родителей несовершеннолетних проводятся консультации и тренинги, направленные на урегулирование детско-родительских отношений, профилактику семейного неблагополучия и повышение бесконфликтного общения. Всего данным направлением работы охвачено 7 семей. Урегулировано 4 внутрисемейных конфликта. У 6 семей наладились внутрисемейные и детско-родительские отношения.

Сургутским реабилитационным центром оказывается содействие в направлении членов семьи в постоянно-действующую школу для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития, на базе медицинских организаций.

Работа постоянно действующих школ для родителей организована с сентября 2016 года на базе отделений медико-социальной помощи Сургутских городских клинических поликлиник. Школы созданы для обучения членов семьи навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях (4–5 группа здоровья). Специалисты реабилитационного центра и поликлиник в рамках межведомственного взаимодействия проводят практические занятия для родителей. За 9 месяцев 2019 года работы школы в ней прошли обучение 39 родителей.

В результате консультативной и коррекционной работы с родителями у 67 % родителей повысился уровень родительских компетенций; у 55 % родителей разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.

Гармонизация семейной системы немыслима без создания стройной системы воспитания семьянина. В учреждении ведется планомерная работа по формированию родительской компетентности, культуры общения и социального взаимодействия. Подготовлены и размещены на официальном сайте учреждения, а также в социальных сетях рекламно-информационные материалы, продвигающие ценности семьи и ответственного родительства, по теме «Ответственное отцовство».

В рамках консультативной и коррекционной работы с родителями предполагается проведение информационной кампании, направленной на вовлечение родителей в реализацию проекта «Демография», на пропаганду семейных ценностей.

Благодаря организованной психологической работе с получателями услуг в полном объеме обеспечена полнота и своевременность предоставления социально-психологических услуг; достигнуто субъективное облегчение эмоционального состояния получателей социальных услуг; оказана помощь по налаживанию межличностных отношений клиентов, помощь в преодолении ими конфликтных ситуаций, проведена коррекция психического развития несовершеннолетних.

Список литературы:

1. Виноградова, А. В. Клуб «Родительская академия» как площадка реабилитации детей с ограниченными возможностями и поддержки их семей // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2012. – № 2. – С. 85–89.

2. Ананьев, В. А. Психология здоровья. Книга 1. Концептуальные основы психологии здоровья / В. А. Ананьев. – СПб. : Речь, 2006. – 384 с.

ТЕСТИРОВАНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПОДОПЕЧНЫХ КАК ЭЛЕМЕНТ ПРОФИЛАКТИКИ ВТОРИЧНОГО СИРОТСТВА (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ БУ «СУРГУТСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»)

Л. А. Миляева, *специалист по работе с семьей бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям», г. Сургут*

С 1 января 2019 года на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры реализуется Национальный проект «Демография».

В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие» реализуется план мероприятий по совершенствованию деятельности, направленной на защиту прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в семьях и под надзором в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По состоянию на 1 января 2019 года, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округ) численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зарегистрированных в автономном округе, составила 7993 ребенка (на 01.01.2018 – 7849 детей), из них воспитываются в семьях граждан 7957 детей, в том числе 2503 усыновленных ребенка (на 01.01.2018 – 7798 детей, в том числе 2487 усыновленных детей), что составляет 99,5 % от общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на 01.01.2018 – 99,4 %).

Воспитание ребенка, лишенного родительской заботы, пережившего негативный социальный опыт, является сложным, длительным процессом, который требует качественной подготовки как на стадии образования замещающей семьи, так и социального сопровождения в процессе е е становления, адаптации и проживания.

Ежегодное психологическое тестирование является важным инструментом своевременного выявления несовершеннолетних подопечных, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и призвано определить внутренние проблемы семьи и ребенка для оказания необходимой помощи.

Отношение к процедуре тестирования замещающих родителей разное. У некоторых эта процедура вызывает негативные эмоциональные реакции, для других – это возможность вовремя получить помощь специалиста, выявить проблемы в развитии, поведении ребенка, адаптации в новой семье. Проведение психодиагностического обследования является крайне важным в профилактике семейного неблагополучия и вторичного сиротства и позволяет определить на раннем этапе склонность детей к суицидальному поведению, наличие серьезных конфликтов как в школе, так и в семье, а также признаков жестокого обращения по отношению к детям.

В целях предупреждения фактов жестокого обращения с детьми, оставшимися без попечения родителей, профилактики возвратов детей из замещающих семей во исполнение организационно-распорядительных документов Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» осуществляется систематическое (ежегодное) тестирование несовершеннолетних под-

опечных в возрасте от 4 лет до достижения совершеннолетия на комфортность их пребывания в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей.

Процедура тестирования проводится по утвержденному перечню диагностических методик. Методические материалы для проведения ежегодного тестирования систематизированы по возрасту и с учетом особенностей развития подопечных детей:

- при тестировании несовершеннолетних в возрасте от 4 до 10 лет применяются методики, позволяющие исследовать уровень комфортности пребывания несовершеннолетнего в семье, изучить межличностные отношения и выявить признаки насилия (жестокого обращения);

- при тестировании подростков в возрасте от 10 до 18 лет включаются дополнительные диагностики на наличие/отсутствие признаков суицидального поведения.

Необходимо отметить, что в целях обеспечения всестороннего и объективного проведения тестирования рекомендовано менять выбор методик при проведении последующего тестирования.

Тестирование несовершеннолетнего проводится на добровольной основе. Согласие опекуна, попечителя, приемного родителя на проведение тестирования несовершеннолетнего подопечного является обязательным.

В случае отказа от прохождения подопечным процедуры тестирования опекуном, попечителем, приемным родителем оформляется отказ в письменной форме с указанием причины, и направляется в управление по опеке и попечительству Администрации г. Сургута.

Итоговым результатом тестирования является выявленный уровень комфортности. Условно можно выделить три уровня комфортности: высокий, средний, низкий. В процессе определения уровня комфортности учитываются такие критерии, как: возрастные и личностные особенности ребенка, интеллектуальное, эмоциональное и социальное развитие, психологический и физиологический комфорт в семье (переживания, связанные с взаимоотношениями членов семьи, наличие привязанности к замещающим родителям, принятие своей семейной роли), наличие травмирующего фактора (конфликтные, конкурирующие отношения, переживание утраты).

Для несовершеннолетних, у которых выявлен низкий уровень комфортности пребывания в замещающей семье (признаки жестокого обращения, конфликтных взаимоотношений и суицидного поведения), психологом более углубленно изучается ситуация в семье с использованием иных диагностических методик, обеспечивается последующее индивидуальное психологическое сопровождение в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг. В дальнейшем после проведения курса реабилитационных мероприятий проводится повторное тестирование несовершеннолетних и членов замещающей семьи.

За 2018 год организовано и проведено ежегодное тестирование 793 подопечных на комфортность их пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей, в 2019 году – управлением по опеке и попечительству Администрации г. Сургута предоставлен список на 870 несовершеннолетних подопечных. На 01.10.2019 выявлен низкий уровень у 10 подопечных, а именно:

- низкий уровень комфортности проживания в замещающей семье у 5 подопечных;

- выявлен высокий уровень тревожности, негативной оценки собственной неэффективности у 5 подростков.

С данными несовершеннолетними организована пролонгированная комплексная работа специалистов учреждения.

Кроме того, следующим направлением деятельности в профилактике вторичного сиротства можно отметить проведение анкетирования замещающих родителей на изучение внутрисемейной ситуации, детско-родительских отношений и выявление трудностей в вопросах воспитания несовершеннолетнего подопечного.

За 2019 год за социально-психологической помощью обратились 98 замещающих семей, в отношении которых утверждены и реализуются 106 индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Психологическая помощь в рамках сопровождения замещающих семей предполагает проведение индивидуальных и групповых встреч, консультаций, тренингов, практических занятий.

В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» реализуется проект «Родительский университет», направленный на повышение психолого-педагогической компетентности замещающих родителей. 198 замещающих родителей приняли участие в проекте, повысили психолого-педагогическую компетентность в вопросах воспитания опекаемых несовершеннолетних. По результатам анкетирования и обратной связи у 85 % участников повысился уровень знаний о психологических особенностях подопечных, особенностях процесса адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в новых условиях; у 67 % улучшился психологический климат в замещающей семье.

Таким образом, данное направление деятельности БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» направлено на обеспечение права несовершеннолетних жить и воспитываться в семье, на заботу родителей, что, в свою очередь, является залогом профилактики вторичного сиротства и семейного неблагополучия.

НАЦИОНАЛЬНОСТИ – БУДТО КНИГИ: ВСЕГДА ХОЧЕТСЯ ПРОЧЕСТЬ БОЛЬШЕ

М. С. Саидова, *специалист по работе с семьей бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», Сургутский район, гп. Барсово*

Россия ценна каждым народом. На протяжении многих веков люди разных национальностей создавали общую историю нашей страны, жили вместе, основываясь на принципах добрососедства и взаимовыручки. Они сохранили свои национальные традиции и сделали нашу Родину яркой, уникальной и самобытной.

Если посмотреть на российский календарь, то в нем не так много праздников, которые бы безоговорочно принимались всеми социальными слоями, представителями всех 193 национальностей нашей страны. Даже Новый год разные народы отмечают в разное время в соответствии со своими традициями.

Национальный проект «Культура» (Указ Президента от 7 мая 2018 года № 204), реализация которого предусмотрена до 2024 года, направлен на решение вопросов создания общей культурной среды, поддержку творческих людей и развитие цифровой культуры. Его целесообразно воплощать сообща.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» активно сотрудничает с добровольческими благотворительными и некоммерческими организациями по различным направлениям. Реали-

зация национальных проектов в форме взаимодействия учреждения с общественными объединениями построена на организации и проведении коллективных мероприятий, которые имеют положительный социальный эффект. Одно из направлений – совместное участие в общенациональных, самобытных праздниках, как Всероссийского, так и международного характера.

Так в рамках празднования дня прихода весны у иранских и тюркских народов – Навруз-Байрам – состоялось общее мероприятие с привлечением большого количества организаций. Этот древний, добрый и прекрасный период несет в себе единение, согласие, мир между разными национальностями. Навруз-Байрам с радостью встречает мусульманский народ, этот праздник олицетворяет пробуждение весны, новый день, просьбы и надежды на щедрый урожай, это время, когда можно загадывать самые сокровенные желания, радоваться жизни, мечтать, понимать и прощать.

Мероприятие было сосредоточено на ознакомление детей с национальным колоритом культуры восточных народов (киргизской, таджикской, узбекской, азербайджанской) через привлечение к активному участию в национальных играх «Шаныра», «Байга», «Юрта», обучению элементам танца «Ара жора», пению песен и прослушиванию стихотворений. Зал был празднично украшен, во время праздника в зале царила атмосфера веселья и радости. Дети с интересом принимали участие в мероприятиях, знакомились с новыми киргизскими, азербайджанскими, узбекскими традициями и обычаями. На празднике присутствовали родители, которые приняли активное участие не только в организации праздника, но и в самом мероприятии. Они помогли украсить зоны зала в национальном колорите, предлагали свои готовые художественные номера, организовали изготовление подарков ручной работы.

Представители азербайджанской диаспоры: Худуева Алмас, Гарибова Елена Ахлимановна, Мамедова Вафа Ингилаб кызы, Ашрафова Жала Шукюр кызы, Худуева Айсель Рамиль кызы, Солтанова Самира Асиф кызы, Мамедова Юсра Гадир кызы – провели с несовершеннолетними мастер-класс по изготовлению «Хончи» (сладкий подарок в мешочке). Украшением праздника стали песни на киргизском языке в исполнение учащихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9 Молдогазиевой Алии, Молдогазиевой Амигны, Батыркуловой Медины, Чилаевой Жаныл, Маматалиева Доолотбека, Назирова Ислама. В завершении праздника все приняли добрые пожелания детей и взрослых, а так же благословление старших. С праздником несовершеннолетних поздравили представитель национально-культурного центра «Киргизия - Север» Султамбаева Калипа Ороскуловас, председатель Узбекского национально-культурного центра «Узбекская диаспора» Ташматов Абдикарим Валиханович. В конце праздника детям была предложена фотосессия с родителями, друзьями и участниками мероприятия, а также вручены памятные подарки.

Еще одно из мероприятий национального характера посвящено празднованию Дня народного единства, который отмечается в России ежегодно в ноябре, начиная с 2005 года. Этот праздник знаменует преданность нашего народа своей стране, родной земле, воспитывает чувство патриотизма. Ежегодно на праздник приглашаются до пяти национально-культурных объединений Сургутского района: региональная общественная организация «Дагестанский национально-культурный центр в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Общественная организация «Национально-культурная автономия азербайджанцев г. Сургута «Бирлик», Ханты-Мансийская окружная общественная организация национально-культурный центр «Киргизия-Север», Местная общественная организация Сургутский «Таджикский национально-

культурный центр «Вахдат», Сургутская городская местная общественная организация Чечено-Ингушский культурный центр «Вайнах».

Каждая «народная делегация» знакомит гостей праздника с традициями своего народа, национальной одеждой и кухней. Идею единения РФ олицетворяет пирог с разными начинками в каждом кусочке. Гостей радуют концертные номера, театрализованные представления, выставки национальных блюд. На празднике со сцены звучат и русские, и татарские, и узбекские песни, зажигательные мотивы лезгинов и азербайджанцев.

В ходе мероприятий несовершеннолетние знакомятся с историей возникновения праздника, подвигами наших предков во имя независимости Родины. Проведенное мероприятие всегда напоминает нам всем об общих корнях, в полной мере дает возможность осознать, что единство народов во все времена было и оста ется главной национальной идеей России, залогом е е достойного будущего, позволяет понять, что для того, чтобы добиться национального успеха, все мы должны быть вместе, независимо от возраста, рода занятий и национальности.

В многогранности народов состоит красота всей нашей страны и нашей земли. Россия сильна и богата традициями, культурой народностей, населяющих ее. В сложные времена люди сплачиваются, возможно, подсознательно срабатывает инстинкт самосохранения, начинается возрождение обычаев и традиций. В современном обществе молодому человеку приходится идти в ногу с быстро меняющимся миром, он сталкивается с глобальными проблемами, кризисами, войнами, безработицей. Ему важно не потеряться, найти себя. Современная молодежь учится прекрасно сочетать активный образ жизни, хорошее образование, занятия спортом с почитанием религиозных, семейных и культурных традиций своего народа. Традиции очень важны, и это не пустые слова, не ментальная конструкция. Наши предки, наш род и принадлежность к той или иной культуре обогащают нас, а желание отстраниться от корней лишь опустошает. Таков закон природы, который придуман не нами, и не нам его игнорировать или менять.

Проведение информационной компании, направленной на популяризацию вопросов культуры, формирование любви к Родине, к своему народу, к своей истории в местных СМИ, на сайте учреждения и социальных группах, где освещаются все мероприятия и акции с участием общественных организаций, положительно влияет на их социальных имидж и активно привлекает к общению другие объединения. Участие в общих социально-культурных проектах приобщает наших партнеров к активной общественной жизни, обогащает их содержательную деятельность, а наших подопечных – быть подлинными гражданами своей многоликой страны.

Список литературы:

1. Боголюбова, Г. Что такое национальность? / Г. Боголюбова; беседу вела Л. Сычева // Российская Федерация сегодня. – 2016. – 34 с.

2. Женило, М. Ю. Театрализованные праздники, игры, конкурсы для детей. 3–7 классы / М. Ю. Женило. – М. : Феникс, 2015. – 304 с.

3. Ледяйкина, Е. Г., Топникова, Л. А. Праздники для современных малышей. – Ярославль : Академия развития : Академия Холдинг, 2016. – 157 с.

4. Перелистывая памяти страницы : сценарий представления, посвященного празднования Дня народного единства // Сценарий и репертуар. – 2008. – № 15. – 47 с.

5. Родину не выбирают : сценарии праздников, театрализованных представлений, композиций, конкурсно-игровые программы и викторины, посвященные Дню народного единства // Сценарий и репертуар. – 2017. – № 9.

6. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие / коллектив авторов; под ред. Н. Ф. Басова. – М. : КНОРУС, 2012. – 528 с.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

В. В. Серебрякова, *к. п. н., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям», г. Нягань*

Обеспечение комфортной и безопасной среды для жизни подрастающего поколения, защита прав каждого российского ребенка и предоставление равных возможностей для всестороннего развития и самореализации детей является приоритетом государственной политики в сфере защиты детства.

Осуществляя меры по реализации единой государственной политики, в рамках своей компетенции, учреждение осуществляет социальное обслуживание замещающих семей.

Согласно законодательству РФ на сегодняшний день применяются следующие формы семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление (удочерение), опека (попечительство), приемная семья. Все эти семьи являются замещающими.

По состоянию на 1 января 2018 в семьях граждан Ханты-Мансийского автономного округа – Югры воспитываются 7798 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что составляет 99,4 % от общего числа детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в автономном округе (в 2014 году – 7694 детей или 97,6 %, в 2015 году – 7891 или 98,9 %, в 2016 году –7783 ребенка или 98,9 %, в 2017 году – 7859 детей или 99,1 %).

Возвраты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей из принимающих семей, одна из наиболее волнующих проблем органов опеки и попечительства и социальных учреждений, осуществляющих работу по предоставлению социальных услуг замещающим семьям.

Учитывая такой фактор, как риск возврата детей в государственные учреждения, БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» во взаимодействии с управлением опеки и попечительства Администрации города Нягани, создана и реализуется с 2018 года программа «Школа для замещающих семей «Ответственное родительство», направленная на профилактику семейных кризисов, жестокого обращения с детьми, повышение воспитательных компетенций замещающих родителей, а также на активную поддержку подопечных, воспитывающихся в замещающих семьях.

Целевая группа – замещающие семьи города Нягани.

Введение новых социально педагогических, социально-психологических социально-правовых услуг по повышению педагогических, медико-психологических, правовых компетенций (уровня знаний, умений, навыков) замещающих родителей значительно укрепляет ресурсы действующих замещающих семей, особенно опекунов, попечителей в воспитании подопечных, являющихся: старшими подростками; группами братьев и сестер, которых нельзя разлучать; детьми, имеющими конфликты с законом; детьми с ОВЗ.

Расширение форм обмена опытом воспитания подопечных, в ходе работы школы «Ответственное родительство» в течение 2–3 месяцев, способствует активности вовлечения заме-

щающих родителей в обсуждение злободневных вопросов воспитания, создает возможности своевременности обращения внимания на возникающую проблему и получения помощи по решению трудных ситуаций.

Самостоятельность определения замещающими родителями актуальных индивидуальных потребностей как своих, так и подопечных, на основе усвоенных знаний, умений и навыков в школе «Ответственное родительство» позволяет им вовремя принять меры по минимизации рисков возникновения трудных ситуаций в воспитании несовершеннолетних.

Цель программы: повышение педагогических, медико-психологических, правовых компетенций (уровня знаний, умений, навыков) замещающих родителей.

Задачи:

1) Организовать взаимодействие с органами опеки и попечительства, правоохранительными органами, образовательными организациями, учреждениями здравоохранения, общественными организациями.

2) Провести курс теоретических и практических занятий с замещающими родителями.

3) Оказать комплексную социальную поддержку замещающим семьям (законному представителю и несовершеннолетнему).

4) Провести мониторинговые исследования по вопросам эффективности мероприятий программы.

5) Транслировать положительный опыт.

Формы работы: тренинг, лекция, мини-лекция, практическое занятие, консультация, группа взаимопомощи.

Методы работы: информирование, консультирование, беседа, обсуждение, рассказ, групповая дискуссия, демонстрация, иллюстрация, упражнение, решение проблемных задач, анализ (случая, деятельности; самоанализ), оценка (показателей, эффективности).

Этапы и сроки реализации.

Программа «Школа для замещающих семей «Ответственное родительство» реализуется в три этапа, на каждом из которых решаются соответствующие этапу задачи.

Организационный этап:

1.1. Организация межведомственного взаимодействия.

1.2. Формирование команды специалистов по проведению занятий в школе «Ответственное родительство».

1.3. Информирование замещающих семей о деятельности школы «Ответственное родительство».

1.4. Разработка информационно-методических материалов по привлечению замещающих семей к посещению занятий в школе «Ответственное родительство».

1.5. Разработка комплекса информационно-методических материалов, необходимых для реализации программы «Школа для замещающих семей «Ответственное родительство».

1.6. Сбор информации о замещающих семьях, выразивших желание посещать занятия в школе «Ответственное родительство».

1.7. Формирование реестра замещающих семей, посещающих занятия в школе «Ответственное родительство».

Практический этап:

2.1. Проведение занятий с замещающими родителями в соответствии с разделами учебно-тематического плана.

2.2. Проведение тренингов межличностного общения в замещающих семьях.

2.3. Осуществление индивидуального консультирования замещающих родителей и подопечных.

2.4. Проведение родительской конференции по обобщению полученных знаний, умений, навыков замещающих родителей в межведомственном взаимодействии и социальном партнерстве.

Аналитический этап:

Систематизация, анализ и обобщение полученных результатов в ходе реализации программы.

Программа «Школа для замещающих семей «Ответственное родительство» для каждой группы рассчитана на:

7 еженедельных занятий с замещающими родителями по 2–3 часа каждое, которые проводятся согласно учебно-тематическому плану в количестве 17 часов. Количество участников группы - до 15 человек;

2 совместных тренинговых занятий для подопечных и опекунов, попечителей, приемных родителей;

1-3 занятия для всей замещающей семьи;

индивидуальное консультирование (по запросу замещающей семьи).

При проведении мероприятий программы применяются технологии замещающей семейной заботы, основанные на теории привязанности и теории депривации, адаптации детей в замещающей семье; технологии обучения ненасильственному воспитанию, позитивному родительству; техники установления контакта со всей семьей; методы педагогического взаимодействия и воспитания детей подросткового возраста.

Семьи опекунов, попечителей, приемных родителей города Нягани знакомятся с современными, эффективными технологиями, методами и приемами воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе подросткового возраста с особенностями поведения и здоровья.

В разнообразных формах работы школы принимает участие вся семья целиком, что создает условия для роста потенциальных возможностей каждого ее члена, усиливая сильные стороны семьи.

После прохождения курса занятий, тренингов с родителями, тренингов с родителями и детьми, консультаций, практических занятий со всей семьей создаются возможности открыто обсуждать проблемы в семье, искренняя заинтересованность, любовь, повышается ресурсность для дальнейших изменений семьи.

Результатами реализации программы является:

научение замещающих родителей методам формирования семейной системы;

обучение замещающих родителей эффективным техникам общения с подростками;

профилактика и коррекция адаптационных расстройств у подопечных;

работа с «трудным» подростком (психология трудного поведения);

обучение замещающих родителей стратегиям реагирования на сопротивление;

решение проблемы идентификации и принятия собственных чувств и эмоций подростков из замещающих семей.

В целом, в ходе реализации программы повышается социальная активность замещающих родителей (участие замещающих семей в мероприятиях города, управления опеки и попечительства Администрации города Нягани); расширяется спектр форм методов и средств, воздействующих на причины возвратов детей из замещающих семей (тренинги, ролевые игры, решение проблемных задач, групповые дискуссии, квесты).

В реализации программы «Школа «Ответственное родительство» в 2018–2019 годы задействованы 76 родителей 113 несовершеннолетних.

По отзывам родителей, это очень полезные и интересные занятия, они необходимы.

На вопрос «Насколько нужен этот курс?», родители ответили:

- очень нужны и не только замещающим родителям, очень полезны и семьям, которые воспитывают родных детей, родители много бы вынесли, многих ошибок бы не совершили в воспитании детей;

- многое узнала того, что я не знала, хотя воспитала 4 детей;

- очень полезны тренинги с детьми, дети узнают друг друга, сплотились;

- мы здесь друг от друга, что-то перенимаем, мне нравится здесь общаться, атмосфера приятная домашняя, мне хочется дальше учиться, узнавать.

Родители пожелали, чтобы все замещающие родители города Нягани прошли школу «Ответственное родительство».

Благодаря данной программе сегодня в городе минимизированы риски возвратов детей в интернатные учреждения.

Во взаимодействии с образовательными организациями в 2018–2019 годы проведена работа по созданию программы «Ответственное родительство» для кровных семей. В настоящий период родители (законные представители) активно участвуют в просветительской работе с семьями по распространению положительного опыта, общественного престижа семейного образа жизни, традиционных семейных ценностей и ответственного родительства.

Список литературы

1. Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы». – Режим доступа: http://base.garant.ru/70183566/. – Загл. с экрана.

2. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.09.12 № 357-п «О Стратегии действий в интересах детей в Ханты-Мансийском автономно округе – Югре на 2012 – 2017 годы». – Режим доступа : http://methodcentr.ru/files/documents/357_n_strategiya_dejstvij_v_interesah_detej_v_hmao_ugre.pdf. – Загл. с экрана.

3. Статистическая информация органов опеки и попечительствапо состоянию на 01.01.2017. – Режим доступа : http://www.depsr.admhmao.ru/opeka-i-popechitelstvo/statisticheskaya-informatsiya/2016-god/717886/po-sostoyaniyu-na-01-01-2017. – Загл. с экрана.

4. Бебчук, М., Жуйкова, Е. Помощь семье: психология решений и перемен / М. Бебчук, Е. Жуйкова. – М. : Независимая фирма «Класс», 2015. – 312 с.

5. Дорога к детям: лучшие практики содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / ред. совет Г. Н. Анисифорова, О. А. Волчкова, Т.

В. Дорофеева и др. – М. : Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2014 – 144 с.

6. Ослон, В. Н. Жизнеустройство детей-сирот. Профессиональная замещающая семья / В. Н. Ослон. – М. : 2006.

7. Психическая депривация детей в трудной жизненной ситуации : образовательные технологии профилактики, реабилитации, сопровождения : сборник научных статей / ред.: В. Н. Ослон, Е. В. Селенина. – М. : ГБОУ ВПО МГППУ, 2013. – 194 с.

8. Райкус, Дж. С., Хьюз, Р. К. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска : практ. пособие / Дж. С. Райкус, Р. К. Хьюз. – М. : Эксмо, 2009.

ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ НЕГОСУДАРСТВЕННЫМ СЕКТОРОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ГОРОДЕ МЕГИОНЕ

Т. Р. Сингизов, *заместитель начальника управления – начальник отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г. Мегиону Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, г. Мегион*

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (далее – 442-ФЗ) создал условия для развития негосударственного сектора социального обслуживания. Ханты-Мансийский автономный округ – Югры на сегодняшний день является одним из признанных лидеров в развитии частного и частно-государственного партнерства в социальном обслуживании.

Подготовленный Правительством автономного округа пакет региональных нормативных документов, регламентирующий сферу социального обслуживания, дал мощный толчок для развития частной инициативы, в том числе и на территории муниципального образования городской округ город Мегион. В данной статье представлен опыт развития негосударственного сектора – поставщиков социальных услуг, занимающихся вопросами социально-психологической помощи в решении вопросов детско-родительских отношений, представлены проблемы, связанные с социальной адаптацией несовершеннолетних, а также женщин, пострадавших от психического или физического насилия.

Приоритетом развития негосударственного сектора в начале его развития стало удовлетворение базовых жизненных потребностей людей, а именно: организация стационарного и надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста, создание для родителей и законных представителей детей-инвалидов возможности выбора поставщика социальных услуг, оказывающих услуги детям-инвалидам, передача услуг Службы «Социальное такси», срочных социальных услуг.

Вполне закономерным развитием рынка социальных услуг стало расширение спектра социальных услуг в сторону относительно свободных ниш (с целью предоставления права получателям социальных услуг в выборе поставщика) – предоставление услуг семьям с детьми и формирование в 2017–2019 годах пула негосударственных поставщиков социальных услуг, ос-

новным направлением которых стало оказание услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами «наличие внутрисемейного конфликта» и «наличие трудности в социальной адаптации».

Первым таким негосударственным поставщиком социальных услуг стал Мегионский фонд поддержки социальных программ и проектов «Меценат», действующий в Мегионе с 2007 года и включенный в реестр поставщиков социальных услуг с 09.10.2017, основное направление которого – это оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Руководитель организации – Бойко Ольга Владимировна, являющая также и председателем Мегионской городской общественной организации содействия социально-психологической помощи «Многодетная семья», имеющая опыт работы в учреждении социального обслуживания и занимающая активную позицию в части защиты прав и законных интересов семей с детьми.

С целью развития данного направления негосударственного сектора с мая 2017 года планово организована работа по передаче кризисного отделения для женщин БУ «Комплексный центр социального обслуживания «Гармония» негосударственному поставщику социальных услуг. В результате 30.06.2017 принято распоряжение Правительства автономного округа о передаче объекта в фонд коммерческого использования, 14.07.2017 БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» в установленном порядке в Депимущества Югры направлено ходатайство о согласовании передачи в аренду недвижимого и движимого имущества, в Депсоцразвития Югры направлен проект структуры и штатной численности комплексного центра с предложениями об исключении кризисного отделения для женщин. Срок начала предоставления социальных услуг негосударственным поставщиком – с 01.01.2018.

За период 2018–2019 года кризисным отделением обслужено более 50 получателей социальных услуг, в том числе в рамках реализации постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.12.2016 № 568-п «О сертификате на оплату социальных услуг» помощь оказана 4 гражданам.

Являясь руководителем двух социально ориентированных некоммерческих организаций, Бойко О. В. смогла мобилизовать имеющиеся ресурсы для оказания социальных услуг женщинам с детьми (социально-психологические, социально-бытовые, социально-правовые, социально-трудовые услуги).

19 февраля 2018 года в реестр поставщиков социальных услуг включена Автономная некоммерческая организация «Харизма», предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме семьям с детьми (руководитель – Хантя В. М.). За период с 2018–2019 годы этот поставщик обслужил 8 граждан. Небольшое количество обслуженных объясняется тем, что основная часть граждан обслуживается на платной основе, поскольку Хантя В. М. является опытным практикующим психологом. Однако граждане, не имеющие возможности оплачивать услуги Валентины Михайловны, подают документы в Управление социальной защиты населения в установленном порядке.

28 марта 2018 года в реестр поставщиков социальных услуг автономного округа включена Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея», осуществляющая социальное обслуживание несовершеннолетних в полустационарной форме (руководитель – Кирдяшева Л. В.). Этот поставщик, имея хорошую материальную базу и штат квалифицированных специалистов, очень быстро набрал обороты, и уже с апреля 2018 года начал обслуживание получателей. За 2018 год обслужен 51 несовершеннолетний получатель социальных услуг. По состоянию на 30.09.2019, уже обслужено более 40 несовер-

шеннолетних, и в связи с выведением с 01.08.2019 отделения дневного пребывания из структуры БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» планируемая численность обслуженных приблизится к 100.

7 февраля 2019 года в реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры включена ИП Самарская Т. В., предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме семьям с детьми, женщинам, нуждающимся в социальной поддержке.

Данный поставщик ориентирован на применение в предоставлении услуг гражданам нешироκого спектра психологических услуг, имеет хорошую материальную базу и штат специалистов. С начала деятельности и по 30.09.2019 года предприниматель оказала услуги 15 получателям. В это число входят только те, за которых заплачена субсидия автономного округа.

Следует отметить, что ни один из представленных поставщиков не сидит на «бюджетной игле», а фактически обслуженных граждан значительно больше. Это свидетельствует, во-первых, о сформированном рынке социальных услуг в этой нише, а во-вторых, о том, что поставщики социальных услуг уже крепко стоят на своих ногах.

Таким образом, можно говорить о создании за неполных три года в муниципальном образовании г. Мегион системы социального обслуживания семей с детьми негосударственными поставщиками социальных услуг. При этом обращает на себя внимание тот факт, что основная часть действующих поставщиков социальных услуг пришла в новую отрасль из сферы социального обслуживания, став руководителями организаций социального обслуживания, они отдают приоритет при приеме на работу специалистам, ранее работавшим в государственных социозащитных учреждениях, что, безусловно, благотворно повлияло и влияет на общее состояние рынка социальных услуг и является одной из причин отсутствия социальной напряженности в муниципальном образовании в связи с передачей услуг негосударственным поставщикам и проблем, связанных с оптимизацией штатной численности бюджетного учреждения социального обслуживания.

УКРЕПЛЕНИЕ ПСИХИЧЕСКОГО И ФИЗИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «НАШЕ ЗДОРОВЬЕ В НАДЕЖНЫХ РУКАХ»

Е. Л. Черкашина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», гп. Барсово

Увеличение рождаемости, периода активного долголетия, целенаправленная работа по формированию здорового образа жизни населения – приоритеты социальной политики, отраженные в национальном проекте «Демография», безусловно, нашли отражение в организации работы с коллективом бюджетного учреждения «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям». Принцип бережливого производства «Люди – самый ценный актив учреждения» не просто красивые слова, а глубокое убеждение, основанное на практике.

Первичная профилактика, система мер предупреждения возникновения и воздействия факторов риска развития заболеваний, а именно – рациональный режим труда и отдыха, физи-

ческая активность и т. д., в трудоспособном возрасте отодвигает проблемы, связанные со здоровьем, которые возникают у пожилых людей. Поэтому крайне важно приобщение к культуре здоровья, как можно раньше. Только сохраняя преемственность помощи на всех этапах, мы можем говорить о том, что улучшаем качество жизни и, как следствие, ее продолжительность.

Всех сотрудников учреждения условно можно разделить на две группы: молодежь – до 35 лет, что в процентном соотношении составляет – 33 %, и работники среднего возраста от 36 до 63 лет – 67 %.

Одна из основных проблем работников социальной службы всех возрастов – профессиональное выгорание. Специалисты не могут оставаться равнодушными, невольно погружаются в проблемы клиентов. Накапливается усталость, и постепенно развивается синдром эмоционального выгорания: у работника повышается утомляемость, он начинает работать медленнее, соответственно увеличивается количество невыполненных в срок задач. Сотрудники становятся раздражительными и обидчивыми. Данные изменения в поведении оказывают негативное влияние на отношения внутри коллектива. Далее возникает потеря интереса к работе, апатия, развитие различных соматических заболеваний. Эмоциональное выгорание оказывает негативное влияние на работоспособность сотрудников учреждений, что, в свою очередь, пагубно сказывается на качестве предоставления услуг. Эмоциональное выгорание – очень серьезная проблема, которую проще предотвратить, чем позже заниматься ее решением. Считаю, что для руководителя учреждения социального обслуживания организация работы по профилактике профвыгорания – приоритетная задача, которая, на мой взгляд, должна обязательно входить в перечень должностных обязанностей.

Основная цель профилактики синдрома эмоционального выгорания – создание возможностей для получения специалистами положительных эмоций и снижения эмоционального напряжения непосредственно на рабочем месте. Для организации данной работы в БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» на первом этапе был проведен опрос среди сотрудников на предмет выявления интересов и сбора мнений по организации обеденного перерыва с пользой. Также был затронут вопрос малоподвижного образа жизни, что в дальнейшем влияет на выносливость, трудоспособность, общее физическое состояние. Доказано, что спад деловой активности может привести к издержкам в работе всего учреждения, иметь негативные последствия для организации и ее имиджа. Специалисты в области физической культуры внесли различные предложения по приобщению коллег к выполнению физических упражнений в течение рабочего дня.

Поэтому была разработана и внедрена программа по здоровьесбережению коллектива «Наше здоровье в надежных руках».

При постановке целей и задач реализации программы за основу был взят календарный план «Разработки и реализации программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» Департамента общественных и внешних связей ХМАО – Югры, продуманы комплексные мероприятия, на данном этапе действующие в учреждении:

1. Организация занятий физической культурой в специализированных секциях и группах:

- внедрен цикл физкультурно-оздоровительных мероприятий для сотрудников «Сургутского районного центра социальной помощи семье и детям»: ежедневное выполнение комплекса специально разработанных упражнений до начала рабочего дня и физкультурных пауз в те-

чение работы в каждом отделении, включая административный корпус: с 9.00 ч до 9.10 ч – гимнастика до начала работы; с 12.00 ч до 12.05 ч и с 16.00 ч до 16.05 ч – физкультурная пауза;

- все сотрудники учреждения ознакомлены с комплексом упражнений гимнастики для глаз. Для более эффективного использования каждый работник получил Памятку с практическими рекомендациями и цикл видеоматериалов для профилактики зрительных заболеваний при работе за компьютером для использования на рабочем месте и в бытовых условиях, распространения среди родных и близких;

- в учреждении действует программа «Фитнес – няши» по укреплению физического здоровья сотрудников учреждения: с 2017 года три раза в неделю (понедельник, среда, пятница) в обеденный перерыв с 13.00 ч до 13.30 ч в центре проводятся занятия по фитнесу. Фитнес для наших сотрудниц – достойная, доступная альтернатива тренировкам в зале. Такие занятия подходят всем, независимо от того, насколько участники физически подготовлены. Регулярное выполнение несложных упражнений несколько раз в неделю позволяют не только подтянуть мышцы и сбросить несколько лишних килограммов, но и обеспечивают хорошее настроение, а также прилив жизненных сил на весь остаток рабочего дня;

- ежедневно в обеденный перерыв с 13.00 до 13.45 ч и с 17- 00 до 18 – 00 ч в центре организовано посещение тренажерного зала центра;

- ежедневно в обеденный перерыв с 13.00 ч до 13.30 ч работает секция по настольному теннису;

- в учреждении работает комната отдыха и релаксации, где сотрудники центра имеют возможность в обеденный перерыв расположиться для ознакомления с полезной литературой по здоровому образу жизни, угоститься вкусным и ароматным чаем. В комнате расположен фито-бар с различными сборами успокаивающих и бодрящих трав. Специально подобранные музыкальные композиции способствуют снятию эмоционального напряжения, гармонизируют внутренний мир, дарят эстетическое удовольствие. В рамках музыкотерапии применяется звукотерапия – прослушивание записей звуков природы (голоса птиц, шум дождя, звуки водопада).

2. Вовлечение в культурную и спортивную жизнь общества:

- в учреждении с 2012 года реализуется проект «Социальный театр»: более 50 участников из числа сотрудников, специфика психологической атмосферы театра, энергетический обмен актера и зрителя, массовость восприятия и непосредственная спонтанность реакции публики дает основания утверждать, что театр воздействует на общественное мнение и вообще связан с жизнью общества более других видов искусств. Человек получает наглядный урок того, как можно и как нельзя выражать свои чувства, как лучше поступать в той или иной ситуации. В творческой «копилке» проекта более десяти спектаклей на социально-значимые темы, победы на фестивалях и конкурсах, но главный результат состоит в том. что по итогам психологического тестирования у «актеров» самый низкий процент рисков профвыгорания, все на 100 % удовлетворены условиями работы и отношениями в коллективе, большинство отмечают повышение мотивации к работе, уверенности в себе и своих силах, повышение социальной активности и уровня притязаний;

- сотрудники учреждения активно участвуют во всех оздоровительных мероприятиях Сургутского района: Кросс нации, Лыжня России др. (поход с членами профсоюзной организации «Операция рюкзачок» на реку Пим, веселые старты «Папа, мама, я» (соревнования среди сотрудников и получателей социальных услуг по легкой атлетике, посвященные «Дню семьи,

любви и верности»), спортивно-развлекательное мероприятие «Масленица», «Олимпийцы России. Барсово с Вами – победа за нами» и многие другие.

3. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование:

- в учреждении реализуется проект «Траектория успеха», в рамках которого проходит работа трех методических школ, по разным направлениям. Проводят такие занятия специалисты с большим стажем работы, согласно теме, опыту и наработанным практикам. В соответствии с требованиями профстандартов более 70 % сотрудников учреждения прошли дополнительно профессиональную переподготовку. На сегодняшний день, 100 % работников соответствуют занимаемой должности.

4. Совершенствование системы охраны здоровья граждан старшего поколения:

- программа диспансеризации для сотрудников учреждения действует с января 2018 года, направлена на упорядочение учета профилактических медицинских осмотров. Преимущества программы: ведение Журнала учета сотрудников по прохождению профилактических осмотров, возможность создания отчетов за произвольный период времени, что позволяет проводить полноценный мониторинг в данном направлении, автоматический контроль заведением персональных дубликатов учета, программой вакцинации сотрудников;

- программа производственного контроля в учреждении разработана в целях формирования эффективно действующей системы управления по организации контроля, распределения и возложения ответственности на должностных лиц, которые осуществляют работу за соблюдением требований санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

5. Проведение информационной компании, направленной на формирование здорового образа жизни, позитивного и уважительного отношения к людям старшего поколения:

- основополагающими принципами организации работы по популяризации данного направления на сайте учреждения, в социальных сетях, корпоративной газете центра являются: обеспечение информационной открытости и прозрачности мероприятий, выпуск информации в соответствии с ее тематикой и специализацией и с соблюдением требований законодательства РФ;

- в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 26.02.2019 № 166-р «О проведении конкурса «Лучшая практика популяризации здорового образа жизни среди учреждений, подведомственных Депсоцразвитию Югры», в целях пропаганды и формирования здорового образа жизни среди работников, поддержки инициатив и программ деятельности в сфере организации отдыха, оздоровления и занятости работников учреждения, улучшения микроклимата и профилактики эмоционального выгорания принято коллегиальное решение об участии учреждения в двух номинациях:

1. «Лучшая социально-оздоровительная программа».

2. «Лучшая программа профилактики эмоционального выгорания работников».

Благодаря реализации комплекса мероприятий количество больничных листов по причине нетрудоспособности из-за профессиональных заболеваний не зарегистрировано, несчастные случаи на производстве отсутствуют. Общее количество больничных листов за последние два года снизилось на 17 %. По результатам психологического тестирования риски профвыгорания сотрудников учреждения очень низкие. 98 % работников полностью удовлетворены условиями работы и психологическим климатом в коллективе. Работа методических школ способствует профессиональному росту специалистов, о чем свидетельствую многочисленные

награды за участие в конкурсах и проектах. Благодаря участию в заседаниях школ специалисты учреждения транслируют опыт работы, участвуют в стажировочных площадках с г. Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург, г. Смоленск. Учреждение стало финалистом Всероссийского конкурса «Лучшие практики популяризации здорового образа жизни на территории РФ».

Список литературы:

1. Байер, К. Здоровый образ жизни / К. Байер, Л. Шейнберг. – М. : Мир, 2016. – 368 с.

2. Блюменталь, Б. Год, прожитый правильно. 52 шага к здоровому образу жизни / Б. Блюменталь. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 450 с.

3. Все о здоровом образе жизни. – М. : Издательский Дом Ридерз Дайджест, 2015. – 404 с.

4. Куценко, Г. И. Книга о здоровом образе жизни / Г. И. Куценко, Ю. В. Новиков. – М.: Профиздат, 2015. – 256 с.

5. Назарова, Е. Н. Здоровый образ жизни и его составляющие / Е. Н. Назарова, Ю. Д. Жилов. – М. : Академия, 2016. – 256 с.

6. Эй Джей Джейкобс. До смерти здоров. Результат исследования основных идей о здоровом образе жизни / Эй Джей Джейкобс. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2015. – 826 с.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

С. К. Шмурыгина, *психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», г. Ханты-Мансийск*

Коллектив – это динамическая система, в которой постоянно происходит взаимодействие личности сотрудника с личностями воспитанников. Личность – это конкретный, своеобразный человек, носитель сознания, субъект познания окружающего мира и активно действенного отношения к нему. Понятие личности объединяет такие подсистемы и интегративные качества как мировоззрение, особенности воспитания, образованности, способности, реагирование на внешние события, характер, внутренние психические состояния и т.д.

Иногда процесс взаимодействия двух личностей бывает болезненным как для сотрудников, так и для несовершеннолетних. Поэтому задача психолога: формировать у персонала учреждения потребность в психологических знаниях и навыках, желание использовать их в профессиональной деятельности и в иных жизненных ситуациях, повышать психологическую грамотность для гуманизации организационной среды, обеспечения психологической безопасности и устойчивости к деструктивным влияниям.

Основными направлениями деятельности психолога в работе с персоналом являются:

- психолого-просветительская деятельность;
- диагностика;
- психологическая экспертиза;

- психологическое воздействие (предпосылки к оптимальному функционированию персонала, развитию субъекта профессиональной деятельности или коррекционной работе с персоналом);
- консультирование;
- создание и использование информационного обеспечения и аналитических материалов.

В целях формирования благоприятного психологического климата в рабочем коллективе психолог работает с разными категориями сотрудников – педагогическими работниками, администрацией, обслуживающим персоналом.

Немаловажным направлением его деятельности является проведение экспертных процедур. Под экспертизой понимается исследование какого-либо вопроса с представлением мотивированного заключения.

В течение текущего года проведен ряд исследований, позволяющий выявить «болевые точки» в работе коллектива учреждения: изучение психологического климата; когнитивного мышления и механизмов психологической защиты сотрудников учреждения; исследование производственных отношений, эмоциональных связей, т.е. взаимных симпатий между сотрудниками стационарного отделения, профессиональное выгорание сотрудников отделения психолого-педагогической помощи (методика Н.Е.Водопьяновой) (таблица 1).

Морально-психологический климат является показателем уровня социального развития коллектива и его психологических резервов, способных к более полной реализации. Эффективность совместной деятельности во многом зависит от оптимальной реализации личностных и групповых возможностей. Морально-психологический климат определяет систему отношений членов коллектива друг к другу, к труду, к окружающим событиям и к организации в целом на основании индивидуальных, личностных ценностей, ориентаций. Значимую роль играет личность руководителя и стиль его руководства. Эмоциональные состояния сотрудников, с которыми они идут на работу в большей степени благоприятные. Непререкаемым авторитетом пользуется директор учреждения.

Привычные умственные акты, представляющие собой защитную рефлексию человека, возникающую в результате переживания отрицательных эмоций – страха неудачи, чувства вины, стыда, обиды, накладывают отпечаток на взаимоотношения с несовершеннолетними, поэтому необходимо формирование у сотрудников саногенного мышления.

Основными защитными механизмами сотрудников учреждения являются: защитная рефлексия при репродукции обиды, агрессия против себя, защитная рефлексия при репродукции стыда, защита от страха неудачи, защита от чувства вины. Саногенное, реалистическое мышление показали 42 % респондентов.

В коллективе полностью удовлетворена потребность в общественном признании личного вклада и важности работы коллектива в целом, в тоже время у половины респондентов не в полном объеме реализована потребность в благоприятных условиях и утилитарная потребность.

Таблица 1

Подверженность профессиональному выгоранию сотрудников отделения содействия семейному воспитанию

Показатель	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Эмоциональное истощение	50%	17%	33%
Деперсонализация	33%	17%	50%
Редукция личных достижений	16,5%	67%	16,5%

Эмоциональное истощение наблюдается у 33 % сотрудников отделения, что говорит о снижении эмоционального фона. У 50 % человек возможны деформации в отношениях с другими людьми. Профессиональное выгорание обнаружено у 1 сотрудника. Необходима коррекционная работа по стабилизации психоэмоционального состояния.

Результаты исследований лежат в основе психопросвещения, психоконсультирования и психокоррекционной работы с сотрудниками.

С работниками стационарного отделения один раз в месяц проводятся информационные встречи и психологические практикумы по актуальным темам:

1. Возрастные особенности несовершеннолетних.
2. Имидж работника как фактор коммуникативного общения.
3. Психологическая травма. Последствия психологической травмы в личностном развитии человека.
4. Конфликты в детской и подростковой среде.
5. Подростковые агрессии. Причины возникновения. Механизм работы педагогов с агрессивными детьми.
6. Депрессия. Помощь ребенку. Методы педагогического воздействия и т. д.

Один раз в месяц для всех желающих сотрудников учреждения проводится социально-психологический тренинг «Все в моих руках», основное назначение которого повышение стрессоустойчивости через актуализацию собственных психических состояний и применение современных научно обоснованных психологических технологий. Тематика занятий разнообразна и помогает задуматься не только над производственными проблемами, но, в том числе, и над семейными проблемами и личностными особенностями: «Я – какая (ой) есть», «Мой дом – моя крепость», «Я и моя работа», «Он и она. Особенности мужской и женской психологии», «Отцы и дети – проблема поколений. Или токсичный ли вы родитель?», «Я и мое окружение», «От Я – реального к Я – идеальному» и т. д.

Набирают обороты тренинги на командообразование воспитателей стационарного отделения: «Создание модели эффективной команды», «Профилактика защитных механизмов при репродукции обиды», «Психреты семейных традиций», «Стратегии поведения в нестандартной ситуации», «От конфликта к согласию». Запланирован ряд психологических практикум по профилактике защитных механизмов при репродукции стыда, чувства вины, страха неудачи и т. д.

Завоевали признание ежемесячные тренинги саморегуляции и релаксации, которые организуются по просьбе специалистов и воспитателей.

Еще одна сторона взаимоотношений в коллективе – конфликты. Конфликт может способствовать развитию личности, а может нести разрушительную функцию. Поэтому в учреждении организовано обучение психологов и специалистов медиационному подходу в разрешении конфликтных ситуаций по программе «Программа обучения сотрудников медиационной практике (проведение примирительных процедур)» Программа рассчитана на 40 часов.

Существенную роль в повышении профессионального мастерства психологов играет методическое объединение, состоящее из четырех штатных психологов и двух совместителей.

В целях обеспечения профессионального роста психологов, развития их творческого потенциала, стимулирования творчества, направленного на модификацию, модернизацию и оптимизацию психологического обеспечения социальной работы проведен ряд семинаров-практикумов с актуальной для учреждения тематикой: «Разработка проектов и программ психологической направленности с несовершеннолетними», «Требования к разработке коррекци-

онно-развивающего занятия с несовершеннолетними», «Модели психологического консультирования», «Технологии психотерапевтической работы с детьми и подростками».

Специалисты повышают свой профессиональный уровень на курсах повышения квалификации, являясь активными участниками городского методического объединения психологов, проекта «Координаторы Югры» (разработка программы «Кабинет игровой психотерапии как важный фактор в развитии и социализации несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей»), фестиваля психолого-педагогических инициатив. Для качественного профессионального оказания психологических услуг психолог обязан постоянно самосовершенствоваться, поэтому каждый специалист работает над собственной темой самообразования.

Психологи учреждения владеют современными технологиями психологического консультирования и психотерапии. В их арсенале помощи клиентам - методы арт-терапии, т.е. специальная форма психологической помощи, которая базируется на творческой и изобразительной деятельности. Ключевая цель психологической помощи состоит в том, чтобы гармонизировать развитие личности через способность самовыражаться и познавать себя. В работе с сотрудниками, как клиентами, используется сказкотерапия. Сказкотерапия – это процесс активизации ресурсов, потенциала личности. Ее цель - помочь ребенку или взрослому решать внутренние психологические проблемы.

Существенно облегчают введение в консультирование метафорические ассоциативные карты (МАК) – набор картинок величиной с игральную карту или открытку, изображающих людей, их взаимодействия, жизненные ситуации, пейзажи, животных, предметы быта, абстрактные картины.

В работе с эмоциональным состоянием клиента хорошим подспорьем являются методы гештальт-терапии, позволяющие избавиться от страхов и неуверенности в себе.

Качество нашей жизни, семейных и производственных отношений определяется содержанием, направленностью нашей личной, обыденной, сегодняшней философии. От того, как мы думаем здесь, и теперь, зависит не только результативность деятельности и поведения, но и отношение к происходящему, а в итоге – состояние души, мироощущение.

ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА В БУ «СУРГУТСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

А.А. Шокшина, *директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения», г. Сургут*

Аннотация. В статье представлен опыт работы БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, многодетных и замещающих семей как реабилитационное пространство, улучшающее качество социальных услуг. Статья рекомендована для практического применения в деятельности специалистов по работе с семьей, специалистов по комплексной реабилитации.

Ключевые слова: семья, дети-инвалиды, комплексная социальная реабилитация, социальная адаптация, реабилитационное пространство.

В современной России одним из приоритетных направлений социальной политики государства является поддержка и интеграция в социальную среду людей с ограниченными возможностями здоровья, поддержка многодетных и замещающих семей.

Согласно данным Федерального реестра на август 2019 года, количество жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, имеющих разную категорию инвалидности достигает 52 701 человек, из них 6516 детей.

Важной составляющей эффективного процесса интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в общественные процессы является система социально-медицинской и психолого-педагогической реабилитации.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социального обслуживания населения» осуществляет социальное обслуживание граждан, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в полустационарной форме социального обслуживания. В рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг дети в сопровождении родителей (законных представителей) находятся в учреждении в условиях временного круглосуточного проживания курсами до 21 дня.

В учреждении имеются необходимые условия для социальной реабилитации, включающей отдых и оздоровление несовершеннолетних детей автономного округа, которым по медицинским показаниям противопоказан выезд в другие климатические регионы.

Мощность учреждения составляет 100 койко-мест. На базе учреждения работают 3 отделения социальной реабилитации с круглосуточным пребыванием получателей социальных услуг и 4 отделения, оказывающие квалифицированную социально-медицинскую, социально-педагогическую и социально-психологическую помощь, и располагающие квалифицированными специалистами по работе в данной сфере.

Деятельность каждого отделения направлена на реализацию спектра определенных задач. Возраст детей, пребывающих в учреждении, от 2,5 до 17 лет. Три отделения социальной реабилитации выполняют работу с определенной категорией получателей социальных услуг.

Первое отделение социальной реабилитации осуществляет реализацию комплекса социально-реабилитационных мер, направленных на социальную реабилитацию, отдых и оздоровление несовершеннолетних в возрасте от 3 до 10 лет.

Во второе отделение зачисляются несовершеннолетние получатели социальных услуг в сопровождении одного из родителей (законных представителей) по принципу «Мать и дитя»: дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья (испытывающие трудности в социальной адаптации), из учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры и семей граждан, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В третье отделение зачисляются несовершеннолетние получатели социальных услуг в сопровождении родителей (законных представителей) по принципу «Мать и дитя» из замещающих и многодетных семей с детьми, имеющих проблемы в детско-родительских отношениях, с наличием внутрисемейного конфликта; имеющих в наличии двух и более детей дошкольного возраста.

Учреждение осуществляет социальную помощь на базе разветвленной инфраструктуры, работа которой направлена на удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, создание комфортабельных и безопасных условий проживания, обеспечение комплексного характера предоставления социальных услуг.

Результативность деятельности учреждения достигается за счет того, что кадровые и материально-технические ресурсы организованы в виде своеобразного межотраслевого комплекса. В его рамках происходит дифференциация, разделение реабилитационного пространства учреждения на зоны и отдельные структурные подразделения, которые организационно оформлены как относительно независимые и функционально самостоятельные части общей системы реабилитационного пространства учреждения:

- жилая зона (спальные комнаты, игровые зоны на 7–8 человек, столовая, прогулочная зона);

- лечебно-профилактическая зона (медицинские кабинеты, медицинский изолятор, кабинеты для электролечения (гальванизация, лекарственный электрофорез, электросонотерапия, амплипульстерапия, дециметровая терапия, магнитотерапия), аэрозольтерапии (ингаляция лекарственными веществами), фитотерапии, кислородотерапии, водолечения (жемчужные и ароматические ванны, бесконтактная гидромассажная ванна), массажные кабинеты для ручного и аппаратного массажа и др.);

- физкультурно-оздоровительная зона (спортивный зал, оснащенный оборудованием для занятий адаптивной и физической культурой и спортом, тренажерный зал, 2 бассейна для детей в возрасте от 2,5 до 7 лет, и плавательный бассейн с 4 плавательными дорожками по 25 метров, который имеет устройство для опускания и поднятия детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, спортивный зал и др.);

- социально-реабилитационная и культурно-досуговая зоны (творческие мастерские, конференц-зал на 145 посадочных мест, оборудован современной музыкальной и световой аппаратурой для организации культурно-массовых мероприятий, выставочно-информационная зона, комнаты логопедической помощи, комнаты психологической разгрузки: песочная и игровая терапии, гарденотерапия, интерактивный пол для развития сенсорной чувствительности, коррекции психоэмоционального состояния, 2 сенсорные комнаты, сенсорно-динамический зал «Дом Совы» для восполнения дефицита сенсорного опыта и др.);

- хозяйственная зона (раздевалка, пищеблок, прачечная);

- административная зона (кабинеты руководителя учреждения, заместителей руководителя, заведующих структурными подразделениями, бухгалтерии, специалистов и работников учреждения, охраны).

Таким образом, подразделения играют особую роль в организации процессов терапевтического воздействия в средовом пространстве учреждения. В этой связи, при создании планов перспективного развития, рассматриваются мероприятия по укреплению материальной базы, методологической оснащенности и кадрового обеспечения подразделений. При поддержке Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году учреждение взяло курс на переоснащение оборудования: модернизацию и замену морально устаревшего и физически изношенного оборудования новым, более эффективным реабилитационным оборудованием.

В рамках реализации государственной программы «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016–2020 гг.» учреждением приобретено оборудование для социально-бытовой, социально-психологической и социально-медицинской реабилитации: интерактивный пол, визуально-акустическое табло, терминал для общественной информации, лестничные подъемники для инвалидов (ступенькоход), скамьи для инвалидов, тренажер-имитатор ходьбы крупногабаритный со счетчиком шагов и тренажер-имитатор ходьбы

детский со счетчиком шагов, кровати с электромеханизмом, оборудование для бальнеотерапии (гидромассажная, бесконтактная ванны и др.), сенсорно-динамический зал «Дом Совы».

Предлагаемые учреждением социально-медицинские, социально-педагогические и социально-психологические услуги позволяют детям и их родителям пройти комплекс оздоровительных и профилактических мероприятий и укрепить свое здоровье, не покидая пределы автономного округа.

Одной из особенностей социальной реабилитации и абилитации в учреждении – ее комплексность: реабилитационные мероприятия, проводимые несколькими специалистами, направлены не только на ребенка, но и на его окружение, которые помогают, в первую очередь, научить коррекционным и методическим приемам, направленным на формирование знаний, умений и навыков, необходимых для проведения занятий с ребенком в домашних условиях.

Специалисты учреждения обучены необходимым технологиям социальной работы, владеют практическими навыками, направленными на системное развитие знаний, навыков самообслуживания, раскрытие творческого и интеллектуального потенциала ребенка, на организацию социальных процессов (организационно-бытовых, оздоровительных, санитарно-гигиенических, профилактических, коррекционных, развивающих, лечебных, восстановительных и других технологических разновидностей воздействия).

При этом получатели социальных услуг не являются «пассивными получателями» социальных услуг, а являются активной частью средового пространства и обуславливают в определенной мере качество и своеобразие реабилитационного влияния.

Детям и их родителям предоставляются лечебно-оздоровительные процедуры, проводятся мероприятия физкультурно-оздоровительной, культурно-досуговой направленности, логопедические занятия. Родителей обучают навыкам реабилитации и ухода за детьми-инвалидами в домашних условиях.

Услуги по повышению психологической устойчивости и формированию психологической культуры в учреждении разнообразны: тренинги, психологические игры, занятия с элементами арт-терапии, индивидуальная и групповая работа по коррекции психофизического развития детей. Оказание психологической и педагогической помощи способствует стабилизации эмоционального состояния, повышению психологической устойчивости и *формированию психологической культуры у получателей социальных услуг.*

Социокультурная реабилитация (арттерапия, изотерапия, игротерапия) получателей социальных услуг в учреждении способствует расширению круга общения, их социальной адаптации в обществе, развитию эмоционально-волевой сферы и творческого потенциала. *Занятия декоративно-прикладным творчеством позволяют* овладевать необходимыми бытовыми навыками (разрезание ножницами, завязывание шнурков), оказывают большое влияние на развитие зрительно-моторной координации и мелкой моторики, а также развивают эстетический вкус, творческую активность, вооружают детей специальными трудовыми знаниями и навыками.

Таким образом, что уровень социального функционирования реабилитационного пространства отражает и содержание реабилитационного потенциала ребенка, получателя социальных услуг. Динамика показателей уровня социального функционирования может в сочетании с иными показателями выступать как оценка эффективности реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

За период 2018 года учреждением обслужено 1440 человек, получателей социальных услуг автономного округа, из них 135 многодетных, 37 замещающих семей, 47 семей, воспиты-

вающих детей-инвалидов. За 9 месяцев 2019 года – обслужен 1071 человек, из них многодетных – 24, замещающих семей – 5, семей, воспитывающих детей-инвалидов, – 106 семей.

Необходимо отметить, что в рамках современного подхода стационарное социальное обслуживание представляет собой многоаспектное реабилитационное воздействие, в рамках которого, с одной стороны, происходит активизация ресурсных возможностей у детей и их родителей, проходящих курс социальной реабилитации в учреждении, а с другой стороны, создается система средового терапевтического воздействия (терапия средой).

Разработанная система дает возможность рассматривать учреждение как реабилитационное пространство для получателей социальных услуг, которое помогает им активно включаться и адаптироваться в общественные процессы путем психолого-педагогических и социально-медицинских мероприятий.

Список литературы:

1. Андреева, Л. М., Иванов, Л. М. Организация реабилитационного пространства в учреждении социального обслуживания населения // Социальное обслуживание. – 2015. – № 11. – 21 с.

2. Бондарева, Л. В. Коррекционно-развивающая работа в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних // Работник социальной службы. – 2016. – № 7. – 40 с.

3. Батаева, Н. С., Бойцова, С. В. Особенности реализации модели ранней помощи в Костромской области // Социальное обслуживание. – 2019. – № 5. – 20 с.

ВНЕДРЕНИЕ ИНДИВИДУАЛИЗИРОВАННОГО ПОДХОДА В СИСТЕМУ СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ

С. Б. Шулятьева, *психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям», г. Нягань*

Вопросы улучшения положения детей и семей, имеющих детей, профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства являются приоритетными в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Большое внимание и содействие в автономном округе оказывается развитию инновационных технологий, направленных на профилактику социального сиротства, сохранение и укрепление замещающей семьи и профилактике вторичных отказов от ребенка.

Опыт работы с замещающими семьями позволяет говорить о том, что одной из причин вторичных отказов является отсутствие индивидуального подхода к подготовке и сопровождению замещающих родителей.

Существующая практика обучения не позволяет обеспечить будущих родителей знаниями и навыками, необходимыми для ухода за конкретным ребенком, так как большинство кандидатов попадают в обучающую группу еще до знакомства с ребенком. В результате семьи, сталкиваясь с конкретными проблемами травмированного ребенка, испытывают растерянность и недоумение.

Сопровождение семей часто осложняется тем, что родители избегают обращаться за помощью в ходе адаптации из-за угрозы санкций и страха оценки их, как «несостоявшихся роди-

телей». Вместо того, чтобы обращаться за профессиональной поддержкой своевременно, они все с большей интенсивностью прибегают к неэффективным приемам решения возникающих проблем, что приводит к дальнейшей травматизации ребенка.

В результате последствий описанных проблем повышается риск возникновения неблагоприятных вариантов протекания нормативных кризисов в замещающих семьях, повышается частота конфликтных ситуаций. Все это приводит к увеличению числа случаев неблагоприятной адаптации приемных детей в замещающей семье, числа возвратов детей в учреждения.

Для преодоления описанных выше трудностей БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» участвует в межрегиональном партнерском проекте «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение качества жизни детей в замещающих семьях» автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР», который реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом Президентских грантов.

В проекте «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение качества жизни детей в замещающих семьях» БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» является опорной площадкой по апробации и внедрению технологии индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей, по обеспечению детям и родителям оперативного доступа к дистантной психологической помощи в трудной (в том числе кризисной) ситуации (приложение договор № 18-2-018663/С 03и о сотрудничестве от 29.03.2019).

Сотрудничество в качестве опорной площадки, созданной на БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», направлено на:

- развитие механизмов разработки, внедрения и масштабирования инновационных технологий и услуг в сфере профилактики семейного неблагополучия через объединение профессиональных ресурсов региональных команд специалистов из СО НКО и государственных структур;

- повышение уровня компетентности специалистов учреждения и партнерских организации в сфере оказания помощи замещающим семьям в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

В ходе реализации проекта «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение качества жизни детей в замещающих семьях» в РФ внедряется технология индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей.

Технология индивидуализации подготовки и сопровождения замещающих семей обеспечивает возможность индивидуализации программ подготовки приемных родителей и сопровождения семьи после принятия ребенка. В процессе создания технологии использовались подходы и материалы, разработанные Дж. Райкус и Р. Хьюс, В. Н. Ослон, Е. В. Селениной.

Технология разработана специалистами ТРО БФ «Новое развитие», г.Томск под руководством ведущего эксперта в сфере профилактики детского и семейного неблагополучия Борзова С. П., прошла экспертизу в Лаборатории психолого-социальных проблем профилактики безнадзорности и сиротства Московского городского психолого-педагогического университета, была признана актуальной и соответствующей требованиям социальной государственной политики в отношении семейного жизнеустройства детей-сирот.

Принципы организации подготовки и сопровождения замещающих семей, методические инструменты получили высокую оценку специалистов-практиков и применяются ими в повседневной практике в настоящее время.

В основе технологии – выявление и оценка степени проявления факторов риска дезадаптации приемного ребенка в конкретной замещающей семье. Результаты такой оценки могут стать основанием для выстраивания программы подготовки и сопровождения с учетом актуальных потребностей семьи. Динамика факторов риска в процессе прохождения обучения или сопровождения позволяет оценить эффективность мероприятий и правильно выбирать направления работы с каждой семьей.

Каждый выбранный фактор риска содержит описание трех вариантов степени его проявления (высокой, средней, низкой), перечень вопросов, которые помогают выяснить наличие данного фактора в конкретной семье, определить степень его проявления, приводятся рекомендуемые психодиагностические методики для определения наличия и степени выраженности фактора риска.

Применение описанного инструментария, рекомендованного алгоритма его применения в практике подготовки и сопровождения замещающих семей позволяет решить многие актуальные задачи по повышению качества этих услуг.

Для специалистов их применение создает механизмы формирования поддерживающей позиции в работе с родителями, обеспечивает нужный уровень преемственности между процессами подготовки и сопровождения замещающих семей, позволяет индивидуализировать эти процессы.

Во внедрении технологии принимают участие восемь опорных площадок: АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР», г. Пермь; Некоммерческий благотворительный фонд «НАДЕЖДА», г. Владимир; БФ «Таганский детский фонд», Москва; ЧУ ДПО «Городской центр образования», г. Казань; АНО социальных услуг «Родительский центр «Подсолнух», Санкт-Петербург; АНО «Центр социальных проектов», г. Тамбов; НКО «Точки роста», г. Пермь; БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», г. Нягань; одиннадцать стажировочных площадок: Краевое государственное казенное учреждение «Организация, осуществляющая обучение, для детей -сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 12», Хабаровский край, г. Амурск; МБУ МП г. Казани «Комплексный центр социального обслуживания детей и молодежи «Доверие»; ГКУ СО «Дзержинский центр социального обслуживания населения», Волгоград; Центр социальной помощи города Магнитогорска, Челябинская область; ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «РАДИ БУДУЩЕГО», г. Тамбов; ГБСУОН «СРЦН «Гармония», Оренбург; Хабаровская краевая общественная организация замещающих семей «Чужих детей не бывает»; автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс», г. Нефтеюганск; БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»; ГКУ «Областной центр развития и контроля качества социальных услуг», Волгоград; МБОУ «Центр психолого-социальной и медико-педагогической помощи», Пермский край, г. Чусовой; ГКУ социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям», г. Пермь; государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска.

Реализация проекта включает обучение специалистов, работающих с замещающими семьями на базовом модуле (4 вебинара) и специализированном модуле (9 вебинаров). Проведение вебинаров-супервизий по разбору трудных случаев из практики трудных случаев в работе при сопровождении замещающей семьи с применением новых инструментов, вебинаров-супервизий с техническим разбором разработки и апробации методик – 1 раз в месяц. Участникам проекта предоставлена возможность открыто обсуждать и комментировать методические материалы проекта, делиться опытом и информацией, расширять аудиторию, получать помощь и поддержку.

Специалисты профессионального сообщества сформированного в ходе работы виртуальной информационной площадки «Интервизия» (реализация учреждением территориального виртуального проекта по профилактике возвратов детей из замещающих семей «Ради детей» в статусе «ресурсное учреждение социального обслуживания») участвуют в вебинарах базового и специализированного модулей, принимают участие в суперизиях, в VI Межрегиональной межведомственной и межсекторной конференции «Развитие системы социально-психологической помощи детям и семьям, переживающим кризис», в секции «Методики и техники работы с семьей, переживающей кризис».

Тренер опорной площадки, созданной на базе БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», г. Нягань, сотрудник учреждения, проводит вебинары для специалистов и замещающих родителей, семинары с органами опеки и попечительства территорий автономного округа по теме «Внедрение индивидуализированного подхода в систему сопровождения и поддержки замещающей семьи».

Целью семинаров является формирование у специалистов навыков применения технологии выявления факторов риска дезадаптации ребенка в замещающей семье.

Задачи: развитие профессиональной позиции специалистов по работе с замещающими семьями, направленной на поддержку замещающей семьи; формирование у участников представления о технологии индивидуализации программ сопровождения замещающих семей, навыков оценки факторов риска дезадаптации ребенка в замещающей семье; формирование и развитие специальных профессиональных компетенций для оказания помощи и поддержки приемным детям и замещающим родителям.

Основная работа продолжается, в настоящее время более 220 специалистов из 15 регионов РФ зарегистрированы на образовательной платформе TeachBase для прохождения дистанционного обучения по программе «Внедрение индивидуализированного подхода в систему подготовки, сопровождения и поддержки замещающей семьи». В команду проекта входят более 20 организаций, имеющих разный опыт и компетенции в работе с замещающими семьями, работающих в разных часовых поясах. Одна из главных задач проекта – использовать преимущество этого разнообразия и создать технологии совместной инновационной деятельности межрегиональной команды специалистов, практиков и экспертов. Организована работа дистанционной открытой супервизорской группы для представителей опорных и стажировочных площадок проекта. На встречах группы разбираются трудные случаи по запросам площадок, а также разбор типовых затруднений специалистов по актуальным темам.

Технология индивидуализации совершенствуется в ходе практической работы специалистов площадок с конкретными семьями при обучении кандидатов в приемные родители и сопровождению замещающих семей.

С сентября по ноябрь силами межрегиональной команды проекта будет реализован цикл обучающих вебинаров для замещающих родителей по актуальным вопросам воспитания детей и развития родительских навыков.

Заключительным мероприятием станет межрегиональная конференция в г. Перми, на которой участники проекта представят результаты, подведут итоги и обсудят перспективы развития проекта.

Список литературы:

1. О Координационном совете по реализации демографической и семейной политики в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (с изменениями на 24 мая 2019 года). – Режим доступа : http://docs.cntd.ru/document/991022619.– Загл. с экрана.

2. План основных мероприятий на 2018–2020 годы, посвященных проведению в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Десятилетия детства в РФ (в ред. распоряжений правительства ХМАО – Югры от 21.09.2018 n 481-рп, от 14.12.2018 n 665-р). – Режим доступа : https://depsr.admhmao.ru/desyatiletie-detstva/plan-desyatiletiya-detstva/2561631/plan-desyatiletiya-detstva. – Загл. с экрана.

3. Модель психологического сопровождения замещающей семьи в рамках эколого-динамического подхода [Текст] / В. Н. Ослон // Детский дом. – 2010. – № 4. – С. 9–15.

4. Ослон, В. Н. Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья. – М. : Генезис, 2006. – 368 с.

5. Психическая депривация детей в трудной жизненной ситуации: образовательные технологии профилактики, реабилитации, сопровождения : сборник научных статей / ред. : В. Н. Ослон, Е. В. Селенина. – М. : ГБОУ ВПО МГППУ, 2013. – 194 с.

6. Публичные лекции «Проблемы современной психологии». Психологическое сопровождение семьи с приемным ребенком. Концепция, инновации, технологии 9 декабря 2009 г. – Режим доступа : http://childpsy.ru/upload/iblock/ef3/_xcrmdyugaze.pdf. – Загл. с экрана.

II. ИНТЕРАКТИВНАЯ СЕКЦИЯ
ИМИТАЦИОННАЯ ИГРА-ТРЕНИНГ
«Я – ГРАЖДАНИН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ»
ИГРА «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ. ЮГРА ДЕЙСТВУЕТ»

ТЕХНОЛОГИЯ «ДВОРОВОЙ» СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

У. Н. Бибалаева, *директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», г. Сургут*

В целях осуществления социально-экономического развития РФ, увеличения численности населения страны, повышения уровня жизни граждан, создания комфортных условий для их проживания, а также условий и возможностей для самореализации и раскрытия таланта каждого человека с января 2019 года реализуется национальный проект «Демография».

В целях систематизации мер, направленных на повышение качества жизни граждан старшего поколения, в рамках реализации национального проекта «Демография», на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры реализуется региональный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» (краткое наименование «Старшее поколение»).

Целью регионального проекта является разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения.

Результатом реализации регионального проекта должно стать увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни населения.

На основании приказа Департамента труда и социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.01.2019 № 5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения граждан», для достижения целей проекта «Старшее поколение» в БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) с января 2019 года реализуется технология «дворового» социального менеджмента.

Целью технологии «дворового» социального менеджмента является создание условий эффективной модели информационной поддержки, индивидуальной работы специалистов по работе с семьей, учреждений с гражданами в возрасте «55+», инвалидами старше 18 лет посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями.

Задачами технологии «дворового» социального менеджмента являются:

- мотивация граждан в возрасте «55+», инвалидов к участию в культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных, спортивных и туристических мероприятиях;
- увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни;
- вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность;

- выявление и предупреждение рисков социального неблагополучия, включая профилактику виктимного поведения одинокопроживающих граждан в возрасте «55+», инвалидов;

- активизация ресурса межведомственного взаимодействия и социального партнерства.

Для качественной реализации технологии «дворового» социального менеджмента в Учреждении проведены следующие мероприятия:

1. На основании положения и плана учебно-тематических занятий, разработанных Учреждением, организована деятельность «Школы безопасности» для граждан в возрасте «55+», инвалидов старше 18 лет. С приглашением представителей ОМВД, учреждений здравоохранения, ЖКХ, пожарной части, банковских служащих и т. д. проводятся беседы, лекции, направленные на личную безопасность граждан, на недопущение экстремальных ситуаций и несчастных случаев в быту, а также на развитие бдительности, разумной осторожности и повышения чувства уверенности. С января по сентябрь 2019 года проведено 56 лекций на темы:

1. Пожароопасные свойства материалов и веществ, токсичные продукты горения.

2. Профилактические действия при пожаре.

3. Действие электрического тока на организм человека.

4. Использование электросберегающих устройств.

5. Мошенничество как социальный феномен.

6. Правила поведения при возникновении террористического акта.

7. Оформление договоров по разным сделкам.

8. Права частной собственности.

9. Страх. Пути преодоления.

2. Заключено 27 соглашений о сотрудничестве и взаимодействии с учреждениями культуры, физкультуры и спорта, музеями Сургутского района, Центром занятости населения с целью вовлечения граждан к участию в культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных, спортивных и туристических мероприятиях. В рамках соглашений осуществляется обмен информацией о предстоящих в муниципальном образовании, населенном пункте мероприятиях (выставок, концертов, театральных и кинопостановок, зрелищных представлений, физкультурных, оздоровительных, спортивных мероприятий, состязаний, ярмарок вакансий и др.), о количестве граждан в возрасте 55+ и инвалидах старше 18 лет, желающих принять участие в указанных мероприятиях, о проведении совместных социально значимых мероприятий.

Ежемесячно, на основании полученной в рамках взаимодействия информации, специалисты учреждения по поселениям Сургутского района формируют план-сетку культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных, туристических мероприятий для последующего ознакомления граждан старшего поколения и определения их участия (по желанию) в проводимых мероприятиях.

3. В соответствии с анкетой, разработанной Учреждением, проводится опрос граждан старшего поколения с целью выявления их нуждаемости в участии в культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных мероприятиях. В процессе работы и общения определяются приоритетные направления деятельности для каждого гражданина в возрасте «55+», инвалида, их индивидуальные потребности и предпочтения, возможность привлечения к участию в групповых мероприятиях и занятиях. Формируется индивидуальная карта потребностей гражданина, на основании которой составляется индивидуальный план работы для максимального привлечения граждан к активной жизни. В результате анализа потребностей граждан организуются группы по интересам для участия в мероприятиях.

4. Организована сплоченная совместная работа с волонтерами «серебряного» возраста, активом первичных ветеранских организаций Совета ветеранов Сургутского района. Учреждением разработана и внедрена технология «Серебряный» куратор в дворовом социальном менеджменте». Задачей «серебряных» кураторов из числа «серебряных» волонтеров является активное включение в разработку индивидуальных планов работы с гражданами старшего поколения, вовлечение граждан в возрасте 55+ и инвалидов в различные виды деятельности в поселениях, распространение в сети Интернет, в том числе при помощи мессенджеров WhatsApp и Viber, информации о проводимых мероприятиях для граждан, желающих участвовать в добровольческой (волонтерской) деятельности, культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных, спортивных и туристических мероприятиях. На территории гп. Лянтор создана информационная страница в социальной сети «Одноклассники»; сп. Нижнесортымский – группа в WhatsApp; сп. Ульт Ягун, сп Угут – группы в Viber. «Серебряный» куратор руководит группой граждан для курирования и координации посещений запланированных мероприятий, корректировки индивидуального плана в соответствии с интересами и пожеланиями граждан. «Серебряный» куратор является действенным помощником для сотрудников учреждений по эффективному внедрению технологии «дворового» социального менеджмента.

5. Сформирована система учета и актуализации сведений о гражданах в возрасте «55+», инвалидов старше 18 лет. Составлены и ежедневно обновляются реестры граждан в возрасте 55+ и инвалидов, охваченных «дворовым» социальным менеджментом.

6. С целью максимального информационного покрытия территории Сургутского района о внедряемой технологии сотрудниками Учреждения разработан информационно-раздаточный материал:

- буклет «Технология «дворовой» социальный менеджмент»;
- памятка «Технология «дворовой» социальный менеджмент»;
- памятка для специалистов по работе с семьей по реализации технологии «дворового» социального менеджмента;
- буклет «Школа безопасности» для граждан «55+», инвалидов старше 18 лет».

Буклеты и памятки размещаются в местах массового скопления граждан, администрациях поселений, в почтовых ящиках граждан, образовательных, медицинских, спортивных, культурно-досуговых учреждениях и т. д.

Информация о технологии «дворового» социального менеджмента размещена на сайте и социальных сетях учреждения, администраций поселения.

Всего за 9 месяцев распространено более 1500 экземпляров каждого материала.

Таблица 1

Статистическая информация по реализации технологии за 9 месяцев 2019 года:

№ п/п	Мероприятия	Количество
1.	Опрос граждан в возрасте 55+ и инвалидов (анкетирование), чел.	1178
2.	Охват технологией социального «дворового» менеджмента», чел., в том числе:	1178
2.1.	гп. Лянтор	247
2.2.	гп. Белый Яр	248
2.3.	гп. Барсово	64
2.4.	гп. Федоровский	262
2.5.	сп. Солнечный	81

2.6.	сп. Угут	27
2.7.	сп. Лямино	80
2.8.	сп. Ульт-Ягун	36
2.9.	сп. Нижнесортымский	38
2.10.	сп. Локосово	51
2.11.	сп. Сытомино	31
2.12.	сп. Русскинская	13
3.	Привлечение к участию в реализации технологии социальный «дворовой» менеджмент «серебряных» волонтеров	58
3.1.	гп. Лянтор	18
3.2.	гп. Белый Яр	12
3.3.	гп. Барсово	6
3.4.	гп. Федоровский	8
3.5.	сп. Солнечный	11
3.6.	сп. Сытомино	3

Таким образом, технология «дворового» социального менеджмента является социально значимой и пользуется спросом среди граждан пожилого возраста. Для граждан старшего поколения, особенно для только что вышедших на пенсию, данная технология способствует их успешной самореализации, ощущению значимости и востребованности в обществе, налаживанию психоэмоционального состояния, избавления от одиночества и продлению периода активной жизни.

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ В СТАЦИОНАРНОМ ОТДЕЛЕНИИ

Ю. В. Гарафутдинова, *специалист по комплексной реабилитации отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Нягань*

«Каждый человек настолько стар,
насколько сам себя таковым считает»
Народная мудрость

Прожив активную, насыщенную яркими событиями жизнь, человек, в случае непредвиденных обстоятельств (потеря близкого человека, конфликтная ситуация в семье, отчуждение родственников, одиночество, ухудшение здоровья, потеря жилья, социальная незащищенность и т. д.), оказывается одинок. В этом случае социальная реабилитация является важным условием адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов к самостоятельной жизни, а также восстановления и поддержания их высокого социального статуса.

Оказание помощи инвалидам и пожилым людям является одним из приоритетных направлений деятельности отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – Отделение). Отделение является структурным подразделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения».

Основная деятельность Отделения направлена на стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), нуждающихся в посторонней помощи, в связи частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и передвижению.

За 2018 год в Отделении обслужено 52 получателя социальных услуг, из них граждане в возрасте 18–44 года – 3 человека, в возрасте 45–59 лет – 13 человек, в возрасте старше 60 лет – 36 человек.

За 9 месяцев 2019 в отделении было обслужено 47 получателей социальных услуг, из них граждане в возрасте 18–44 года – 3 человека, в возрасте 45–59 лет – 12 человек, в возрасте старше 60 лет – 32 человека.

Специалисты Отделения (инструктор ЛФК, специалист по комплексной реабилитации, культорганизатор, психолог, специалист по социальной работе, инструктор по труду, медицинский персонал) прилагают все усилия, чтобы помочь инвалидам и пожилым гражданам адаптироваться к условиям современного мира. Ввиду необратимых заболеваний различного характера, получатели социальных услуг не могут применить свои трудовые навыки профессионально, в связи с чем, осваивают наиболее приемлемые для них остаточные трудовые навыки, в процессе социально-трудовой реабилитации, конечной целью которой является активная жизнедеятельность, формирование здорового образа жизни, через терапию занятости.

Для этого проводится огромная работа, которая заключается в выявлении, изучении иногда скрытых, внешне не обозначающих себя образов жизни граждан, таких как:

-ознакомление с ранее прожитой трудовой жизнью, для выявления остаточных трудовых навыков (беседа, воспоминание где, кем раньше работал);

-формирование мотиваций на выздоровление, восстановление утраченных двигательных функций через беседы, убеждения, вовлечение в общественную жизнь Отделения.

-мотивацию на восстановление и использование утраченных трудовых навыков через вовлечение в посильную трудовую деятельность, участие в субботниках, оказание помощи при подготовке к мероприятиям и т. д.

Для поддержания активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов в Отделении действуют клубы по интересам.

В клубе «Бодрое утро» (1 раз в неделю) получатели социальных услуг тренируют свои интеллектуальные способности посредством различных видов умственной нагрузки, таких как, чтение прессы, участие в тематических викторинах, решение кроссвордов, ребусов, игр в настольные игры – все это способствует сохранению физической независимости и активности. Умственная деятельность участников клуба замедляет процесс старения, стимулирует и поддерживает необходимую умственную и физическую работоспособность.

В клубе «Кудесники» (1 раз в неделю) получатели социальных услуг занимаются ручным трудом, что помогает человеку в реализации личностного потенциала и культивирования чувства полезности. Пожилые люди изготавливают различные поделки из бисера, дерева, картона, а также занимаются вязанием и выжиганием по дереву. Приглашаются мастера города различных направлений декоративно-прикладного искусства для проведения мастер-классов.

Клуб «В гармонии с собой» (1 раз в неделю) помогает получателям социальных услуг позитивно общаться, получать психологическую поддержку. Получатели участвуют в дискуссиях, беседах, практических занятиях в виде тренингов, психологических игр и релаксационных

упражнений клуба. В рамках данного клуба по направлению врача-специалиста социально-медицинского отделения проходят сеансы в сенсорной комнате, которые направлены на релаксацию и активизацию психической деятельности граждан, восстановление психологического комфорта, снятия эмоционального напряжения и уровня тревожности. Сеансы проводятся под звуки природы, мерцания звездного неба и других модулей.

Клуб «Интересное кино» (1 раз в неделю) представляет получателям социальных услуг просматривают советские отечественные фильмы на большом экране. Совместный просмотр приобщает к активной жизни и культурным ценностям, способствует воспоминаниям по ушедшему прошлому граждан, снимает напряженность и улучшает эмоциональное состояние.

В клубе добрых встреч (1 раз в неделю) получатели социальных услуг занимаются музыкой (хоровое и сольное пение), играют на музыкальных инструментах. Методика музыкотерапии направлена на целительное воздействие музыки, как на психологическое, так и на соматическое состояние человека, и зарекомендовала себя достаточно эффективной при работе с людьми разных возрастных категорий.

Для сохранения здорового образа жизни в Отделении проводятся занятия в зале ЛФК, где получатели социальных услуг под руководством инструктора по лечебной физкультуре выполняют комплекс физических упражнений с применением спортивного инвентаря и тренажерного оборудования, что позволяет восстановить не только функциональность органов, но и психическое и эмоциональное состояние, повышает тонус мышц, восстанавливает координацию, подвижность суставов и многое другое.

Организация работы клубов является одной из форм работы по осуществлению социально-культурной и досуговой деятельности с получателями социальных услуг, направленной на поддержание активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов. Участие в клубах в значительной степени повышает статус человека в его собственном восприятии, удовлетворяет его личные культурные потребности и обуславливает активизацию коммуникативной деятельности, что важно для любых возрастных групп, а для людей маломобильных – в особенности.

Специалисты Отделения активно взаимодействуют с городскими учреждениями культуры и спорта. Планируются и проводятся совместные мероприятия, посвященные знаменательным датам. В целях приобщения к сокровищам многовековой православной культуры Отделение тесно взаимодействует с православным Храмом Святителя Алексия. В настоящее время 80% получателей социальных услуг приняли обряд причащения и крещения, что положительно влияет на морально-этические стороны граждан.

Отделение тесно взаимодействует с образовательными учреждениями города. Поддерживается связь между поколениями через совместный досуг (особое внимание уделяется шахматно-шашечным турнирам). Дети и пожилые совместно изготавливают поделки, делятся опытом, общаются, оказывают посильную помощь на приусадебном участке.

В настоящее время 1 получатель социальных услуг (инвалид 1 группы, колясочник) 2 раза в неделю посещает секцию по тяжелой атлетике в МАУ «Спортивная школа имени Орловского». Результат столь упорных занятий налицо – он является неоднократным победителем городских, окружных и российских чемпионатов по пауэрлифтингу среди спортсменов с нарушением опорно-двигательного аппарата (г. Алексин Тульская область, г. Ханты-Мансийск), ежегодно принимает участие в городском смотре-конкурсе «Спортивная элита года» (наградная плакетка, подарочный сертификат), всегда стоит в первых рядах на забеге «Равные равным»

среди людей с ограниченными возможностями в рамках Всероссийского дня бега «Кроснации».

2 получателя социальных услуг 2 раза в неделю посещают Центр адаптивного спорта. Свои спортивные навыки и умения демонстрируют на открытых Чемпионатах и Первенствах города среди спортсменов с ограниченными физическими возможностями по троеборью, открытых Спартакиадах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры среди людей с инвалидностью.

Молодой инвалид 1 группы, поступивший в Отделение на коляске с ампутацией ног, после адаптации к стационарным условиям попросил гитару (ранее имел навык игры на этом инструменте), вспомнил азы и наигрывал мелодии. После протезирования нижних конечностей стал активно заниматься по классу гитара в школе искусств № 1. Первый выход на сцену прошел в Отделении, после выступил на сцене ДК «Западный», участвовал в праздновании дня образования Учреждения. Молодой человек не остановился на достигнутом и принял участие в городском фестивале среди лиц с ограниченными возможностями «Вместе мы сможем больше». Кроме музыки его интересует лепка из скульптурного пластилина (большинство работ в стиле народов севера). Его работами украшены стены Отделения, была организована выставка его работ в городском музее. После проведения реабилитационных мероприятий, главной целью которых было восстановление навыков самообслуживания, специалистами отделения было оказано содействие в трудоустройстве через КУ «Няганский центр занятости населения». В настоящее время данный гражданин самостоятельно проживает в муниципальном жилье и имеет статус «работающий».

Отделение тесно взаимодействует с библиотечными системами города, проводятся совместные мероприятия, организована передвижная библиотека, громкие чтения и прослушивание аудио-книг для получателей социальных услуг, не способных передвигаться.

В рамках Университета третьего возраста получатели социальных услуг прошли обучение и получили сертификат «Электронный гражданин» (7 человек), ежегодно принимают участие во Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо-Интернету» (6 человек), осваивают навыки компьютерной грамотности (сотовые телефоны, планшеты, стационарные компьютеры).

Одним из методов поддержания активности граждан является трудотерапия. Для вовлечения получателей социальных услуг в общественно-полезную деятельность в Отделение были приобретены газонокосилка, снегоуборочная машина.

За каждой имеющейся техникой закреплен определенный человек, который в прошлом имел дело с подобной техникой.

Бывшему трактористу (инвалиду 1 группы) приобрели снегоуборочную машину. Каждое утро в зимний период он чистит снег на территории до прихода сотрудников.

В летний период участок обрабатывается газонокосилкой, которой управляет бывший нефтяник.

Есть садоводы-любители, которые облагораживают приусадебный участок. Озеленил территорию бывший строитель, посадив 150 кустов малины. Получательница социальных услуг, которой 93 года, разводит цветы и ежедневно ухаживает за ними.

Женщины занимаются цветоводством и рукоделием. В весенне-осенний период занимаются на своих участках, выращивая зелень, овощи, ягоды, затем занимаются консервацией.

Традиционно результаты летних трудов представляются на выставке «Урожай года» с проведением тематического праздничного мероприятия.

С целью привлечения остальных получателей социальных услуг к трудовой деятельности организована общественно-полезная, активная деятельность: раздача почты, помощь в приобретении продуктов, сбор овощных и плодово-ягодных культур на приусадебном участке, уборка территории; изготовление украшений и оформление помещений к праздникам и торжествам; помощь по уходу за другими получателями социальных услуг. Люди заботятся друг о друге, оказывают посильную помощь.

В Отделении созданы условия для занятия творчеством. Получатели социальных услуг занимаются выжиганием по дереву, росписью картин по номерам, квилингом, бумагокручением, оригами и т. д.

Труд стимулирует жизненные процессы, повышает сопротивляемость организма болезненному процессу, отвлекает от болезненных переживаний, укрепляет интеллектуально-волевые качества, освобождает инвалида от чувства неполноценности, ущербности. Получатели социальных услуг видят результат своего труда (картины, поделки, готовые изделия), принимают участие в конкурсах как городских, так и окружных, получая при этом призы и дипломы.

Приобрести чувство нужности, уверенности в том, что кому-то нужны, помогает восстановление и поддерживание родственных связей. Так, например, у инвалида 2 группы была амнезия, после реабилитационных мероприятий частично восстановилась память. Через всероссийский поиск и передачу «Жди меня» найдены родственники в Подмосковье и Москве. Родственники приезжали в гости, в настоящее время поддерживается связь по телефону.

Благодаря комплексному подходу в реабилитации (за период 2015–2019 гг.) 2 получателя социальных услуг Отделения были переведены на постоянное место жительства в «Специальный дом для одиноких престарелых» БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» для самостоятельного проживания, 1 получателю социальных услуг оказано содействие в выделении жилого помещения по социальному найму, 8 получателей социальных услуг были переведены в другие учреждения социального обслуживания, в том числе г. Ржев, республику Карелию.

Таким образом, вышеперечисленные мероприятия нацелены на комплексное решение по поддержанию активного долголетия, интеграции в общество путем создания условий и внесения необходимых изменений в их жизненную ситуацию, такие как:

1. Вовлечение в культурную жизнь Отделения и выход в социум через участие в городских, окружных, региональных мероприятиях творческого и интеллектуального характера.

2. Вовлечение в общественно-полезную, активную деятельность.

3. Предоставление возможностей для отдыха и занятий спортом.

Эффективность формирования здорового образа жизни можно оценить по таким показателям, как устранение функциональных расстройств, активизация деятельности граждан, коррекция моторики, восстановление (приобретение) коммуникативных способностей, частичное восстановление (приобретение) трудовых и профессиональных навыков, интеграция в общество, вовлечение в трудовую деятельность получателей социальных услуг, освоивших новые операции и виды труда.

Комплексность и непрерывность оказываемых в Отделении услуг, создание необходимых условий, позволяет повысить эффективность реабилитационных мероприятий, способствует социальной активности лиц пожилого возраста, развитию стремления к самостоятельному

решению своих проблем, восстановлению способности и деятельности, достижению независимости, улучшению качества жизни и эмоционального благополучия.

ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ «ДВОРОВЫЙ» СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Н. А. Зеленева, *заместитель заведующего консультативным отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Ханты-Мансий*ск

«Демография» – один из ключевых национальных проектов России, в рамках которого предстоит реализовать пять федеральных проектов. Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения является одним из участников реализации проекта: «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение».

На базе консультативного отделения с января 2019 года внедряется технология «дворовый» социальный менеджмент.

В настоящее время проект особенно актуален, так как направлен на работу с гражданами пожилого возраста и инвалидами, многие из которых социально не активны или маломобильны. Новизна проекта заключается в деятельности по объединению малознакомых граждан в группы по интересам и выстраивании социальной работы в малых группах. Чем более интенсивно население включается в совместную деятельность, тем выше уровень самоорганизации социума. Организованная посильная совместная работа или совместный активный отдых повышает социальную активность, помогает выстраивать новые связи, контакты, дает больший оздоровительный эффект. Проект направлен на достижение социально значимых изменений в обществе, в рамках межведомственного взаимодействия представляется возможным развитие новых форм социального партнерства, приоритетной задачей которых является объединение и защита интересов определенных социальных групп граждан.

В целевую группу входят граждане пожилого возраста 55+ (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, а также граждане, недавно вышедшие на пенсию по старости, инвалидности, прибывшие из других регионов, населенных пунктов.

В 1 квартале 2019 года организована работа по внедрению инновационной технологии «дворовый» социальный менеджмент. Назначены ответственные лица, издан приказ, разработаны положение и формы отчетности.

На подготовительном этапе определена численность целевой группы, кадровые и материальные ресурсы учреждения, перечень организаций, общественных объединений для осуществления межведомственного взаимодействия.

Проведен анализ целевой группы. На территории г. Ханты-Мансийска проживает 23 602 граждан старше 55 лет, на территории Ханты-Мансийского района проживает 5083 гражданина старше 55 лет. Территориально обслуживаемая зона разделена на 39 социальных участков, где работают 35 специалистов по социальной работе.

Определена индивидуальная нуждаемость целевой группы в дополнительной информационной поддержке, мотивации и вовлечении в различные мероприятия, а также в социальном сопровождении. Анализ показал, что 73 % граждан категории 55 + имеют активную жизненную

позицию и не нуждаются в дополнительной помощи в части организации их досуга или иных мероприятиях общественного характера. При этом инвалиды, а также граждане, вновь прибывшие в муниципальное образование, нуждаются как в информационной поддержке, так и в дополнительных мероприятиях по социальному сопровождению. Таким образом, первично численность группы внимания составляет более 7000 граждан.

В соответствии с соглашением о сотрудничестве социальным партнерам учреждения направлены информационные письма о реализации проекта. Специалистами организационно-методического отделения посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями осуществляется мониторинг предстоящих мероприятий в муниципальном образовании и оформляется информационное резюме на каждый социальный участок (см. табл. 1).

Информирование граждан, граждан в возрасте 55+, инвалидов, а также граждан, недавно вышедших на пенсию по старости, инвалидности, прибывших из других регионов, населенных пунктов осуществляется специалистами по социальной работе (участковыми) при исполнении прямых служебных обязанностей: информирование при приеме граждан на рабочем месте; информирование граждан при подворовом (поквартирном) обходе; информирование граждан в местах общественного пользования при реализации технологии «Социальный экспресс»; размещение информации на информационных стендах, в контактных группах, на сайте учреждения и т. д.; распространение памяток, буклетов, брошюр, листовок и т. д.

С помощью мобильных приложений (мессенджеров) специалистами по социальной работе созданы группы в Viber и WhatsApp, в которых состоят управляющие или старшие многоквартирных домов, расположенных на социальных участках. Благодаря новым технологиям, старшие по дому своевременно получают информацию о предстоящих в муниципальном образовании мероприятиях, социальных услугах, предоставляемых учреждениями социального обслуживания. Проводят информационную кампанию среди граждан, проживающих в доме.

Данная модель информационной поддержки позволяет усилить адресный подход, активизировать работу участковой социальной службы, повысить личные ресурсы граждан для активного долголетия, преодоления проблем, в том числе одиночества, позволит эффективно и оперативно решать вопросы социальной направленности.

В процессе выявления граждан в возрасте «55+» специалисты по социальной работе оценивают нуждаемость и составляют индивидуальную карту потребностей (см. табл. 2). Информация, содержащаяся в карте потребностей, дает возможность специалистам с учетом потребностей конкретных граждан организовать группы по интересам для участия в культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных, спортивных, туристических и иных мероприятиях, оказать содействие в профессиональной переподготовке, трудоустройстве, привлечь граждан к добровольческим (волонтерским) мероприятиям. Индивидуальная карта потребностей корректируется в случае возникновения новых предпочтений либо потребности в социальном сопровождении.

Индивидуальное информирование о мероприятиях в соответствии с потребностью граждан осуществляется не реже 1 раза в месяц при подомовом и поквартирном обходе, а также посредством телефонной связи, смс-оповещений, использования мобильных приложений. При необходимости осуществляется сопровождение группы на мероприятие.

Одним из направлений реализации технологии стала деятельность «Школы безопасности», используемая как инструмент профилактики виктимного поведения пожилых граждан. Специалистами проводятся беседы, лекции, игры, направленные на повышение уровня личной безопасности граждан, профилактику несчастных случаев в быту, минимизацию риска возникновения экстремальных ситуаций.

К деятельности по реализации технологии также привлечены специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов (культорганизатор, музыкальный руководитель, инструкторы по труду, инструктор по физической культуре), «серебряные» волонтеры, корпоративные добровольцы объединения «Светлана», работающие в учреждении и социальные партнеры учреждения.

Специалисты по социальной работе (участковые) ведут документацию, отражающую этапы, содержание и результаты деятельности. Ежемесячно подготавливают единый реестр граждан (см. табл. 3), ежеквартально представляют плановую и отчетную документацию в Депсоцразвития Югры.

В результате адресной работы с гражданами по вовлечению их в культурно-досуговые, физкультурно-оздоровительные, спортивные, туристические и иные мероприятия за 9 месяцев охвачено технологией «дворовый» социальный менеджмент 969 человек, из них 490 жителей Ханты-Мансийского района. В населенных пунктах Ханты-Мансийского района проведено 38 мероприятий, к реализации технологии «дворовый» социальный менеджмент активно подключились Дома культуры, библиотеки, общественные организации: Ханты-Мансийская районная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов и Ханты-Мансийская районная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

В летний период в г. Ханты-Мансийске проведено 5 выездных мероприятий – дворовые (информационно-досуговые) площадки «Вместе веселее», как элемент технологии «дворовый» социальный менеджмент. Место проведения – дворы многоквартирных домов. Новацией стало проведение информационно-досуговой площадки на теплоходе «Москва». С открытием периода навигации теплоход для жителей – это единственное средство передвижения. Разработка такой схемы информирования граждан во время творческого процесса способствует популяризации учреждения и привлечению новых получателей социальных услуг. Мероприятиями охвачено 64 гражданина пожилого возраста. Продолжение работы дворовых площадок планируется ежегодно в теплые месяцы года (май-сентябрь). В дальнейшем предполагается участие в конкурсе с целью получения грантовой поддержки на закупку оборудования для реализации мобильных мероприятий информационно-консультативного характера, досуговых мероприятий. Планируется заключение соглашения с Молодежным центром г. Ханты-Мансийска для проведения мероприятий во дворах многоквартирных домов для различных целевых групп.

Специалисты и получатели социальных услуг приняли участие в Стратегической сессии, посвященной реализации Национального проекта «Демография». В процессе работы сгенерированы идеи, которые в дальнейшем будут применены в практике учреждения. Так сформированы дополнительные предложения по набору мероприятий для граждан старшего поколения, применимые в реализации технологии «дворовый» социальный менеджмент, а также выработаны предложения органам местного самоуправления г. Ханты-Мансийска по приоритетности общественно-значимых объектов для обеспечения доступности для включения их в план мероприятий на 2020 год.

С 01.11.2019 в структуре учреждения появится отделение социального сопровождения граждан. С целью создания более эффективной модели индивидуальной работы с категорией 55+, предполагается выделение специалистов, в должностных обязанностях которых будет закреплено осуществление технологии «дворовый» социальный менеджмент. В связи с этим предполагается усиление данного направления работы, а также улучшение показателей реализации данной технологии по итогам работы в 2020 году.

Список литературы:

1. Андреев, В. И. Саморазвитие менеджера / В. И. Андреев. – М. : Дело, 2014.

2. Балашов, А. П. Основы менеджмента : учеб. пособие / А. П. Балашов. – М. : Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012.

3. Веснин, В. Р. Основы менеджмента : учеб. / В. Р. Веснин. – М. : Проспект, 2013.

4. Гончаров, В. И. Менеджмент : учеб. пособие / В. И. Гончаров. – Минск : Современная школа, 2010.

5. Дафт, Р. Л. Менеджмент / Л. Дафт. – пер. с англ. – Спб. : Питер, 2012.

Приложения

Таблица 1

Информационное резюме мероприятий на _____ 2019 года

Участок № 1

№ п/п	Мероприятие	Дата и время проведения (часы работы)	Место проведения	Ответственный исполнитель (организация, учреждение)
1	2	3	4	5
1.				

Таблица 2

Индивидуальная карта потребностей гражданина в возрасте «55+», инвалида

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____

Категория _____

Адрес проживания _____

Номер телефона_____

Мероприятия службы «дворового» менеджмента:	Потребности гражданина (периодичность)	Нуждаемость в социальном сопровождении	Результаты работы:			Группа по интересам
			мероприятия	место проведения	дата посещения	
культурно-досуговые мероприятия						
физкультурно-оздоровительные, спортивные мероприятия						
туристические мероприятия						
добровольческая (волонтерская) дея-						

тельность						
содействие в профессиональной переподготовке, трудоустройстве						
мероприятия, направленные на саморазвитие гражданина						
иные мероприятия						
информирование гражданина						

Ответственный специалист: _____/ _____ Дата составления: _____

Таблица 3

Единый реестр граждан, охваченных технологией «дворовый» социальный менеджмент

№ п/п	ФИО, дата рождения	Категория	Место жительства	Контактные данные	мероприятия							Результат	№ социального участка
					культурно-досуговые	физкультурно-оздоровительные, спортивные	туристические мероприятия	добровольческая (волонтерская) деятельность	профессиональная переподготовка, трудоустройство	саморазвитие граждан	иные мероприятия		

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРОДЛЕНИЮ АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БУ «ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

Е. В. Кифорук, *директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр», г. Сургут*

Аннотация. Увеличение числа пожилых людей в структуре населения России определяет необходимость решения проблем представителей старшего поколения. Социальная реабилитация, посильный труд, поддержание социальных связей, активная жизненная позиция – вот задачи, над решением которых трудится государство и вот в чем должна заключаться суть социальной работы. Необходимость поиска новых технологий социальной защиты и обслуживания пожилых людей в практике социальных учреждений становится очевидной.

Ключевые слова: активное долголетие, социальная защита, социальное обслуживание населения, геронтологические центры.

По классификации ВОЗ, пожилые – лица в возрасте от 60 до 74 лет, старые – в возрасте от 75 до 89 лет, долгожители – лица, достигшие 90 лет и старше. Прогрессирующее старение населения, рост заболеваемости пожилых, особенности патологии лиц старших возрастных групп диктуют необходимость совершенствования организации их социальной и психологической поддержки. Изменение социального статуса пожилого человека обусловлено, прежде всего, прекращением или ограничением трудовой деятельности, изменением самого образа жизни, возникновением затруднений в социально-бытовой, психологической адаптации к новым условиям. Вс е это приводит к необходимости поиска новых подходов, форм и методов социальной работы с людьми преклонного возраста.

Необходимо отметить, что технологии социальной защиты пожилых людей необходимы для реализации основных принципов в сфере социальной защиты граждан пожилого возраста. Прежде всего, сюда можно отнести: предоставление государственных гарантий, обеспечение равных возможностей при получении социальных услуг, и их доступности; преемственность всех видов социальной защиты, ориентация социальной защиты на индивидуальные потребности граждан; приоритет мер по социальной адаптации и др. [1].

В условиях неотвратимости изменения возрастной структуры населения важно понимать, каков потенциал активного участия пожилых граждан в активной жизни и что может влиять на продолжительность, уровень и качество жизни пожилых.

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года» Правительство РФ разработало национальный проект «Демография», составной частью которого является федеральный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение». Проект призван содействовать обеспечению достойного качества жизни и активному вовлечению граждан старшего поколения в жизнь общества.

Сменить отношение к старению и акценты в части социальных мероприятий для представителей старшего поколения позволяет концепция активного долголетия. Активное долголетие, а точнее, его продление – в том числе и основная цель бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр».

Согласно определению ВОЗ, активное долголетие обозначает процесс оптимизации возможностей в области здоровья, участия и безопасности с целью повысить качество жизни по мере старения людей. Здоровье включает в себя как физическое, так психологическое и социальное благополучие, участие – целый ряд мероприятий в социальной, экономической, культурной, гражданской и духовной жизни общества, в которых пожилые люди задействованы в дополнение к основной деятельности. Безопасность, согласно определению ВОЗ, связана с созданием физически и социально безопасной и надежной среды [2] . Все обозначенные параметры являются основными направлениями деятельности геронтологического отделения БУ «Геронтологический центр». Условия приема и обслуживания в центре регламентированы ФЗ от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения РФ».

Обладая мощным профессиональным и творческим потенциалом, современной материально-технической базой, дружественной атмосферой, Учреждение стремится соответствовать

современным требованиям в области социального обслуживания и развивать свою деятельность, решая приоритетные задачи социальной политики РФ и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в отношении граждан старшего поколения.

Комплекс реабилитационных мероприятий, реализуемый в геронтологическом отделении, включает социальную, медицинскую, психологическую, трудовую реабилитацию и направлен на замедление психофизиологических процессов старения и продление периода активной жизни.

Поскольку сохранение и поддержание физического здоровья человека, а особенно, пожилых людей, невозможно без регулярных медицинских осмотров, все получатели социальных услуг отделения 1 раз в год проходят обязательную диспансеризацию, которая включает в себя осмотр специалистов: терапевта, хирурга, невролога, психиатра, окулиста и других узких специалистов.

Однако наблюдение врачей в вопросе ведения ЗОЖ уступает по своей значимости физической активности человека. Даже представителям старшего поколения необходимы физические нагрузки, но стоит помнить о том, что они должны быть дозированными и соответствовать возрасту.

В Геронтологическом центре граждан пожилого возраста к двигательной активности стимулируют инструкторы по адаптивной физкультуре. Под их чутким руководством получатели социальных услуг, проживающие в геронтологическом отделении, регулярно занимаются в тренажерном зале. На индивидуальных занятиях с инструкторами наиболее активные пожилые люди готовятся к участию в чемпионатах города по различным видам спорта, проводимых среди представителей старшего поколения и людей с ограниченными возможностями.

Наличие в Геронтологическом центре современного медицинского оборудования, специально оснащенных кабинетов для восстановительного лечения позволяет решать важные задачи социально-медицинского обслуживания получателей социальных услуг. Помимо консультаций врачей-терапевтов и узких специалистов, пожилые люди проходят курсы массажа, физиопроцедур (магнитотерапия, лазеротерапия, ультразвук, УВЧ, ДМВ, электрофорез, кварц, ингаляция, амплипульс), галотерапии, фитотерапии, озонотерапии, парафинотерапии и ингаляций. Пожилые люди, проживающие в геронтологическом отделении, имеют возможность получать услуги водолечения в гидромассажной и пузырьковой ваннах, посещать финскую сауну, сухую углекислую ванну «Реабокс». По окончании водолечебных процедур все желающие закрепляют положительный эффект от пройденных процедур кислородным коктейлем или фиточаем.

Следует обратить внимание, что оздоровительные мероприятия, проводимые в Геронтологическом центре, назначаются врачом в соответствии с историей болезни получателя социальных услуг, с учетом его физического состояния и проводятся под строгим контролем медицинского персонала учреждения.

Наряду с оздоровительными процедурами социокультурная реабилитация также занимает значимое место в комплексной реабилитации получателей социальных услуг отделения, поскольку позволяет решать разнообразные задачи: формирование позитивных интересов, организацию досуга и свободного времени, развитие культуры и познавательных способностей у пожилых людей, расширение общего и культурного кругозора. Пожилым людям, проживающим в геронтологическом отделении, предоставляется возможность не только пассивно созерцать прекрасное, но и активно принимать личное участие как в городских и окружных мероприятиях, так и в тех, что проводятся в центре. С этой целью установлены тесные партнерские

связи с различными организациями, которые предоставляют возможность клиентам учреждения общаться с творческими коллективами, активно, интересно и познавательно проводить свой досуг.

Наиболее востребованными среди пожилых граждан развлекательно-познавательными мероприятиями являются выездные мероприятия: встречи, экскурсии, выставки, праздничные и культурные мероприятия, организованные в рамках реализации соглашений, договоров о сотрудничестве по благотворительному обслуживанию. Проживающие в отделении пожилые являются частыми посетителями таких культурных учреждений как Сургутская филармония, драматический театр, художественный и краеведческий музеи, центральная библиотека, Ледовый дворец и т. д.

Обеспечивая возможность самореализации пожилых людей, в учреждении функционирует творческая мастерская, где получатели социальных услуг проявляют свои творческие способности, обучаются различным видам художественного творчества, таким как работа с природным материалом, шитье, вязание, бисероплетение, карвинг и другим видам творческой деятельности, приносящим удовольствие, помогающим обрести уверенность в своих возможностях, раскрыться, приобрести умения и навыки в определенной деятельности. Социально-трудовая реабилитация направлена на коррекцию физического и психического состояния пожилых людей посредством активизации их социальной и разумной творческой трудовой деятельности.

В жизни многих пожилых людей важное место занимает религия. Реализации духовных потребностей проживающих отделения способствует посещение молельной комнаты, организованной в учреждении и занятия в клубе «Воскресная школа». Посещение этой комнаты помогает победить душевное уныние, укрепить веру в себя, преодолеть отчаяние, поддерживать добрые взаимоотношения с окружающими.

Так же одной из составляющих здорового образа жизни является психическое и психологическое здоровье. Ежедневно психологи Учреждения проводят консультации, тренинги, психологическую коррекцию, оказывают психотерапевтическую помощь, осуществляют социально-психологический патронаж. Пожилые люди отличаются особой чувствительностью к проявлениям внимания, морально-психологической поддержке. Одна из важнейших составляющих деятельности сотрудников отделения – социально-психологические беседы.

Таким образом, в Геронтологическом центре обеспечивается комплексный подход к процессу реабилитации пожилых людей, оказывается действенная помощь получателям социальных услуг. В то же время, учитывая приоритеты государственной политики в социальной сфере и особое направление на активное долголетие, в Геронтологическом центре проводится полный комплекс мероприятий по формированию здорового образа жизни и продлению активного долголетия пожилых людей пут ем предоставления всех основных видов социальных услуг, предусмотренных Национальными стандартами, с использованием современных методов и форм социальной работы, а также внедрением инновационных технологий.

Список литературы:

1. Савинов, А. Н., Зарембо, Т. Ф. Организация работы органов социальной защиты / А. Н. Савинов, Т. Ф. Зарембо. – М. : Высшая школа, 2011. – 192 с.

2. Active Aging. A Police Framework. – URL : http: //www.alter-migration.ch/data/5WHOactiveageing.pdf/2010/11.

ПОДДЕРЖКА И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ИНТЕРНАТНОГО ТИПА

А. В. *Кречетникова,* *психолог бюджетного учреждения «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов», Ханты-Мансийский район, д.Шапша*

Аннотация. В данной статье раскрывается система поддержки и психологического сопровождения людей пожилого возраста и инвалидов в учреждении интернатного типа, рассматриваются особенности психологического консультирования и психологической коррекции получателей социальных услуг с учетом адаптации, эмоциональной сферы и психосоматических особенностей людей пожилого возраста и инвалидов.

Ключевые слова: учреждение интернатного типа, люди пожилого возраста, инвалиды, поддержка, психологическое сопровождение, психологическое консультирование, психологическая коррекция.

В настоящее время система социальной защиты получателей социальных услуг включает пенсионное обеспечение, социальное обслуживание и социальную помощь. Однако приоритетным направлением социальной работы с людьми, проживающими в учреждениях интернатного типа, является организация их жизненной среды, осуществляемая таким образом, чтобы у человека, получающего социальную услугу, всегда была возможность выбора способов взаимодействия с этой средой, т. к. пожилые люди и люди с ограниченными возможностями здоровья – это не объект деятельности социальных служб, а субъект, принимающий решения [1].

Психологическое сопровождение и поддержка получателей социальных услуг в бюджетном учреждении «Ханты-Мансийский районный доме-интернат для престарелых и инвалидов» осуществляется в рамках Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.09.2017 № 368-П «О внесении изменений в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – Постановление от 06.09.2014 № 326-п).

На основании Постановления от 06.09.2014 № 326-п психологическое сопровождение ведется в трех направлениях:

1. Психологическое консультирование – психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция.

2. Психологическая помощь и поддержка.

3. Социально-психологический патронаж.

Все услуги по поддержке и психологическому сопровождению получателей социальных услуг в учреждении осуществляются для 49 человек, проживающих на постоянной основе.

За период 2016–2019 гг. психологическое консультирование получателей социальных услуг осуществляется в режиме: 1 консультация в месяц для 1 получателя социальных услуг.

Услуга психологического консультирования за данный период была предоставлена всем получателям социальных услуг, имеющим в перечне указанный вид психологической поддержки.

При качественном анализе вопросов по оказанию психологического консультирования выявлены следующие категории проблем и пути их решения.

Таблица 1

Сравнительный анализ оказания услуги психологического консультирования за период 2016–2019 гг.

№ п/п	Наименование проблемы	Период, годы			
		2016	2017	2018	2019
1.	Психосоматические нарушения	27 (4,5 %)	31 (4,9 %)	28 (4,3 %)	26 (4,2 %)
2.	Нарушения эмоциональной сферы	106 (17,6 %)	111 (17,6 %)	114 (17,7 %)	119 (19,8 %)
3.	Трудности адаптации к условиям учреждения	18 (3 %)	19 (3 %)	17 (2,6 %)	14 (2,3 %)
4.	Эмоционально-личностные проблемы	123 (20,4 %)	135 (21,4 %)	127 (19,7 %)	126 (20,7 %)
5.	Утрата близкого человека, проживание горя	7 (1,1 %)	5 (0,8 %)	8 (1,2 %)	6 (0,9 %)
6.	Межличностные взаимоотношения	168 (28 %)	155 (24,7 %)	161 (25 %)	159 (26,1 %)
7.	Конфликты: с соседом по комнате/персоналом	36 (6 %)	45 (7,1 %)	37 (5,7 %)	25 (4,1 %)
8.	Проблема принятия себя, как личности в пожилом и старческом возрасте/в процессе инвалидизации	68 (11,3 %)	74 (11,8 %)	86 (13,3 %)	72 (11,8 %)
9.	Переживания по поводу одиночества	29 (4,8 %)	27 (4,3 %)	31 (4,8 %)	30 (4,9 %)
10.	Злоупотребление алкоголем, табакокурением	19 (3,3 %)	26 (4,1 %)	34 (5,7 %)	32 (5,2 %)
ИТОГО услуг консультирования:		601	628	643	609

Сравнительный анализ указывает, что количество оказанных услуг психологического консультирования за этот период стал выше.

Анализ оказания услуги психологического консультирования для получателей социальных услуг в условиях дома-интерната, позволяет сделать вывод, что за период 2016–2019 гг. произошло снижение запросов по вопросам: конфликты с соседом по комнате/персоналом, трудности адаптации к условиям учреждения, эмоционально-личностные проблемы ПСУ, вопросы межличностных взаимоотношений. Необходимо обратить внимание на увеличение количества консультаций по следующим проблемам: проблема принятия себя в пожилом и старческом возрасте/в процессе инвалидизации; утрата близкого человека, проживание горя; злоупотребление алкоголя, табакокурения.

Психологическая коррекция получателей социальных услуг в учреждении осуществляется на основе утвержденных программ психологического сопровождения, а также индивидуальных коррекционных программ.

Для успешной психологической коррекции получателей социальных услуг за период 2016–2019 гг. работа в данном направлении осуществляется в направлении пяти программ. Диагностика личностных особенностей получателей социальных услуг, особенностей эмоцио-

нальной сферы и психосоматических особенностей, позволяют выстраивать работу по психокоррекции уже на уровне адаптации человека при поступлении в учреждение.

Таблица 2

Перечень программ
для оказания услуг по психологической коррекции
за период 2016–2019 гг.

№ п/п	Наименование программы	Цель	Формы и методы работы	Период / кол-во участников			
				2016	2017	2018	2019
1	«Университет третьего возраста»	Оказание содействия в сохранении и укреплении психологического здоровья, а также формирование и развитие интереса к психологическим аспектам жизнедеятельности	Форма работы: групповая форма работы. Методы работы: - лекция; - практикум; - тренинг	5	5	5	6
2	«Умная игра» (программа утверждена в 2017 году)	Восстановление когнитивных процессов и процесса общения людей пожилого возраста и инвалидов с помощью игровой терапии в учреждении интернатного типа	Формы работы: подгрупповая, групповая форма работы. Методы работы: - познавательные и развивающие игры; - настольные игры; - турниры; - подвижные игры; -игры-соревнования	-	7	10	16
3	Моя вторая семья (программа утверждена в 2017 году)	Сплочение коллектива получателей социальных услуг, развитие коллектива как целостного группового субъекта	Формы работы: подгрупповая, групповая форма работы. Методы работы: - тренинг	-	9	19	24
4	Успешная адаптация (программа утверждена в 2018 году)	Психологическая поддержка адаптации людей пожилого возраста и инвалидов к стационарным условиям в учреждении интернатного типа	Формы работы: индивидуальная, подгрупповая, групповая форма работы. Методы работы: - тренинг когнитивных функций в различных вариациях; - группы общения; - дискуссионные группы; - клубы по интересам; - релакс-кафе; - музыкотерапия; - ароматерапия; - библиотерапия; - арт-терапия	-	-	7	10

5	Гармония жизни (программа утверждена в 2018 году)	Регуляция психоэмоционального состояния людей пожилого возраста и инвалидов с использованием арт-терапевтических технологий в учреждении интернатного типа	Формы работы: индивидуальная, подгрупповая форма работы. Методы работы: - изотерапия; - вокалотерапия; - библиотерапия; - драматерапия; - сказкотерапия; - фототерапия; - песочная терапия; - кинотерапия; - мандалатерапия; - танцевально-двигательная терапия	-	-	37	49

Сравнительный анализ указывает, что количество оказанных услуг психологической коррекции в групповой форме работы за период 2016–2019 гг. стало больше.

Также необходимо отметить, что использование в психокоррекции групповых форм работы позволяет получателям социальных услуг повысить уровень межличностного общения, поддержки друг друга.

Получателям социальных услуг, имеющим инвалидность по причине мозговых инсультов и др. причин, кто по причине соматических заболеваний не может принять участия в групповых формах взаимодействия в указанных программах, услугой психологической коррекции охвачены в индивидуальной форме работы.

Последовательная работа по программам в таблице позволила за прошедший период сформировать интерес получателей социальных услуг учреждения к арт-терапевтическим технологиям, повысить уровень коммуникативных процессов и главное поддерживать благоприятное психоэмоциональное состояние людей пожилого возраста и инвалидов.

Таким образом, за период 2016–2019 гг. при поддержке и психологическом сопровождении людей пожилого возраста и инвалидов в учреждении отмечается положительная динамика, что успешно влияет на увеличение продолжительности жизни людей.

Список литературы:

1. Психология зрелости и старения / РОО «Центр Геронтолог»; гл. ред. А. М Коновалова. – 2014. – № 2 (66). – 66–68 с.

ТЕХНОЛОГИЯ «КЛЮЧИ» КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Л. Г. Лазуренко, *заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный социального обслуживания населения», пгт. Новоаганск;*

Г. Р. Ювакаева, *специалист по комплексной реабилитации отделения социальной реабилитации и абилитации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный социального обслуживания населения», пгт. Новоаганск*

Известно, что Россия декларирует себя как социальное государство, то есть государство обращающее внимание на благополучие граждан.

Поэтому социальный вектор его развития означает пристальное внимание к социальной политике, ориентированной на повышение качества жизни.

Особенно это актуально для граждан пожилого возраста и инвалидов, ввиду того, что отношение к ним государства считается индикатором благополучия самого государства. Данная категория населения является нетрудоспособной, в своем большинстве, или ограниченно трудоспособной, а значит зависящей во многом от деятельности институтов государства.

Существует Индекс качества жизни пожилых людей, который базируется на определении 4 ключевых групп показателей качества их жизни:

- материальное обеспечение;
- образование и занятость (уровень занятости и образования, продолжительность активной жизни после 60 лет);
- хорошие условия (социальные связи, физическая безопасность, гражданские свободы и доступ к общественному транспорту);
- состояние здоровья.

В условиях демографического старения российского общества, масштабных социально-экономических и морально-психологических изменений, происходящих в нашей стране, реабилитация пожилых людей приобретает особую остроту и актуальность.

Пожилые люди зачастую испытывают состояния невостребованности и ненужности, вызванные как психофизиологическими изменениями, так и социальными трансформациями, связанными с выходом на пенсию, утратой привычного социального статуса, материально-экономическими ограничениями.

Неблагоприятные факторы жизнедеятельности старшего поколения предъявляют высокие требования к их адаптационным возможностям.

Изменяется и контингент получателей социальных услуг: в сферу внимания социальных служб попадает новое поколение пенсионеров - более образованное, с возросшими социокультурными запросами, желающие реализовать сохранившийся у них интеллектуальный и общественный потенциал.

Условия современной жизни заставляют искать новые подходы в социальном обслуживании людей третьего возраста. Выходом из сложившейся ситуации становится комплекс консолидированных реабилитационных мероприятий с участием государства, общества и самих пожилых людей.

На территории поселка Новоаганск и с. Варьеган проживают 2620 граждан пожилого возраста и 276 инвалидов. Основными проблемами, выявленными в результате опроса, затрудняющими адаптацию к новым жизненным ситуациям, являются нарушения физического здоровья, коммуникативные трудности, утрата чувства собственного достоинства и самоуважения, невозможность использования имеющегося у них потенциала в изменившихся социальных условиях жизнедеятельности.

В то же время 35 % пожилых людей и инвалидов испытывают чувство одиночества, 45% – дефицит общения, 70% - состояние психоэмоционального дискомфорта, в том числе 10 % – стрессовые состояния вследствие различного рода травм, врожденных или приобретенных заболеваний, в силу возрастных изменений, наблюдается утрата или ослабление различных функций организма (двигательных, сенсорных и т. д.). Тем самым, социальное положение этих граждан оказывается специфическим, и оно усугубляет состояние зависимости и чувство беспомощности.

Данные проблемы обусловили необходимость разработки технологии. Программно-целевой метод способствует целостности процесса реабилитации, адаптации и социализации, суть которого в комплексном применении методов воздействия на все сферы жизнедеятельности человека; учет индивидуальных и возрастных особенностей; создание благоприятного микроклимата, организацию и включение в различные виды деятельности, получение новых знаний для обеспечения системы жизнедеятельности в новых социально- экономических условиях.

В решении вышеперечисленных проблем старшего поколения и инвалидов значимая роль принадлежит работе отделений социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Программно-целевой метод способствует целостности процесса реабилитации, адаптации и социализации, суть которого в комплексном применении методов социально-реабилитационного воздействия на все сферы жизнедеятельности пожилого человека; учет индивидуальных и возрастных особенностей пожилых людей; создание благоприятного микроклимата в реабилитационных группах, организацию и включение пожилых людей в различные виды деятельности, получение новых знаний для обеспечения системы жизнедеятельности в новых социально- экономических условиях.

С целью решения вышеперечисленных проблем специалистами отделения разработана технология «Ключи».

Технология «Ключи» вариативна, может корректироваться в зависимости от внешних и внутренних условий учреждения, ориентирована на индивидуальную оценку потребностей получателей социальных услуг, требования социальной среды, качественное обслуживание. Все мероприятия программы проводятся с учетом психологической совместимости и индивидуальных особенностей граждан старшего возраста.

Реализация мероприятий технологии будет способствовать стабилизации и улучшению эмоционального состояния пожилых людей и инвалидов, преодолению одиночества, расширению независимости целевой группы в повседневной жизни, через освоение оккупациональных

действий, позволит обеспечить полноценное общение, востребованность интеллектуального, профессионального, творческого потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов.

Целевая группа технологии: граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие на территории пгт. Новоаганск и с. Варьеган, являющиеся получателями социальных услуг учреждения, в том числе имеющие ограничения оккупациональной деятельности вследствие травмы, врожденного или приобретенного заболевания, психических или эмоциональных нарушений, в результате возрастных изменений.

Цель технологии: социальная реабилитация и адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов в окружающем социально-бытовом пространстве, сохранение потребности в социальной активности, посредством комплекса профилактических и реабилитационных мероприятий в условиях дневного пребывания.

Задачи технологии:

1. Исследовать социальную проблему.

2. Разработать и осуществить комплекс мероприятий ИППСУ, направленных на максимально возможную реабилитацию и социальную адаптацию граждан пожилого возраста и инвалидов.

3. Организовать и провести цикл мероприятий, направленных на активизацию личностного потенциала, развитие коммуникативных навыков, восполнение дефицита общения пожилых людей и инвалидов.

4. Обеспечить формирование замещающих навыков для независимого функционирования в повседневной деятельности средствами технологий «оккупациональная терапия», «тренировочная квартира»

5. Осуществить анализ эффективности и результативности мероприятий программы.

Формы работы: организационные: групповые, индивидуальные.

Исследовательские: опрос, тестирование, анкетирование, наблюдение.

Практические: консультирование, индивидуальные и групповые коррекционные развивающие занятия, беседы, мастер-классы, психологические тренинги, конкурсные программы, концерты, выставки, круглые столы, викторины, экскурсии, вечера отдыха, спартакиады, группы взаимопомощи и взаимоподдержки.

Аналитические: анализ, оценка эффективности.

Методы работы: организационные: планирование, информирование, координирование.

Исследовательские: наблюдение (прямое и косвенное), опрос, анкетирование, проективные диагностические методы.

Практические: упражнения, психогимнастика, обследование, показ практических действий, компенсаторные методы оккупациональной терапии, ЛФК, оздоровительные методы, методы психоэмоционального воздействия, методы организации досуговой деятельности, элементы технологии «тренировочная квартира».

Аналитические: анализ эффективности деятельности, обобщение, сравнение, сопоставление.

Программа представляет собой комплекс групповых, индивидуальных и коллективных реабилитационных и профилактических мероприятий, направленных на поддержание возможностей самореализации жизненно важных потребностей, повышение физической и социальной активности, нормализацию психического статуса граждан пожилого возраста и инвалидов.

Реализация мероприятий осуществляется в полустационарной форме в условиях дневного пребывания на базе отделения социальной реабилитации и абилитации (пгт. Новоаганск, пгт. Излучинск).

Мероприятия реализуются циклами по 21 дню в течение года. Все мероприятия объединены в блоки в зависимости о направленности действия. Тематика мероприятий подбирается таким образом, чтобы участник программы мог включиться в них в любое время, активно участвовать в их подготовке и проведении, по завершению каждого вида деятельности увидеть результат своих усилий. Количество мероприятий в течение дня зависит от интересов и возможностей участников, продолжительности одного мероприятия.

На основании комплексной диагностики, которая кроме психологической, включает диагностику способностей к самообслуживанию, выявляет степень ограничений и определяет реабилитационный потенциал, определяется форма проведения занятий (индивидуальная или «малая группа»).

Мероприятия организуются с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, медицинских рекомендаций, результатов диагностики и пожеланий участников. В процессе реализации программы допускается корректировка и взаимозаменяемость мероприятий.

Реализация мероприятий осуществляется во взаимодействии со всеми структурными подразделениями учреждения, учреждениями здравоохранения, культуры, спорта, общественными организациями и частными лицами.

Технология обеспечивается всем необходимым оборудованием и материалами в соответствии с имеющимися финансовыми возможностями учреждения. Учреждение оборудовано подъемными устройствами, пандусами, территория учреждения благоустроена, озеленена.

Ожидаемые результаты освоения технологии:

- осуществление диагностических мероприятий, разработка и утверждение плана мероприятий по реализации программы;

- реализация ИППСУ в полном объеме. Обеспечение положительной динамики, повышение адаптивного потенциала получателей социальных услуг;

- позитивное самоутверждение. Улучшение общего эмоционального состояния;

- восполнение дефицита общения пожилых людей, избавление их от чувства одиночества и отчужденности;

- формирование замещающих навыков. Повышение уровня бытовой независимости, использование навыков независимого функционирования в повседневной жизни.

Оценка эффективности реализации технологии осуществляется с помощью различных методов оценки: опрос, анализ, экспертиза материалов, социологическое исследование, изучение документации.

При оценке эффективности реализации мероприятий технологии используются следующие показатели:

Качественные показатели:

- уровень удовлетворенности программными мероприятиями;

- уровень активизации внутреннего потенциала;

- уровень овладения оккупациональными действиями;

- уровень сформированности навыков бытовой независимости

Количественные показатели:

- доля охвата программными мероприятиями от общего числа, находящихся на обслуживании;

- доля исполненных мероприятий технологии от запланированных;

- доля участников, имеющих положительную динамику, от общего количества участников программных мероприятий.

ПЕСОЧНАЯ ТЕРАПИЯ – КАК МЕТОД СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

В. А. Ларичева, *специалист по комплексной реабилитации отделения социальной реабилитации и абилитации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Лангепас;*

И. Е. Чечерина, *методист отделения информационно-аналитической работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Лангепас*

Аннотация. В статье представлена практика применения технологии «песочная терапия» в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения», как метод социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов. Рассмотрены результаты коррекционной программы «Чудеса на песке», целью которой является формирование интереса к творческой деятельности и обеспечение психоэмоционального благополучия граждан пожилого возраста и инвалидов через освоение техник рисования песком. В статье раскрыты условия для занятий песочной терапией, описаны структура занятий, процессы рисования песком на световом столе и раскрашивания рисунков цветным песком.

Ключевые слова: социокультурная реабилитация, граждане пожилого возраста, инвалиды, песочная терапия.

Старение общества – это серьезная экономическая, социальная проблема. По данным всемирной организации здравоохранения в нашей стране почти 19 % населения страны составляют граждане в возрасте 60 лет и 10 % люди, имеющие инвалидность, но сохранившие способность к трудовым действиям. Большинство людей этих категорий имеют доход значительно ниже среднего, а потребности в социальном и медицинском обслуживании намного выше.

Но сохранившийся их природный трудовой потенциал побуждает стремление к активной жизни, если не трудовой, то досуговой, что в свою очередь и позволяет проводить работу, направленную на развитие и восстановление утраченных навыков и активизацию творческих процессов, которые наполняют жизнь положительными эмоциями, осмысленным содержанием и саморазвитием. В современном обществе социально-культурная реабилитация является неотъемлемой частью социализации и адаптации инвалидов в общество.

Согласно закону, реабилитация – это система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно

более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных расстройством функций организма.

Социокультурная реабилитация – это комплекс мероприятий, позволяющих адаптироваться людям в стандартных социокультурных условиях: заниматься посильной работой, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности интеграции в обычную жизнь.

На базе БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» в комплексной реабилитации применяются различные технологии. Одной из таких технологий, реализуемой в отделении социальной реабилитации и абилитации, является «песочная терапия» – это метод коррекции здоровья, посредством рисования песком, который практически не имеет противопоказаний и возрастных ограничений.

Песочная терапия включает в себя несколько направлений: рисование песком на световом столе, раскрашивание рисунков цветным песком, занятия с кинетическим песком, которые занимают достойное место в комплексной реабилитации.

Занятия с песком дают потрясающие результаты и особенно ценны для тех, у кого, например, скованная координация движений кистей, пальцев рук или кто в силу заболевания затруднительно владеет речью и не может полноценно выразить в словесном описании свои чувства, эмоции, переживания, описать ситуации, которые происходят в их жизни и т. д. Но при работе с песком они могут выразить себя и в своих работах передать чувства, состояние, настроение. Как утверждал Карл Густав Юнг: «Процесс «игры в песок» высвобождает заблокированную энергию и активизирует возможности самоисцеления, заложенные в человеческой психике».

Для успешного прохождения реабилитации и абилитации, а также для повышения социального статуса и саморазвития в отделении с 2016 года реализуется коррекционная программа «Чудеса на песке». Цель программы – формирование интереса к творческой деятельности и обеспечение психоэмоционального благополучия граждан пожилого возраста и инвалидов через освоение техник рисования песком.

По результатам первичной диагностики получателей социальных услуг центра, проведенной совместно с психологом отделения на основе опроса, наблюдений и индивидуальных особенностей выявлено, что:

- у 81 % (18 чел.) граждан, имеется нарушение мелкой моторики рук;

- у 68 % (15 чел.) граждан, наблюдается нестабильность психоэмоционального состояния;

- у 28 % (6 чел.) граждан, проявляются отклонения в поведенческих реакциях.

Результаты первичной диагностики свидетельствует о необходимости проведения мероприятий социокультурной реабилитации с применением технологии «песочная терапия».

В учреждении созданы условия для занятий данной технологией: оборудована комната песочной терапии, приобретены световые столы с многоцветной подсветкой и большим запасом песка, который окрашивается в различные цвета для раскрашивания рисунков, а также наборы для занятий с кинетическим песком.

Процесс рисования песком на световом столе прост и приятен, не требует особых художественных навыков и имеет ряд простых преимуществ перед другими способами рисования. Рисование песком дает возможность трансформации, т. е. мгновенного изменения рисунка или

его части без потери сюжета и красоты, не прибегая к полной реконструкции изображения в отличие от рисования красками или карандашами.

Занятия с получателями социальных услуг по программе организуются в соответствии с тематическим планом и индивидуальным расписанием 2 раза в неделю по 30 минут с каждым участником программы, с учетом личностных и психофизиологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

Изучение способов рисования основываются на принципе «от простого к сложному». На первоначальном этапе изучаются и отрабатываются основные, простые способы и приемы рисования – раздвигание песка пальцами на световом столе. Освоив данный способ, далее идет изучение по возможности более сложного способа: насыпание (рисование) струйкой песка различными приемами.

Структура занятия:

1. Непосредственно перед рисованием идет установление контакта (релаксация) с песком в произвольной форме.

2. Создание фона (насыпание песка тонким слоем, держа руки высоко над поверхностью стола, руки очень хорошо расслабляются, пропуская песок между пальцами).

3. Подбор приемов, которые необходимы или более оптимальны для рисования задуманной темы.

Приемы рисования: во время рисования песком используются простые приемы пальцами, ладонью, кулаком.. Прорисовка указательным пальцем (точка, запятая, касание, штрих…), всеми пальцами (изображения волны, капельки, листики, песочек…). Для прорисовки крупных деталей используется кулак, ладонь, ребро ладони (облака, горы, камни на морском дне, водоросли, деревья…); для мелких деталей применяем подушечки пальце, для более тонких прорисовок – кончики ногтей; рисование одной рукой или двумя одновременно, синхронно (бабочка, раскрытая книга, волны…); набрасывание большего количества песка на чистый фон (горы, море, пустыня); прорисовка мелких деталей щепоткой (прорисовка деталей лица, цветочков, птичек, летящих вдалеке…). Освоив техники рисования простым способом, отрабатывается более сложный способ – насыпание песка на поверхность стола струйкой из кулака (декоративные узоры, пропись букв…). Изучив основные приемы рисования, получатели социальных услуг выполняют конкретные задания, упражнения в соответствии с тематикой. Для более выразительных и интересных сюжетных работ применяются вспомогательные предметы канцелярских товаров и бросового материала (различные трафареты, шаблоны, крышки, кисточки и др.). Очень интересными получаются комбинированные работы, от которых получатели социальных услуг получают огромное удовольствие, от того, что у них это получается.

Раскрашивание рисунков цветным песком. Огромным спросом у получателей социальных услуг пользуется данная технология, особенно у людей с расстройствами аутистического спектра. Данный процесс очень увлекателен, притягивает своей необычностью, яркостью полученных работ. Это не только приятное, но и полезное занятие. Оно развивает еще и цветовое восприятие, координирует и совершенствует точность движений кистей рук. Для раскрашивания рисунков используется такой же песок, что и при рисовании на световом столе, но окрашенный в основные цвета с различными оттенками акриловыми красками, которые, не оставляют следов на руках, не токсичны, отлично сохраняют сыпучую структуру песка.

Структура и приемы занятия:

1. Выбирается рисунок по тематике, на свободную тему и степени сложности.

2. Определяются участки по цветовой гамме (реалистичные и фантастические).

3. Работа с каждой цветовой гаммой отдельно (наносится клей ПВА «Универсальный» на определенный участок, на клей распределяется тонким слоем песок, после подсыхания песок ссыпается обратно в емкость с песком).

4. В конце раскрашивания, при необходимости рисунок оформляется рамкой или дополнительными украшениями. Работы выглядят объемными, правдоподобными и выразительными.

Занятия с кинетическим песком. Использование в песочной терапии элементов работы с кинетическим песком позволяет поддерживать в тонусе мышцы пальцев рук, особенно у граждан пожилого возраста, перенесших различные заболевания с утратой подвижности суставов и мышц. Такие упражнения выполняются и перед рисованием песком на световом столе и как самостоятельное занятие. Набивая формочки кинетическим песком и последовательно составляя сюжет на планшете для оформления работ, дополняя поле украшением из природного и бросового материалов. Работы получаются разнообразными и интересными.

Реализация программы «Чудеса на песке» способствует достижению определ енных результатов в работе с получателями социальных услуг:

- у 82,6 % (19 человек) наблюдается повышение уровня овладения техническими навыками и умениями;

- у 52,1 % (12 человек) наблюдается повышение уровня развития композиционных умений;

- у 73,9 % (17 человек) наблюдается повышение уровня развития творческого воображения;

- у 60,5 % наблюдается положительный эффект в освоении техники песочной терапии;

- степень удовлетворенности граждан от вовлечения в процесс реабилитации составляет 100 %.

Таким образом, песочная терапия как средство социокультурной реабилитации способствует развитию и восстановлению утраченных навыков, активизации творческих, трудовых процессов, обеспечивая психоэмоциональное благополучие граждан пожилого возраста и инвалидов через освоение техник рисования песком, которое наполняет жизнь положительными эмоциями, осмысленной социокультурной интеграцией.

Список литературы:

1. Бетенски, М. Что ты видишь? Новые методы арт-терапии / М. Бетенски ; пер. с англ. М. Злотник. – М. : ЭКСМО-Пресс, 2013.

2. Войнова, А. Песочное рисование : метод. пособие / А. Войнова. – М. : Феникс, 2014. – 112 с.

3. Жеребненко, О. А., Кузнецова, Л. Б.Волшебство на песке : метод. рекомендации по использованию песочных столиков в работе педагогов и психологов ДОУ / О. А. Жеребненко, Л. Б.Кузнецова. – Белгород, 2014. – 49 с.

4. Зельц, М. Пишем и рисуем на песке : метод. пособие по технике рисования песком / М. Зельц. – СПб., 2005 – 86 с.

5. Зинкевич-Евстигнеева, Т. Д. Чудеса на песке : метод. пособие / Т. Д. Зинкевич-Евстигнеева. – СПб., 2001– 56 с.

6. Копытин, И. А. Системная арт-терапия / А. И. Копытин. – Спб. : Питер, 2002. –368 с.

7. Мамайчук, И. И. Психокоррекционные технологии для людей с проблемами в развитии / И. И. Мамайчук. – СПб. : Речь, 2010. – 400 с.

8. Никитина, О. Н. Песочное рисование в психолого-педагогической практике : учеб. пособие / О. Н. Никитина. – СПб., 2013 – 98 с.

РЕАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ» В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

А. Ю. Лебедева, *заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», гп. Междуреченский.*

Аннотация. Статья раскрывает традиционные технологии социального обслуживания людей старшего поколения на базе бюджетного учреждения «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Особая роль отводится системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, национальному проекту «Демография», системной поддержке и повышению качества жизни пожилых граждан в части проекта «Старшее поколение». Анализу социального обслуживания людей старшего возраста, находящихся на социальном обслуживании в отделении. Результаты позволили сформулировать выводы о том, что развитие национального проекта способствует межпоколенческой солидарности и созданию общества для людей всех возрастов, повышения продолжительности и качества жизни граждан старшего поколения.

Ключевые слова: национальный проект «Демография», социальное обслуживание, пожилой человек, приемная семья, мультидисциплинарная бригада, старшее поколение.

Старость – самый тяжелый период жизни человека. В современном обществе наблюдается постоянный рост числа пожилых людей, тяжелобольных, нуждающихся в длительном медикаментозном лечении, опеке и уходе. Люди пенсионного возраста и инвалиды, утрачивая способность к самообслуживанию, вынуждены обращаться за помощью в центры социального обслуживания, даже имея детей, которые по морально-этическим законам обязаны ухаживать за немощными родителями.

С целью создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Югре утвержден национальный проект «Демография», в соответствии с Указом Президента РФ от.07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года», включающий пять проектов, направленных на достижение целевых показателей, одним из которых является разработка и реализация программ системной поддержки и повышения качества жизни пожилых граждан в части проекта «Старшее поколение».

В проекте предполагается усовершенствовать существующую систему долговременного ухода, включающую четыре уровня, среди которых является обслуживание на дому, стационарозамещающая технология и оказание комплексной медико-психолого-социальной помощи тя-

желобольным гражданам, гражданам пожилого возраста и инвалидам мультидисциплинарной бригадой.

Система реализуется на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В отделении предоставляют социальные услуги 16 социальных работников и 1 медицинская сестра.

Работники отделения в соответствии с возложенными задачами оказывают социальные услуги, направленные на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде проживания, улучшение условий их жизнедеятельности и расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию**,** с учетом их индивидуальных потребностей: социально-бытовые, социально-медицинские виды услуг на условиях частичной оплаты или бесплатно, в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

По состоянию на 01.09.2019 в отделении состоит на обслуживании 144 человека, из них 37 % от числа обслуживаемых граждан проживает в сельской местности; 81 % – одинокие и одинокопроживающие граждане; 20 % – люди с ограниченными возможностями здоровья.

56 % от числа обслуживаемых граждан получают услуги на бесплатной основе, 46 % – на условиях частичной оплаты.

С начала 2019 года оказано 36 808 социальных услуг. Наиболее востребованными услугами являются:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

- топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

- уборка жилых помещений;

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

- содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта) и др.

С 2012 года вступил в силу Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.09.2011 № 95-оз «О приемной семье для пожилого гражданина», он предусматривает развитие в регионе альтернативной формы устройства – приемной семьи для пожилого человека.

Такая форма жизнеустройства одиноких пожилых людей дает возможность пожилым людям проживать в семье, вести привычный образ жизни и быть, при этом, социально защищенными, а в отношении лиц, изъявивших желание создать приемную семью, стимулирует развитие социально-экономической активности граждан в решении социальных проблем.

С января 2019 года размер ежемесячного денежного вознаграждения лицу, принявшему в семью пожилого человека, увеличен от 9868 до 10 263 рублей.

Приемная семья для граждан пожилого возраста, являясь стационарозамещающей технологией, позволяет снизить очередность в дома-интернаты. На сегодняшний день в муниципальном образовании Кондинский район уже создано 13 приемных семей для пожилого гражданина: гп. Междуреченский – 4 семьи; п. Половинка – 1 семья; с. Леуши – 1 семья; гп. Мортка – 4 семьи; гп. Куминский – 1 семья; гп. Луговой –1 семья; п. Мулымья – 1 семья.

Выявление граждан, нуждающихся в уходе, осуществляется совместно с общественными организациями муниципального образования Кондинский район в соответствии с заключенными соглашениями о взаимодействии.

Специалисты, курирующие работу, посещают приемные семьи, осуществляют наблюдение за социально-психологической обстановкой в приемной семье и качеством обслуживания пожилых граждан, оказывают помощь и поддержку.

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.09.2016 № 643-р/1037 «Об организации деятельности мультидисциплинарных бригад» в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» с 18 октября 2016 года организована деятельность мультидисциплинарных бригад.

В отделении создана бригада по оказанию комплексной медико-психолого-социальной помощи тяжелобольным гражданам, гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также членам их семей, лицам с факторами риска развития различных заболеваний.

В состав бригады входят как специалисты БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (специалист по работе с семьей, социальный работник, психолог), так и медицинская сестра БУ «Кондинская районная больница».

Целями организации мультидисциплинарных бригад являются:

- увеличение продолжительности и повышение качества жизни, снижение смертности среди граждан, обслуживаемых мультидисциплинарными бригадами;

- обеспечение доступности и адресности предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;

- достижение максимально положительных результатов ухода, восстановительных и реабилитационных мероприятий, проводимых в отношении граждан;

- предоставление родственникам и другим лицам консультирования, обучение навыкам ухода за больным с выездом на дом, определение возможности предоставления услуги школы для обучения лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми;

- повышение эффективности оказания социально-медицинских услуг гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, находящимся по состоянию здоровья на постельном режиме (лежачим больным);

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной для них домашней обстановке.

Основными задачами мультидисциплинарной бригады являются:

- информирование, консультирование граждан по вопросам реабилитации инвалидов, общего и профессионального ухода за ослабленными и тяжелобольными гражданами, наблю-

дение за состоянием и обеспечение ухода за ними с использованием вспомогательных технических средств реабилитации и ухода;

- адаптация и оказание социально-психологической помощи гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, включая психологическую диагностику и коррекцию психологического состояния, психологическое сопровождение указанных граждан;

- выявление потребности граждан в конкретных видах социальных услуг;

- осуществление реабилитационных мероприятий и (или) оказание содействия в их осуществлении;

- динамический контроль за процессом реабилитации тяжелобольных граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов.

К гражданам, обслуживаемым мультидисциплинарной бригадой, относятся граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, из числа тяжелобольных граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию; членов семей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с возрастом, заболеванием, инвалидностью.

За текущий год специалистами мультидисциплинарных бригад осуществлено 25 выездов на дом, обслужено 53 гражданина из них: граждане пожилого возраста 41 человек, инвалиды – 8 человек, тяжелобольные (не имеющие инвалидности) – 4 человека.

По результатам работы мультидисциплинарных бригад 15 гражданам оказана социальная услуга по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг; 1 гражданин пожилого возраста оформлен в приемную семью для пожилого гражданина; 7 гражданам оказана медицинская помощь; 7 граждан госпитализированы в терапевтическое отделение БУ «Кондинская районная больница»; 12 гражданам рекомендовано обратиться в социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов для прохождения курса социальной реабилитации.

Таким образом, все виды деятельности отделения направлены на реализацию программы системной поддержки граждан старшего поколения, повышения продолжительности и качества жизни пожилых людей путем создания условий и новых возможностей для реализации данного проекта, развитию современных технологий социального обслуживания. Содействие семье в уходе за людьми старшего возраста, ориентация на семью и семейный уход послужит источником социальной сплоченности и будет способствовать созданию общества для людей всех возрастов.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ «МАРАФОН ДОЛГОЛЕТИЯ» В РАМКАХ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»

С. Г. Прокопьева, *директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», г. Нижневартовск*

В настоящее время в современном мире доля людей старшего поколения неуклонно растет. Тенденция такова, что численность людей, достигших пенсионного возраста, в структуре

населения увеличивается. Постепенно растет и продолжительность жизни. В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, по итогам 2018 года, доля трудоспособного населения составила 61,2 %, доля граждан старше трудоспособного возраста – 15,6 %. Согласно Указу Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 перед Правительством РФ и другими органами исполнительной власти поставлена задача по достижению к 2024 году ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет (к 2030 году – до 80 лет). Реализация цели легла в основу национального проекта «Демография» и входящих в его состав проектов, в том числе проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» («Старшее поколение»), включающего мероприятия по организации занятий физической культурой граждан пожилого возраста, их вовлечение в культурную жизнь общества. Пожилым людям крайне необходимо ощущение, что они адаптированы в современном мире.

Нижневартовский дом-интернат, действующий с 1992 года, является стационарным учреждением и отвечает всем современным требованиям. Здесь круглосуточно проживают 85 человек (граждане пожилого возраста и инвалиды). Анализ возраста дожития получателей социальных услуг свидетельствует об увеличении средней продолжительности жизни граждан. Данный показатель достигнут благодаря постоянному поиску современных форм и методов работы.

В начале 2019 года в практику работы учреждения внедрена новая программа социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов «Марафон долголетия» (далее – «Марафон долголетия»), которая направлена на решение задач по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни. Программа объединила в себе уже зарекомендовавшие традиционные методы и стала основой для реализации ранее не использованных, инновационных технологий работы с пожилыми людьми.

Программа «Марафон долголетия» включает в себя четыре основных направления работы:

1. Социально-психологическая реабилитация представлена технологиями «Аутотренинг», «Цветотерапия», «Артерапия», «Дышим свободно» и инновационной технологией «Нейробика».

2. Направление социально-трудовой реабилитации содержит технологии «Декупаж», «Квиллинг», «Изобразительное искусство», «Вторая жизнь не нужных вещей», «Глинотерапия», «Печворк».

3. Физкультурно-оздоровительное направление объединяет в себе успешно реализующиеся в учреждении технологии оздоровительной гимнастики, скандинавской ходьбы и занятия на кардиотренажерах. Новым в данном направлении стало применение аэробной гимнастики.

4. Социокультурная реабилитация базируется как на традиционных формах работы, таких как проведение праздников, выездная библиотека, кинотерапия, игротека настольных игр, так и включает новую технологию «Виртуальный туризм».

Положительный опыт учреждения в применении новых интересных технологий «Нейробика» и «Виртуальный туризм» может стать полезным для стационарных учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Что такое нейробика? Это комплекс упражнений, так называемая гимнастика для мышления, стимулирующая способность мозга к познанию. Не секрет, что с возрастом умственные способности снижаются – нервные клетки головного мозга как бы изнашиваются, становятся

менее чувствительными, между ними ухудшается связь. Упражнения по данной технологии помогают лучше сконцентрироваться и усвоить новые знания, поддержать работу головного мозга и избежать ухудшения памяти. Главный принцип нейробики – постоянно изменять простые шаблонные действия, то есть выполнять их нестандартным способом и в максимально непривычных комбинациях. Так, например, пожилые люди с большим интересом выполняют упражнения на развитие и концентрацию внимания, с закрытыми глазами рисуют или распознают предметы руками. Учеными доказано, что при отсутствии контроля зрения резко активизируются другие органы чувств.

Упражнения для занятий нейробикой для получателей социальных услуг дома-интерната подбираются в соответствии с возрастом и возможностями пожилого гражданина. Занятия проводит психолог как в групповой, так и в индивидуальной форме. Специалист предлагает применять умственную аэробику в повседневной жизни. Например, пробовать чистить зубы, держать ложку не правой рукой, а левой и т.д. Проживающим не всегда удается выполнить эти упражнения с первого раза, но при ежедневной тренировке, неловкие действия становятся более уверенными и привычными. Достаточно востребованным и популярным упражнением нейробики является упражнение на смену темпа выполняемых действий. Подопечным предлагается делать привычные действия в два раза быстрее**.** Просмотр телевизионных программ - одно из наиболее любимых занятий пожилых людей. Поэтому специалистом рекомендуется иногда смотреть телевизор без звука и наблюдать за тем, что происходит на экране. Это позволяет развивать органы чувств и получать новые ощущения от просмотра телевизионных программ.

В рамках технологии «Нейробика» психологом активно применяются упражнения с использованием информационно-коммуникационных ресурсов. В сети Интернет сегодня можно найти многочисленные сайты на развитие памяти и мышления, так называемые тренажеры для мозга. При помощи задач, упражнений и игр тренируются внимание, память, скорость и гибкость мышления, вычислительные навыки. Подобные интернет-ресурсы позволяют протестировать уровень развития когнитивных функций пожилого человека. Например, на сайте «Фобраин» (https://4brain.ru/brainfit.php) имеется возможность пройти программу развития, разработанную на основе принципов нейробики. Программа тренировок легко адаптируется под способности каждого человека, поэтому заниматься можно в любом возрасте без особых ограничений. Понадобиться компьютер, планшет или смартфон с выходом в Интернет.

Психолог помогает гражданам зарегистрироваться на сайте, подбирает программу в соответствии со способностями человека. Ежедневная программа развития включает в себя игры на внимание, память, мышление, саморазвитие и занимает 10–20 минут. Психолог следит за регулярностью и статистикой тренировок, отслеживает прогресс. Для того, чтобы улучшить показатели, сравнивает достижения обучающегося гражданина с результатами других, развивает другие полезные навыки. Данная форма работы может применяться с маломобильными гражданами, находящимися на постельном режиме, при условии проведения индивидуальных занятий в комнатах.

По результатам апробации технологии психологом отмечается повышение интереса проживающих к необычным занятиям, творческим и интеллектуальным заданиям. У получателей услуг улучшается внимание, развивается память, повышается способность думать эффективнее, быстрее решать задачи и мыслить нешаблонно. Отзывы участников мероприятий показывают, что выполняемые упражнения позволяют развивать не только мыслительные способности, но и вносят разнообразие в жизнь пожилых людей.

Технология «Виртуальный туризм» внедрена в практику учреждения впервые, и положительно зарекомендовала себя. Основная цель виртуального туризма – это расширение кругозора пожилых людей и инвалидов. Технология показывает современные возможности сети Интернет, повышает заинтересованность получателей социальных услуг к истории и культуре родного края, городов и стран. Виртуальные туристы могут воплотить свои давние мечты, а заодно получить мощный заряд позитива и бодрости.

Методика проведения «виртуальной экскурсии» включает в себя показ исторических объектов и рассказ о самих объектах и событиях с ними связанных. В качестве методических приемов показа применяются предварительный осмотр, панорамный показ, зрительная реконструкция и т. д. В методические приемы голосового сопровождения входят экскурсионная справка, комментирование места, события и т. д.

Направления виртуальных экскурсий интересны и разнообразны. Это художественные музеи (виртуальные прогулки по Русскому музею, виртуальный визит в Государственный Эрмитаж, виртуальный тур по Государственному музею Востока), музеи-заповедники (виртуальный тур по Московскому Кремлю, виртуальный Петергоф и т. д.), музеи техники (виртуальный музей паровозов, научно-технический музей истории тракторов и прочее).

К проведению групповых виртуальных экскурсий в БУ «Нижневартовский дом-интернат» привлекаются социальные партнеры, в частности специалисты МБУ «Библиотечная информационная система». Мероприятия организуются в просторном зале с применением мультимедийного оборудования и доступом к сети Интернет. Индивидуальные занятия проводятся культорганизатором в комнатах с использованием планшета.

Промежуточные результаты апробации технологии виртуального туризма говорят о заинтересованности граждан к проводимым мероприятиям. Отмечается повышение социальной активности и жизненного тонуса, расширение кругозора пожилых людей и инвалидов.

Перспективным направлением в развитии технологии «Виртуальный туризм» является создание виртуальной экскурсии по учреждению. Любой желающий гражданин посредством обращения на официальный сайт учреждения в открытом доступе сможет получить возможность виртуально посетить Нижневартовский дом-интернат. Благодаря экскурсии в режиме онлайн, граждане, в том числе родственники получателей услуг, смогут получить более доступную и подробную информацию об учреждении.

Таким образом, основой продления активного долголетия является комплексный подход в решения задач и поиск инновационных форм работы. Реализация мероприятий программы «Марафон долголетия» позволяет эффективно организовывать процесс жизнедеятельности, включающий активный образ жизни, с использованием целенаправленных физических нагрузок как единую систему реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

Список литературы:

1. Даниелян, Е. В. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста: формы и услуги / Е. В. Даниелян // Социально-экономические исследования, гуманитарные науки и юриспруденция: теория и практика. – 2016. – №5. – С. 34–39.

2. Социально-реабилитационные технологии : учеб.-метод. комплекс / под общ. ред. В. З. Кантора, С. С. Лебедева, А. З. Свердлова. – СПб, 2008.

3. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016 года № 164-р) [Электронный ресурс]

/ Информационно-правовое .обеспечение «Гарант». – Режим доступа : https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71222816/ – Загл. с экрана.

ПОСТПЕНИТЕНЦИАРНАЯ РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Н. М. Прокошева, *заведующий отделением социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы (служба «Социальный патруль, сектор ночного пребывания) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства», руководитель автономной некоммерческой организации «Центр социальной помощи «Шаг вперед», г.Сургут*

«Каждый имеет право на жилище.
Никто не может быть произвольно лишен жилища»
ст. 40 Конституции РФ

Вернувшись из исправительных учреждений, бывшие осужденные наряду с предвзятым отношением к ним как окружающих, так и родственников, сталкиваются с массой проблем, связанных с отсутствием жилья, и соответственно, регистрационного учета по месту жительства либо по месту пребывания. В связи с отсутствием регистрации у граждан возникают проблемы при постановке на учет в качестве нуждающегося в поиске подходящего места работы, нуждающегося в улучшении жилищных условий, у таких граждан отсутствует возможность обратиться в банк за получением ипотечного займа, официально трудоустроиться, участвовать в трудовой деятельности, которая имеет социально полезную направленность, в общественных работах для дополнительной материальной поддержки граждан, ищущих работу, установления инвалидности, назначения пенсии по старости, получения гарантированных мер социальной поддержки, получения полного спектра медицинской помощи. Этот список нарушения прав граждан из-за отсутствия регистрации можно перечислять бесконечно. Поэтому проблема постпенитенциарной ресоциализации граждан, в особенности граждан старшего поколения из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, является социально значимой для нашего гражданского общества.

Как показывает многолетний опыт работы с гражданами данной категории, проблема весьма актуальна и для Югры. Ежегодно из мест лишения свободы возвращаются несколько сотен носителей туберкулеза, ВИЧ-инфекции и других социально значимых заболеваний. И от того, насколько эффективно будет проходить их ресоциализация, зависит не только состояние их собственного здоровья, но и обеспечение условий для противодействия распространению этих заболеваний среди населения, снижения бродяжничества и преступного рецидива в автономном округе.

На территории Югры расположены четыре учреждения принудительного содержания, два из которых расположены в г. Сургуте. По статистике Управления Федеральной службы ис-

полнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, по состоянию на 01.01.2019, в учреждениях округа содержится 2498 осужденных . Всего за 10 месяцев 2018 года по отбытию срока наказания из учреждений уголовно-исполнительной системы автономного округа освобождены 750 человек. Из общего числа освободившихся, 120 человек нуждались в помощи по трудовому и бытовому устройству. Как показывает статистика, в бытовом устройстве нуждаются как граждане трудоспособного возраста, так и граждане старшего поколения. Последним намного сложнее справиться со своим жизнеустройством, учитывая возрастную категорию и состояние здоровья. Можно даже утверждать, что решить эти проблемы самостоятельно без поддержки ряда муниципальных и государственных учреждений совершенно невозможно.

Жилищный вопрос, освободившихся из мест лишения граждан, особенно граждан старшего поколения, можно считать одним из самых актуальных. Именно это, в совокупности с проблемами трудоустройств, порождает для таких людей, трудности, преодолеть которые не каждый в состоянии.

Жилище является одним из важнейших материальных условий жизни человека наряду с пищей, водой, одеждой. О праве на жилище говорится в ст. 11 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах 1966 года, в других международных документах. В российском законодательстве понятие «жилище» определено в ч. 2 ст. 15 ЖК. Жилищный кодекс устанавливает, что жилище – это изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом, пригодное для постоянного (а не только временного) проживания человека, отвечающее санитарным условиям, правилам и нормам, требованиям закона.

К сожалению, специальный порядок по предоставлению жилья лицам, которые освободились из мест лишения свободы и не имеют жилья, в законодательстве не предусмотрен, получение жилья осуществляется на общих основаниях. Постановление Конституционного суда РФ, отменило положение ЖК РСФСР, согласно которому вступление приговора в силу автоматически влекло за собой лишение осужденного права на занимаемую им жилищную площадь, и не была включена норма в принятый в 1997 году УИК РФ, которая была предусмотрена в ст. 104 Исправительно-трудового кодекса РСФСР, на основании которой лицу, освобожденному из мест лишения свободы, жилье предоставлялось органами местной исполнительной власти, если родственники отказывались зарегистрировать его у себя.

На сегодняшний день ЖК РФ предусматривает внеочередное получение жилья по договорам социального найма для некоторых категорий лиц, к таковым относятся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, что бесспорно является положительным моментом социальной поддержки. Но если рассматривать проблему в контексте того, что для лиц, возвращающихся из пенитенциарных учреждений, такой порядок не предусматривается, а в связи с этим увеличивается рецидив преступности, то можно сделать вывод, что в результате этого пробела в законодательстве, большое чисто граждан, будучи лишенными жилья, до вступления в силу данного Постановления, попали в правовую неурядицу и стали бездомными. Несомненно, на наш взгляд, такой вопрос требует решения. Для успешной интеграции в общество граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, необходимо обеспечить им возможность регистрации, которая опять же определяется наличием жилья и согласием родственников, либо возможностью получения общежития или иного жилого помещения для проживания.

Решение жилищного вопроса лиц престарелого возраста и инвалидов, которые не способны сами обеспечить себя, либо нуждаются в постоянном постороннем уходе, зачастую решаются путем определения в дома – интернаты для пожилых и инвалидов. Но это лишь толика в решении такой масштабной проблемы, как обеспечение граждан, вернувшихся из мест лишения свободы, жилым помещением.

О жилищных проблемах бывших заключенных говорится давно и постоянно, однако их решение до сих пор так и не найдено, несмотря на закрепленные в законодательстве права. Преступность никогда не пойдет на убыль без вмешательства в действующую систему. В действительности, это не так просто, как выглядит теоретически, однако многое выполнимо.

Стоит учитывать, что нельзя требовать от бывшего заключенного успешной интеграции с обществом, не предоставив ему элементарных средств для нормальной жизни.

На сегодняшний день положительные сдвиги по улучшению постпенитенциарной системы имеются. Эту проблему обозначают и считают актуальной на всех уровнях государственной власти и общества. Именно для принятия эффективных путей решения, 25 сентября 2019 года в Общественной палате РФ прошла Всероссийская конференция «Ресоциализация и адаптация осужденных граждан как необходимое условие предупреждения и успешной профилактики рецидивной преступности в РФ». На конференции президент общественной некоммерческой организации «Межрегиональный благотворительный фонд помощи заключенным» Мария Каннабих отметила, что очень важно делиться опытом работы по ресоциализации и адаптации осужденных, укреплять взаимодействие государственных, общественных и некоммерческих организаций в этом направлении. «Научиться работать с данной категорией граждан непросто. Многие из тех, кто отбыл срок заключения, вновь оказываются в местах лишения свободы, потому что, оказавшись на воле, сталкиваются с целым рядом проблем. Но у нас много интересных идей, и проанализировав то, что уже удалось сделать, мы сумеем найти новые пути решения проблемы», – убеждена общественница.

Руководитель реабилитационного центра «Аврора» при Фонде помощи заключенным Сюзанна Кирильчук презентовала программу «Новая жизнь», которая содержит в себе наработанный опыт по ресоциализации и адаптации заключенных и будет интересна благотворительным и общественным организациям, специалистам, работающим в реабилитационных центрах и учреждениях исполнения наказаний. Программа включает в себя три блока: рекомендации по организации деятельности реабилитационных центров и образцы документов; практические психологические советы; материалы юридической направленности.

Считаем, что необходимо систематизировать механизмы работы именно по комплексному подходу в постпенитенциарной системе. В настоящее время социальным обслуживанием граждан из числа лиц освободившихся из исправительных колоний и ранее судимых в условиях полустационарного и стационарного социального обслуживания с круглосуточным пребыванием эффективно занимаются два учреждения автономного округа. Это бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» и бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов». Вместе с тем, БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» с 2019 года является ресурсным центром по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Но тем

не менее, учитывая, что отделение социальной адаптации и отделение милосердия данного учреждения, где граждане проживают круглосуточно и получают бесплатное питание, одежду, обувь, предметы первой необходимости и др., расположено в отдаленности от города (более 63 км), а из-за отсутствия транспортной схемы трудоспособным гражданам, в том числе гражданам предпенсионного возраста затруднительно и практически невозможно найти подходящее место работы, посетить уголовно-исполнительные учреждения (многим установлен административный надзор после освобождения), а также учитывая, что социальные услуги предоставляются сроком не более 12 месяцев, актуально на сегодняшний день найти механизмы и ресурсы по обеспечению граждан этой категории жильем (общежития, социальные гостиницы, жилые помещения маневренного фонда и т. п.) в черте города либо вблизи к населенным пунктам, обеспечивающим транспортную схему.

Некоммерческие организации при поддержке государственных учреждений также ставят перед собой цели, направленные на решение данной проблемы в Югре, чтобы хотя бы частично выйти из замкнутого круга «рецидивной карусели». Таким образом, в г. Сургуте этими вопросами занимается автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед», которая реализует в настоящее время два социально значимых проекта, получивших финансовую поддержку фондов Президентского гранта и грантов Губернатора Югры. Оба проекта («Социальная гостиница как инструмент постпенитенциарной ресоциализации граждан» и «Шаг вперед. Ресоциализация и интеграция в социум лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе затронутых проблемой социально-значимых заболеваний») в первую очередь направлены на ресоциализацию граждан данной категории и успешную интеграцию с обществом, на снижение преступного рецидива и на улучшение благосостояния населения в г. Сургуте и автономном округе в целом. Добровольцы АНО «ЦСП «Шаг вперед» индивидуально помогают каждому обратившемуся в организацию человеку сделать правильные шаги в этом направлении, буквально выстраивая векторы решения проблем.

Организация АНО «ЦСП «Шаг вперед» действует на территории округа с 05.10.2009, а с 09.07.2018 состоит в реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Организацией налажено тесное сотрудничество, в рамках которого оказывается методическая, консультационная, информационная поддержка органами государственной, муниципальной власти, органами социальной защиты, пенитенциарной системы, занятости населения и др.

Для частичного улучшения постпенитенциарной системы, АНО «ЦСП «Шаг вперед» с 1 декабря 2019 года откроет в Югре, а именно, в г. Сургуте первую социальную гостиницу для бывших заключенных, где планируется предоставление временного жилья примерно 50–70 человек в год. Проживание в гостинице будет предоставляться от трех до двенадцати месяцев, пока граждане не найдут работу, жилье или не смогут переехать к родственникам. На время проживания постояльцам будут выдаваться предметы первой необходимости, личной гигиены, смартфон с сим-картой и проездные билеты на общественный транспорт. Также граждане получат консультационные, юридические услуги, содействие в трудоустройстве, назначении пенсии, получении медицинских услуг в учреждениях здравоохранения.

Гостиница представляет собой два мобильных вагончика, оборудованных для проживания 16 человек одновременно. Единственным препятствием и существенным минусом является отсутствие возможности регистрировать граждан по месту пребывания, т. к. мобильные здания

не являются жилым помещением. Организации очень необходимо здание с жилым назначением, чтобы ставить постояльцев гостиницы на регистрационный уч ет. Это расширило бы спектр предоставляемых услуг и гарантировало более эффективные и качественные меры социальной поддержки гражданам, освободившимся из мест лишения свободы.

Личность заключенного подавляется годами заключения. Он надолго выпадает из общества, он уже понес наказание, он уже был лишен свободы. У бывших заключенных тоже есть право на жизнь. На жизнь со своей виной, со своим раскаянием. Почему нужно поддерживать бывших заключенных? Самый распространенный вопрос среди общества. Да хотя бы потому, чтобы он снова не совершил преступление. Для спасения общества, это самое общество должно ему помочь. Как правильно сказал преподобный Ефрем Сирин: «Прощение преступнику дается даром, однако же не без труда для него, так и оставление грехов есть дело милосердия, однако ж приобретается не без слез».

Нужно найти ту ниточку, за которую бывших заключенных можно удержать в нормальной жизни, не потерять их снова, не отпустить обратно в преступный мир. Жилье – самый больной вопрос. Когда ты молод, можно «помотаться» и по общежитиям, и по съемным углам. А если тебе уже 50–60 лет? Куда? Поэтому возвращаются обратно. Поэтому нужно задуматься безотлагательно и прямо сейчас, откуда у нас такие статистические данные по повторным преступлениям.

Отметим, что есть на сегодняшний день положительные моменты в системе постпенитенциарной ресоциализации граждан. Замечательно, что благодаря активной деятельности общественных некоммерческих организаций, сдвинулось с места решение проблемы, и в настоящее время власть и общество пришли к осознанию значимости данной проблемы, достигается консенсус между государственными институтами и гражданским обществом. Ведь это как раз тот самый нужный ключевой момент, когда во взаимодействии власти и общества можно добиться конкретных позитивных результатов.

СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА: ТРАДИЦИИ И ИННОВАЦИИ

О. С. Семен, *заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Когалым;*
Т. А. Лукина, *методист отделения информационно-аналитической работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Когалым*

Аннотация. Когда человек уходит на пенсию, происходит изменение его жизненного статуса, определенной роли в обществе и семье. Эта неопределенность часто негативно влияет на психологическое состояние пожилых людей. Они чувствуют невостребованность своего жизненного опыта, знаний и таланта. Им крайне необходимо общение, ощущение своей полезности и причастности к каким-либо делам. Помочь пожилому человеку обрести силы жить дальше и решать каждодневные проблемы, несмотря на болезни и материальное затруднение, найти свое место в стремительно меняющемся мире, сориентироваться в новых социальных от-

ношениях – задача не из легких. Психологи и врачи отмечают, что пожилые люди, которые лишены общения, чаще страдают депрессиями, психическими расстройствами и быстрей стареют, чем те пенсионеры, которые поддерживают активную социальную жизнь.

Ключевые слова: граждане пожилого возраста, реабилитация, технология, отделение социальной реабилитации и абилитации, проблемы, формирование, социально-оздоровительные мероприятия, социокультурные мероприятия.

До недавнего времени политика государства была направлена на поддержание интересов молодежи, создавались все необходимые условия для воспитания будущего поколения. Культурные запросы населения старшего возраста учитывались в меньшей степени. Далеко не каждый пенсионер мог позволить себе реализовать свои способности. Хотя многие из них энергичные, любознательные, стремятся к ярким впечатлениям и открытиям и стараются жить активной жизнью.

Но за последние годы многое изменилось, люди стали жить дольше, у человека появился совершенно новый этап жизни, который можно провести полноценно и с удовольствием. Но стареть с удовольствием возможно лишь при определенных условиях. На создание таких условий и направлен Национальный проект «Демография».

В БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» на базе отделения социальной реабилитации и абилитации осуществляется реализация ряда проектов и технологий, направленных на социализацию граждан пожилого возраста посредством включения их в социокультурную и социально-оздоровительную деятельность.

Использование данных технологий способствует повышению удовлетворенности граждан оказываемыми услугами, качества социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Технология социально-психологической реабилитации граждан пожилого возраста «Живем с интересом и пользой» основана на использовании модели «виртуальная туротерапия» и является одним из видов социально-культурной деятельности, позволяющей заполнить их досуг, расширить кругозор, помочь адаптироваться к меняющемуся миру, восполнить дефицит общения.

Виртуальные экскурсии проводились и ранее. Чтобы улучшить их качество вместо слайдов и презентаций на мероприятиях через выход в интернет стали использоваться только видеофильмы.

Модель технологии включает три блока занятий:

Первый блок – просмотр фильма и беседа по содержанию с квалифицированным специалистом. Для этого привлекаются сотрудники музейно-выставочного центра г. Когалыма, с которым давно ведется сотрудничество.

Второй блок включает занятия по обсуждению просмотренных фильмов в форме беседы со специалистом отделения с целью оценки психоэмоционального состояния пожилых граждан, выявления психологических проблем. Каждое занятие оканчивается упражнениями на релаксацию.

Третий блок предусматривает проведение практических занятий в форме тренингов, направленных на коррекцию выявленных в процессе обсуждения проблем. Занятия, построенные на основе арт-терапевтических техник, помогают пожилым людям выплеснуть свои переживания и вновь наладить контакт с окружающими их людьми, сконцентрироваться на своих

телесных ощущениях и через это обратиться к своим внутренним душевным процессам, аккумулировать свой жизненный опыт.

В целом виртуальный туризм способствует повышению уровня интеллекта граждан пожилого возраста, созданию позитивного настроя, профилактике депрессивных (стрессовых) состояний, активизации собственного потенциала человека, созданию дополнительных стимулов к общению, стремлению людей к получению актуальной информации – это один из лучших способов сохранения психологического здоровья.

Немаловажным по значению для пожилых людей является движение. Гиподинамия ведет к снижению работоспособности, снижению адаптации к физическим нагрузкам, нарушению деятельности сердечно-сосудистой системы и органов дыхания и, в результате, к преждевременному старению и возникновению целого ряда заболеваний – в организме развиваются застойные явления, замедляется ток крови в сосудах, страдают от недостатка кровоснабжения важнейшие органы и ткани.

С целью сохранения и укрепления здоровья граждан пожилого возраста в нашем учреждении реализуется технология «Здоровье «золотого» возраста».

Целевой группой данной технологии являются граждане пожилого возраста, находящиеся на социальном обслуживании в отделении социальной реабилитации и абилитации.

Технология «Здоровье золотого возраста» – это организация занятий адаптивной физической культурой, направленных на формирование спортивно-оздоровительной среды, сохранение и укрепление здоровья и активного долголетия граждан старшего поколения. Внедрение оздоровительной технологии обеспечивает более высокий уровень психофизического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках технологии используются методики А. Н. Стрельниковой по профилактике заболеваний дыхательных путей и С. М. Бубновского по укреплению суставов и позвоночника, а также инновационная технология – «скандинавская ходьба», которые оказывают благоприятное воздействие на здоровье пожилых людей.

Отличным занятием после выхода на пенсию в преклонном возрасте с учетом отсутствия сферы профессиональной деятельности могут быть танцы.

В соответствии с Концепцией развития учреждения отделением начата реализация социально-оздоровительной технологии с элементами Zumba Gold «Двигай телом», направленной на повышение социальной значимости пожилых граждан, их самореализацию в творческой деятельности. Технология предназначена для граждан пожилого возраста, систематически занимающихся танцами.

Цель данной технологии – решение комплекса социальных проблем у граждан пожилого возраста посредством танцевально-двигательной терапии.

Для взрослых людей танцы важны скорее эмоционально, так как они дарят много положительных эмоций от самого процесса, чувство радости от достигнутого успеха, а также новые интересные знакомства. И на физическом состоянии занятия танцами не могут не сказаться.

Занятия танцами способствуют достижению следующих положительных результатов:

- улучшается умственная деятельность, т. к. нужно выучить алгоритм движений и отслеживать ритм;

- повышается уровень фокусировки внимания: танцорам постоянно приходится следить и реагировать на движения своего партнера;

- мышцы и суставы находятся в хорошем тонусе;

- улучшается общее психологическое состояние: танцы избавляют от стресса и повышают уровень серотонина (гормона счастья);

- стабилизируется артериальное давление;

- стабилизируется сон и пищеварительные процессы;

- значительно снижается риск болезни Паркинсона.

У танцующих улучшается чувство равновесия, увеличивается скорость ходьбы, что помогает предотвратить получение серьезных травм в результате падений.

Технология также будет способствовать удовлетворению духовных, эстетических, коммуникативных потребностей граждан пожилого возраста, повышению их творческой активности. Планируется привлекать участников целевой группы к участию в культурно-массовых мероприятиях учреждения и муниципального образования, что должно положительно отразиться на их самооценке и, в целом, на качестве жизни.

Занятия в рамках технологии будут проводиться с привлечением добровольцев из числа граждан, профессионально занимающихся Zumba Gold (фитнес для всех поколений).

В настоящее время осуществляется информирование граждан о реализуемой технологии, выявляются потенциальные участники целевой группы, с которыми проводится работа по мотивированию к получению социальных услуг. При необходимости в ходе реализации технологии целевая группа будет расширена.

Также со 2 сентября текущего года в учреждении внедрена технология «Алло, волонтер!». В части подбора волонтеров ответственность взяли на себя волонтеры «серебряного» возраста. Информация о внедряемой технологии доводится до граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации, а также до населения города участковыми специалистами по работе с семьей в рамках поквартирного обхода, «дворового» социального менеджмента.

На сегодняшний день выявлено 3 гражданина пожилого возраста, нуждающегося в телефонной службе «Забота о пожилых». Волонтерами уже проведено 10 телефонных бесед, в процессе которых постепенно выявляются интересующие пожилых людей темы, а также оказывается психологическая поддержка. Но для того, чтобы эти отношения переросли в доверительные, нужно время, и торопить его не стоит.

Список литературы:

1. Пожилой человек: проблемы возраста и аспекты досуга. – Ульяновск, 2005. – 120 с.

2. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – М., 2002. –120 с.

3. Шапиро, В. Д. Человек на пенсии (социальные проблемы и образ жизни) / В. Д. Шапиро. – М., 2004. – 230 с.

ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Т. Р. Сингизов, *заместитель начальника управления – начальник отдела реализации социальных программ Управления социальной защиты населения по г. Мегиону Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, г. Мегион*

Социальное обслуживание такой категории населения, как граждане без определенного места жительства (БОМЖ), имеет свою специфику, свои сложности. В первую очередь эта особенность заключается в том, что представители данной категории слабо мотивированы к решению своих проблем и слабо социализированы, либо не социализированы вовсе. Осложняется работа с лицами БОМЖ ещ е и тем, что отношение к ним со стороны населения варьируется в широком диапазоне: от сочувственного до открыто враждебного. К этому необходимо добавить, что представители этой категории населения невольно и достаточно активно участвуют в формировании облика как населенного пункта, так и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в целом.

Тем не менее, РФ, являясь социальным государством, совместно с общественными институтами, населением и органами власти обязана оказывать помощь гражданам БОМЖ с целью их социализации.

Координаторами работы с лицами БОМЖ на местах выступают территориальные управления социальной защиты населения, и, безусловно, в каждом муниципальном образовании сформирована определенная система работы, которая регулируется с одной стороны нормативными правовыми актами (федеральными, региональными, муниципальными), что предопределяет единый подход к ее проведению, а с другой стороны, имеет в зависимости от территории и свою специфику, зависящую от многих факторов: транспортная доступность, численность населения, наличие «городских окраин», рынка труда, особенности жилого фонда, структуры и штатного расписания организаций социального обслуживания и пр. Поэтому, несмотря на общую правовую основу, каждая территория имеет в работе с лицами БОМЖ и свое индивидуальное лицо.

В данной статье автором будет представлена работа, проводимая заинтересованными органами власти и организациями за период с 2017 года, а также населением на территории муниципального образования городской округ город Мегион с расстановкой акцентов на элементах данной комплексной системы по решению проблем лиц БОМЖ.

С 01.08.2019 в связи с оптимизацией структурного подразделения, курируемого БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания», и введением в структуру учреждения отделения социального сопровождения, основная задача по работе с лицами БОМЖ легла на это отделение. Само отделение социального сопровождения в своей основе является «правопреемником» консультативного отделения. И работа специалистов этого структурного подразделения, имеющего в составе специалистов по социальной работе, юрисконсультов, психологов, как нельзя больше отвечает задачам по работе с лицами БОМЖ. На данное отделение возложена работа по выявлению, постановке на социальное сопровождение и организации дальнейшего межведомственного взаимодействия в интересах граждан, именно такая форма работы больше всего отвечает фактической нуждаемости лиц БОМЖ. Поскольку им необходимо, как правило, оказывать содействие в решении многих вопросов, а именно: в оформлении и восстановлении документов (паспорт, СНИЛС, трудовая книжка, документы об образовании и пр.), дальнейшем жизнеустройстве, трудоустройстве, оформлении инвалидности (в случае необходимости), мер социальной поддержки, оформлении утраченных связей, включая поиск кровных семей и близких родственников, и многое другое. Вся эта работа проводится при тесном взаимодействии с правоохранительными органами, миграционным пунктом, прокуратурой, судами, администрацией города, медицинскими организациями, медико-социальной экспертизой, пен-

сионным фондом, иными социальными и образовательными организациями, работодателями, центрами занятости, волонтерами, благотворителями и просто неравнодушными гражданами. И, безусловно, что вся работа, которая проводится с данной категорией, проводится при их активном и непосредственном участии.

Следует отметить, что основная часть граждан, попадающих в категорию «лица БОМЖ» – люди старшего поколения, утратившие значительную долю своих внутренних ресурсов (физических, трудовых, психологических, социальных и пр.) и это является дополнительным фактором при определении их индивидуальной нуждаемости. В соответствии с этим и строится вся дальнейшая работа.

Комплексная работа с данной категорией на территории муниципального образования представлена следующими направлениями.

1. В рамках реализации постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.12.2016 № 568-п «О сертификате на оплату социальных услуг» Управление с целью временного жизнеустройства (услуги ночного пребывания) лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, осуществляет взаимодействие с Благотворительным фондом адресной помощи «Путь милосердия», имеющим объекты для проживания данной категории населения на территории г. Нижневартовска. За период с начала действия постановления Управлением социальной защиты населения по г. Мегиону все доведенные квоты исполнены в полном объеме (9 человек). При этом необходимо отметить, что взаимодействие с данной организацией, ставшей поставщиком социальных услуг в апреле 2017 года, осуществляется с 2010 года. За это время в Фонде было размещено более 30 «мегионских» лиц БОМЖ.

2. Выдача продуктовых наборов и предметов первой необходимости. С июля 2017 года, по результатам проведения торгов, ежегодно определяется поставщик, уполномоченный на закуп и выдачу срочной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (продуктовые наборы и предметы первой необходимости). Граждане, относящиеся к лицам БОМЖ, имеют право на получение продуктового набора (ежемесячно) и предметов первой необходимости (ежеквартально).

3. Восстановление паспорта и отправка к месту предыдущего проживания в рамках реализации постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.10.2018 № 339-п (ред. от 05.04.2019) «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие» 7 гражданам оказана помощь в оплате госпошлины и услуг по фотографированию для оформления паспорта гражданина РФ и 2 гражданам оказана помощь в приобретении проездных документов с целью их отправки к предыдущему месту проживания.

4. Кризисное отделение для женщин. С 1 января 2018 года на основании приказа Депсоцразвития Югры от 31 октября 2017 года № 952-р «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры») из структуры БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» выведено кризисное отделение для женщин и по результатам проведения торгов передано в аренду негосударственному поставщику социальных услуг – Мегионский фонд поддержки социальных программ и проектов «Меценат». Несмотря на то, что основой целевой группы являются женщины, пострадавшие от психологического или физического насилия, значительная часть получателей социальных услуг фактически являлась лицами из числа граждан, относящихся к

БОМЖ. Благодаря территориальной доступности и оперативному взаимодействию всех заинтересованных структур, проблема временного размещения решалась оперативно. Часть женщин помещалась на основании сертификатов (за период с 2018 по 2019 годы – 4 женщины). В течение данного периода негосударственным поставщиком временно размещены 3 женщины, фактически являющиеся лицами из числа БОМЖ.

5. Социальные квартиры. Заселение лиц из числа БОМЖ в социальные квартиры, являющиеся структурными подразделениями учреждений социального обслуживания автономного округа. Определенные сложности состоят в том, что для заселения необходим факт постоянного проживания на территории автономного округа, при этом у многих отсутствует постоянная регистрация по месту жительства. В связи с этим данным гражданам оказывалась помощь в подаче искового заявления в суд об установлении факта постоянного проживания на территории автономного округа и города Мегиона и их сопровождение. За период 2017–2019 годы 5 граждан, фактически являющиеся лицами БОМЖ, направлены в социальные квартиры гг. Ханты-Мансийск и Нефтеюганск.

6. «Социальные лавки». Кроме выдачи продуктовых наборов и предметов первой необходимости (в рамках оказания срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг) гражданам данной категории дополнительно оказывается помощь в предоставлении одежды и обуви, продуктов питания тремя общественными организациями, являющимися «операторами» по сбору «благотворительной» помощи: Мегионская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»; Местная религиозная организация православный Приход храма Покрова Божией Матери г. Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат) (далее – Приход храма Покрова Божией Матери); Мегионский фонд поддержки социальных программ и проектов «Меценат».

7. Социальная столовая. Благодаря усилиям настоятеля Прихода храма Покрова Божией Матери и средствам «Фонда президентских грантов», 1 августа 2019 года состоялось открытие социальной столовой при Храме Покрова Божьей Матери. На средства гранта приобретено необходимое оборудование для приготовления и хранения пищи.

Столовая работает в ежедневном режиме с 12.30 до 14.30, предоставляя всем нуждающимся гражданам горячее питание из трех блюд. Неравнодушные мегионцы систематически оказывают помощь, предоставляя в социальную столовую продукты, и хотя проект рассчитан до конца 2019 года, однако на сегодняшний день нет никаких сомнений в том, что его реализация будет продолжена и далее, благодаря помощи, оказываемой жителями муниципального образования.

8. Мобильный дом. В рамках организации комплексной и системной работы по оказанию социальной помощи лицам БОМЖ, а также другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (вернувшимся из мест лишения свободы, пострадавшим от ЧС и пр.) Региональным некоммерческим благотворительным фондом местных сообществ «Мы вместе» для работы с лицами БОМЖ в свое время приобретен оборудованный вагон-дом на раме («мобильный дом») на 4 койко-места и безвозмездно передан на баланс БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения». В настоящее время проводится работа по передаче мобильного дома негосударственному поставщику социальных услуг в аренду при условии целевого использования: временное проживание граждан в трудной жизненной ситуации. По-

сле проведения организационных мероприятий в установленном порядке на конкурсной основе будет осуществлен выбор поставщика социальных услуг.

Таким образом, можно отметить создание на территории муниципального образования комплексной системы оказания помощи гражданам из числа лиц без определенного места жительства с участием органов власти, государственного и негосударственного сектора социального обслуживания, религиозных и иных общественных организаций, населения. Пожалуй, эта уже состоявшаяся практика является одним из ярких примеров мобилизации ресурсов всех заинтересованных институтов общества в решении проблем особо нуждающихся граждан.

Однако необходимо сознавать что, несмотря на значительное решение острой фазы данной проблемы, а именно визуального отсутствия на улицах города ярко выраженных представителей этой категории населения, необходимо приложить усилия для организации всесторонней профилактики условий появления такой группы населения в его латентной форме и недопустимости его развития.

Все мероприятия по работе с данной категорией населения призваны вовлечь лиц БОМЖ в социум, оказать содействие в обеспечении их базовых потребностей, что, безусловно, будет способствовать повышению качества жизни, увеличению продолжительности здоровой жизни.

Одним из явственных эффектов работы с лицами БОМЖ является консолидация общества и ощущение его единым и достаточно эффективным в решении проблем живущих среди нас людей.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА»

Ф. М. Синицина, *психолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения». г. Урай*

Аннотация. В данной статье ставится задача рассмотреть перспективы развития направлений программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста». Необходимо преодоление негативных стереотипов старости и дискриминации по отношению к людям старшего поколения, а также формирование благоприятной среды, способствующей активному долголетию, развитие форм интеграции граждан старшего поколения в жизнь общества. В результате анализа, автор доказывает, насколько важно использовать инновационные формы и методы в работе с гражданами старшего поколения для повышения качества их жизни в рамках реализации национального проекта «Демография» - федерального проекта «Старшее поколение».

Ключевые слова: национальный проект «Демография», Федеральный проект «Старшее поколение», Стратегическая сессия, программа «Университет третьего возраста», повышение качества жизни.

Одной из актуальных проблем современного мира является проблема социальной адаптации лиц пожилого возраста. Пожилые люди в меньшей степени, чем другие возрастные кате-

гории могут приспособиться к быстроменяющимся условиям жизни, которая выдвигает новые требования к старшему поколению, меняет диапазон и содержание социальных ролей. Необходимость сохранения активной жизни людей пожилого возраста является одной из ведущих тем современных научных исследований.

Согласно прогнозу органов статистики по России, в период до 2035 года прогнозируется устойчивое увеличение численности пожилых людей. Так, доля лиц старших возрастов в общей численности населения достигнет 28,8 % или соответственно 42 млн человек.

Согласно статистике социально-демографических показателей по городу Ураю за 2019 год население города составляет 43 500 человек, из них 12 546 пенсионеров, неработающих пенсионеров – 9310 человек. Ежегодное значительное увеличение доли лиц пожилого возраста в нашем городе, поднимает важные вопросы о том, как проходит адаптация к современным условиям, как переживается старость в непосредственном социальном окружении.

Многими психологами период пенсионного возраста рассматривается как кризисный период. Это, прежде всего, связано с тем, что с прекращением своей трудовой деятельности у человека сразу же изменяется социальный статус, образ и ритм жизни, состояние здоровья, а также снижается уровень доходов. Выход на пенсию изменяет роль человека в обществе, что сказывается на его мотивационной сфере. Успешная адаптация, прежде всего, связана с поддержанием физической, умственной активности пожилого человека и его занятием продуктивными видами деятельности. Исследования показывают, что интенсивная творческая работа человека дольше сохраняет активность ума, тем самым превосходит других по интеллектуальным возможностям, и способствует продлению жизни больше, чем физическая активность. Поэтому актуальным решением будет являться создание благоприятной психоэмоциональной сферы средствами культуры, образования, общения, ценностей и норм в процессе вторичной социализации.

Образ жизни старшего поколения во многом зависит от того, как они проводят свое свободное время, и какие возможности создаются обществом. Активно занимаясь общественной деятельностью, люди пожилого возраста делают свою жизнь более полной, насыщенной, интересной.

Государство ведет работу в отношении решения проблем пожилых людей и принимает меры по повышению уровня их материального и социального благополучия. В РФ помощь гражданам старшего поколения направлена больше всего на оказание социальной защиты и социального обслуживания. Начиная с 1992 года, в России наметился демографический кризис. По статистике представленной Росстатом в стране наблюдается высокая смертность населения, которая перекрывает показатели рождаемости. Владимир Путин назвал низкую рождаемость общенациональной проблемой и в рамках Указа № 204 от 7 мая 2018 года поручил разработать соответствующую программу, которая должна улучшить демографическую ситуацию в стране. Поэтому в связи с этим разработан Национальный проект «Демография» (2019–2014 годы), который состоит из нескольких федеральных и региональных проектов.

Федеральный проект «Старшее поколение» носит межведомственный характер и направлен на создание к 2024 году условий для активного долголетия, качественной жизни граждан пожилого возраста, создание мотивации к ведению гражданами здорового образа жизни. Важнейшими задачами общества являются признание важности людей старшего поколения формирование образа здорового старения. Необходимо преодоление негативных стереотипов старости и дискриминации по отношению к людям старшего поколения, а также формирование

благоприятной среды, способствующей активному долголетию, развитие форм интеграции граждан старшего поколения в жизнь общества.

В целях повышения качества жизни граждан пожилого возраста, организации непрерывного процесса обучения людей пожилого возраста с целью получения новых знаний, создания благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования, активации творческого потенциала и сохранения позитивного отношения к жизни, адаптации граждан пожилого возраста в современном обществе, оказания содействия в сохранении и укреплении психического и физического состояния, повышения уровня активности пожилых людей на базе БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2008 года функционирует программа обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» (далее Университет).

Университет осуществляет свою деятельность по 10 направлениям: «Информационные технологии и компьютерная грамотность», «Здоровье и физическая активность», «Правовые знания», «Финансовая грамотность», «Волонтеры серебряного возраста», «Социальный туризм», «Культура и искусство», «Психология», «Растениеводство», «Творческое развитие личности».

За эти годы более 2000 граждан старшего поколения стали слушателями программы Университета. В 2019 году за 3 квартала программу Университета прошли более 200 человек.

С целью подведения итогов, определения перспектив развития факультетов программы Университета и в связи с изменением законодательной базы ежегодно проводятся информационные встречи, круглые столы на тему «Итоги деятельности программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» и перспективы развития.

Опыт работы учреждения по организации деятельности программы обучения граждан старшего поколения Университета был представлен на информационно-дискуссионной площадке (в режиме видеоконференцсвязи) «Опыт организации деятельности «Университета третьего возраста» в учреждениях социального обслуживания: нормативное и методическое обеспечение» в 2017 году в Управлении социальной защиты по г. Ураю.

В докладе были озвучены предложения по совершенствованию деятельности Университета, которые были поддержаны другими участниками информационно-дискуссионной площадки и одобрены БУ «Методический центр развития социального обслуживания».

Мы гордимся тем, что более 100 слушателей Университета приняли участие в конкурсах, выставках, фестивалях различного уровня. Слушатели факультета «Творческое развитие личности» получили благодарности и дипломы за участие в окружной выставке «Мудрость и мастерство» в 2014 году в г. Ханты-Мансийске, ежегодно представляют свои работы на городские выставки и награждаются дипломами и благодарностями.

Граждане старшего поколения активно посещают факультет «Здоровье и физическая активность». Обучились новым методикам сохранения здоровья, ведут здоровый образ жизни. На занятиях инструктор по адаптивной физической культуре внедрил новый метод «Скандинавская ходьба». Благодаря этому каждый второй гражданин старшего поколения приобщился к скандинавской ходьбе, и на улицах города можно постоянно видеть, как с хорошим настроением, бодро шагают наши пенсионеры «Навстречу здоровью!».

Слушатели факультета «Информационные технологии и компьютерная грамотность» неоднократно принимали участие в окружных и Всероссийских чемпионатах по компьютерному многоборью среди пенсионеров в 2016–17 годах и становились победителями. В 2017 году

слушателем Университета был получен диплом победителя регионального этапа VII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью в категории «Уверенный пользователь» и участвовал во Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью в г.Москве.

Дальнейшие перспективы развития Университета были разработаны на стратегической сессии 26 сентября 2019 года в г. Урае, по реализации региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей», «Старшее поколение», входящих в портфель проектов «Демография». Основная цель мероприятия – выработка решений по развитию направлений национального проекта «Демография» и реализации стратегических целей в муниципальном образовании. Участвовали те, кто непосредственно реализует проект «Демография» и заинтересованные специалисты из разных учреждений и организаций города (представители культуры, образования, здравоохранения). Работа прошла в формате группового коучинга «Знаю, Участвую, Предлагаю». Каждая команда представила неординарные решения той или иной программы, которая уже сегодня реализуется в городе.

Основной упор в проекте команды, которая представляла «Университет третьего возраста» был направлен на выработку креативных, нестандартных механизмов и форм работы всех участников. И это удалось, публично были озвучены смелые формы, методы и механизмы развития Университета. Участники сессии приняли все предложения, а для специалистов Учреждения это был сигнал для претворения в жизнь:

1. Расширить круг участников для реализации мероприятий Университета: привлечь все учреждения социальной сферы, силовые структуры, общественные организации, Архитектуру и градостроительство города, ЖКХ, ЦЗН г. Урая (переобучение лиц предпенсионного возраста);

2. Разнообразить формы информационного обеспечения: разместить баннеры хорошего качества на улицах города, запустить рекламу на транспорте: «Едем в Университет», активное привлекать СМИ, распространение информации в форме листовок, буклетов на стендах в социально значимых местах, организовывать информационные встречи с участниками по взаимодействию, использовать мессенджеры, смс оповещения;

3. Включать новые формы мероприятий: создать лекторскую группу из числа выпускников «Университета», проводить итоговые отчеты факультетов, творческие встречи с молодежь, применять квесты, социальные акции, КВН, деловые игры, выступления, совместную деятельность с волонтерами, проводить зональные встречи со слушателями «Университета третьего возраста» (обмен опытом), ежегодное подведение итогов на уровне города, встречи выпускников разных лет слушателей Университета.

Участие в Стратегической сессии помогло выти на новый уровень развития программы «Университет третьего возраста». Активизация различных форм информационного обеспечения уже дает результаты. Более 100 человек записались в Университет. 10 «Волонтеров серебряного возраста» ведут лекции и проводят практические занятия. Факультет «Культура и искусство» дополнился танцевальным направлением. Пенсионеры с удовольствием посещают занятия, где успешно осваивают современные танцы. На факультете «Информационные технологии и компьютерная грамотность» начались занятия по обучению пользованию современными телефонами. Слушатели учатся работать в интернете: пользоваться порталом Социальных услуг, «Социальным путеводителем».

Совместными усилиями специалистов, волонтеров, участников по взаимодействию в деятельности Университета в 2019 году мы ожидаем достичь следующих результатов:

- увеличение числа обучающихся в Университете на 15 %;

- обеспечение занятости, в том числе трудоустройство граждан старшего поколения (развитие предпринимательства) до 5 %;

- создание условий для преемственности поколений;

- формирование активной гражданской позиции;

- привлечение внимания органов власти к проблемам людей старшего поколения;

- снижение количества одиноких пенсионеров.

Итогом применения новых креативных форм и методов в 2019 году станет создание целостной системы организации работы в городе с гражданами старшего поколения, что в свою очередь позволит повысить качество их жизни.

«ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ НОВЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ» КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

А. О. Скитецкая, *заведующий социально-оздоровительным отделением автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр», г. Сургут*

Любое изменение в привычной жизни человека, такое как выход на пенсию, наличие инвалидности, является одними из наиболее переменных и кризисных моментов на жизненном пути любого человека, влекущим за собой существенные изменения в условиях и образе его жизни.

Сложившаяся ситуация требует от человека переосмысления ценностей, отношения к себе и к окружающему миру, поиска новых путей реализации активности. В связи с этим необходимость сохранения активной жизни граждан молодого пенсионного возраста и инвалидов посредством их обучения – это одна из актуальных тем современных научных исследований в области геронтологии и социального обучения взрослых.

В автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» (далее – Учреждение) получают социальные услуги граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалиды старше 18 лет, проживающие на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Основное предназначение Учреждения – обеспечить удовлетворенность получателей социальных услуг в социальных услугах высокого качества, повысить социальный статус и качество жизни получателей социальных услуг. Осуществляя свою деятельность, в Учреждении разрабатываются, внедряются и успешно реализуются инновационные программы и технологии социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов с учетом востребованности в определенных услугах и индивидуальных потребностей.

С 2018 года, в Учреждении внедрена инновационная программа обучения новым компетенциям граждан молодого пенсионного возраста и инвалидов «Город мастеров». Цель Программы – обучение граждан молодого пенсионного возраста и инвалидов декоративно-прикладной компетентности как средство повышения гражданской активности, обеспечения трудозанятости и самореализации.

Образование взрослых в пенсионном возрасте и инвалидов не преследует основной цели: получение профессии и дальнейшего трудоустройства. Данный вид социального обучения относится к так называемому неформальному образованию, развитию творческих способностей путем приобщения к занятиям декоративно-прикладным творчеством. В наше современное время разные виды творчества и декора находятся на пике моды. И это не удивительно. У человека всегда была потребность в создании чего-либо, то есть творческого самовыражения, часто хочется придать обычным вещам индивидуальность. В этом как раз может помочь декор или декоративно-прикладное искусство. Каждый человек может найти себя в творчестве и начать создавать вокруг себя красоту. Каким видом рукоделия вы бы не занимались, любой вид творчества придаст сил и энергии, поможет бороться со стрессом, сделать жизнь ярче. Программа «Город мастеров» направлена на создание условий и достижения максимальных результатов в освоении представленных компетенций и имеет цикличный механизм реализации. Исполнение данной программы осуществляется в рамках каждого оздоровительного заезда согласно графику, продолжительностью 21 день.

Задачами программы является:

1. Организовать процесс обучения граждан молодого пенсионного возраста и инвалидов с целью освоения новых компетенций в сфере декоративно-прикладного творчества.

2. Сформировать на базе образовательной площадки у граждан молодого пенсионного возраста и инвалидов навыки художественно-прикладного творчества. Активизировать творческий потенциал.

3. Обучить граждан молодого пенсионного возраста и инвалидов азам выполнения различных техник в рамках освоения программы обучения новым компетенциям. Использовать приобретенные навыки как средство дополнительного дохода.

4. Оказывать содействие гражданам молодого пенсионного возраста и инвалидам при участии в различных ярмарках и выставках декоративно-прикладного творчества с целью повышения социальной активности и организации трудозанятости.

Содержание данной программы разбито на модули, объединенные общей целью и определенными задачами: «Фоамиран», «Бумагопластика», «Полимерная глина», «Шерсть, ткань, нить».

Новизна и отличительные особенности программы состоят в том, что она не просто дает знания в области декоративно-прикладного творчества, а способствует развитию художественно-эстетических навыков, мастерства и творческого мышления. Способствует приобретению нового опыта экономической деятельности, так как изделия ручной работы могут приносить как удовольствие от их создания, так и дополнительный доход. Методика работы предполагает интегрированный подход, а именно организация занятий по выбранным модулям, закрепление полученных навыков, участие в выставках. Программа разделена на три этапа:

Первый этап – организационный. Включает в себя информирование и знакомство граждан молодого пенсионного возраста и инвалидов с новыми компетенциями.

Основная задача информирования – выявление наиболее доступных по технике выполнения и интересных для граждан молодого пенсионного возраста и инвалидов компетенций декоративно-прикладного творчества, по средствам анкетирования.

Второй этап – практический, разделен на три фазы:

1) Фаза I – 1неделя заезда – ознакомление, обучение.
2) Фаза II – 2 неделя заезда – практические занятия.

3) Фаза III – 3 неделя заезда – самостоятельное выполнение работы, зачет.

Началом данного этапа служит формирование групп, в соответствии с выбранным модулем, ознакомление с графиком проведения занятий.

Каждое занятие планируется следующим образом:

1) Подготовка к проведению занятия – краткий устный курс, вводящий в суть того, о чем будет занятие. Также проведение ряда кратких упражнений на разминку кисти, пальцев и т. д.

2) Проведение занятия – в соответствии с выбранным модулем проводится занятие. Занятие состоит из обучения, закрепления изученного материала, самостоятельной работы.

3) Окончание занятия – подводятся итоги занятия, при необходимости дается домашнее задание к следующему занятию, проводятся упражнения по снятию зрительного и физического напряжения.

Третий этап – заключительный. Проводятся диагностические исследования с целью определения уровня освоения новых компетенций. Осуществляется оценка результативности мероприятий программы, определение перспектив программной деятельности на следующий год. Путем реализации данной программы достигаются следующие результаты:

1. Осваиваются новые компетенции в сфере декоративно-прикладного творчества.

2. Активизируется творческий потенциал, формируются навыки декоративно-прикладного творчества.

3. Практическое использование приобретенных навыков, как средства самореализации.

4. Умение организовать свою трудозанятость, возможность получать дополнительный доход.

5. Получение опыта экономической деятельности.

За период работы центра обучения новым компетенциям, с сентября 2018 года по сентябрь 2019 года, в нем прошли обучение 103 получателя социальных услуг. Из них 6 человек имеющих инвалидность I группы, 19 человек имеющих инвалидность II группы, 29 человек имеющих инвалидность III группы, 49 человек – граждане пожилого возраста. Большей популярностью пользуются модули «Фоамиран» и «Шерсть, ткань, нить».

Оценка получателями социальных услуг эффективности обучения новым компетенциям выявляется путем анкетирования (рис. 1.)

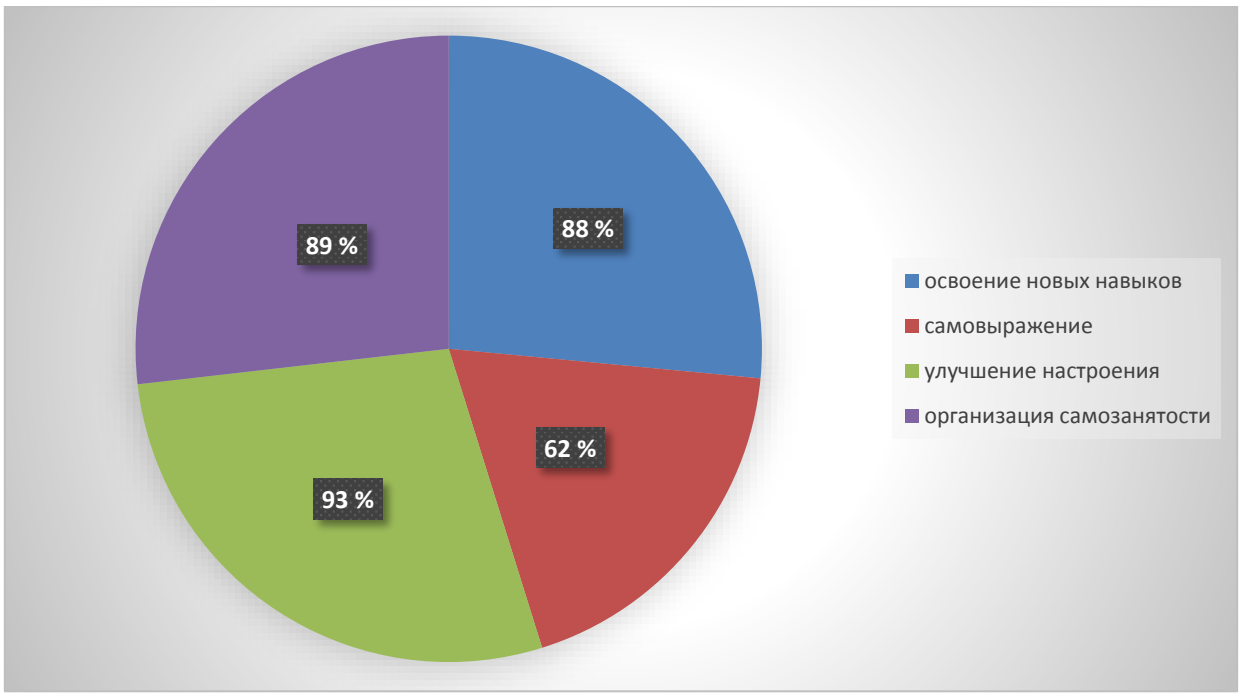

Рис. 1. Критерии оценки эффективности обучения

В завершение обучения, получатели социальных услуг, сдают зачет по самостоятельному выполнению работы. Работы оформляются и представляются на выставке в учреждении.

Овладение компетенциями декоративно-прикладного творчества дают не только безграничный простор для творчества и самовыражения, развивают мелкую моторику, художественный вкус, открывают новые дизайнерские горизонты, но и дают возможность организовать свою трудозанятость, тем самым обеспечить себе дополнительный доход, приобрести новый опыт экономической деятельности.

Таким образом, программа «Город мастеров» является эффективным и перспективным видом социального образования, направленного на успешное освоение новых компетенций, как способа повысить качество жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

Список литературы:

1. Аналина, Т. В. Художественные изделия из кожи : руководство по рукоделию / Т. В. Аналина. – М. : Изд-во Российского Университета дружбы народов, 1994. – 108 с.
2. Глаголев, О. Лепим из глины / О. Глаголев. – М. : Проф-издат, 2009. – 96 с.
3. Демина, И. Г. Кожа и меха в одежде и быту / И. Г. Демина. – Минск : Миринда, 2000. – 85 с.
4. Дубровская, Ю. Цветы из фоамирана: Стильные аксессуары / Ю. Дубровская. – М. : Контэнт, 2015. – 96 с.
5. Зайцева, А. А. Большая энциклопедия рукоделия / А. А. Зайцева. – М. : Эксмо, 2010. – 192 с.
6. Мишанова, О. А. Живопись шерстью / О. А. Мишанова. – М. : Феникс, 2015. – 63 с.

КОМПЛЕКСНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ И ОЗДОРОВЛЕНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

В РАМКАХ ЗАЕЗДНОЙ СИСТЕМЫ

С. А. Скопьюк, *заведующая отделением социальной реабилитации и абилитации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения, п. Березово*

Цивилизация, дающая человечеству множество различных благ, в свое время порождает ряд проблем, которые, прежде всего, отражаются на малозащищенных слоях населения. Особенно подвержено целому комплексу проблем пожилое население, чье качество жизни резко снижается в основном из-за высокого уровня заболеваемости: увеличивается в 2 раза по сравнению с молодым возрастом, а в старческом возрасте – в 6 раз [1].

По данным официальной статистики Росстата, граждане пожилого возраста часто недовольны оказанием медицинской и социальной помощи, санаторно-курортным лечением и обеспечением лекарственными средствами, жалуются на невнимательность и грубость участковых терапевтов и младшего медицинского персонала, на недостаточное количество квалифицированных врачей узкой специализации. А вместе с тем, наблюдается устойчивый рост численности пожилого населения в РФ, опережающий рост всего населения страны [2].

Люди пожилого возраста – это категория населения, требующая усиленного внимания со стороны как родственников, так общества и государства в целом. В последние годы «пожилые люди стали отдельной категорией, требующей специального подхода к решению своих проблем» [3].

Требования современности определяют проведение мероприятий по исполнению национального проекта «Демография» и одного из его портфелей «Старшее поколение», основополагающей составляющей которого является поддержка активного долголетия и повышения качества жизни пожилых граждан.

На территории Березовского района проживает около 24 000 человек, из них 5200 пенсионеров по старости, что составляет 20 % от общей численности населения, из них около 1000 пенсионеров являются инвалидами, 481 – одинокими гражданами пожилого возраста, из которых 255 человек частично или полностью утратили способность к самообслуживанию.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в Березовском районе осуществляет бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», в структуру штатной численности которого входит отделение социальной реабилитации и абилитации на 22 места и 8 койкомест. Одним из основных направлений деятельности отделения является социально-оздоровительный сектор (12 мест и 8 койко-мест), деятельность которого направлена на комплексную реабилитацию и оздоровление граждан пожилого возраста и инвалидов. Целевой группой являются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (от 18 лет и старше), являющиеся получателями социальных услуг. Курс реабилитации осуществляется от 14 до 21 дня в дневное время (с 09.00 до 15.00) с предоставлением 1-разового питания. Иногородние получатели социальных услуг, проходящие курс реабилитации, размещаются в двухэтажном благоустроенном здании на 8 койко-мест с предоставлением 5-ти разового питания и всех удобств.

Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, утвержденной Управлением социальной защиты населения по Березовскому

району. Оплата социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством РФ, нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания населения (за полную плату, частичную плату или бесплатно). График заездов на курс реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов формируется в конце календарного года при планировании работы учреждения на год. Также Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры утверждаются квоты на получение оздоровительных курсовок в учреждениях социального обслуживания в рамках исполнения Закона №115-оз от 01.11.2006 года «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Получателями социальных услуг, прошедшими курсы реабилитации, являются как жители гп. Березово, так и Березовского района в целом – это пенсионеры по старости, инвалиды, ветераны труда, труженики тыла. Гражданам пожилого возраста и инвалидам социальные услуги предоставляются в соответствии с установленными стандартами. Условия, созданные для получателей социальных услуг, соответствуют нормам СанПина.

Под «комплексной реабилитацией» подразумевается системная работа, а именно:

- комплексный подход к проблеме получателя социальных услуг (диагностика как социальная, так и психологическая, социально-медицинская);
- задействованы специалисты разных направлений (специалист по комплексной реабилитации, психолог, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор, администраторы, ассистент по оказанию технической помощи, медицинская сестра по физиотерапии, медицинская сестра, врач-специалист, специалисты других отделений, филиалов учреждения);
- рационально спланирован «режим дня» как для получателей социальных услуг, проходящих курс реабилитации в дневное время, так и для тех, кто находится в отделении круглосуточно (специалисты задействованы как в будние дни, так и в выходные и праздничные дни, в соответствии с локальными нормативными актами учреждения);
- комплекс социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала);
- комплексный анализ эффективности деятельности специалистов в рамках курса реабилитации (анкетирование, индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прохождения реабилитации с заведующим отделением, встречи с директором учреждения);
- по окончании курса реабилитации, вручение памятных издательских материалов (фотоколлаж о проведенных мероприятиях, буклеты, календари, памятки-рекомендации по закреплению положительного эффекта реабилитации);
- практикуется запись на следующий период прохождения курса реабилитации по желанию получателя социальных услуг.

В течение 3 недель группе участников заезда предлагаются следующие социальные услуги: механический массаж (кресло, кровать), физиопроцедуры (магнитотерапия, дарсонваль, ингаляции, электрофорез, сеансы спелио- и галотерапии в соляной комнате), фиточай, кислородный коктейль, сеансы релаксации в сенсорной комнате, психологическое консультирование и тренинги. Помимо оздоровительных процедур, предлагаются практические занятия по трудовой терапии, улучшающие и укрепляющие память, способствующие восстановлению нарушенных функций организма после инсультов и травм; социокультурная терапия (песнетерапия, эс-

тетотерапия, танцетерапия, библиотерапия, музыкотерапия и др.), обучение основам компьютерной грамотности, а также, развлекательные мероприятия (экскурсии, посещение музея, кинотеатра, церкви и др.).

Данная технология позволяет решить ряд проблем:

- во-первых, в связи с тем, что Березовский район – это самая отдаленная территория Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, которая имеет трудную транспортную схему, в связи с отсутствием дорог между населенными пунктами, периодичностью работы речного транспорта (только в навигацию), данная технология востребована для тех получателей социальных услуг, которые не могут по разным причинам выехать в другие населенные пункты автономного округа для прохождения курса реабилитации;

- во-вторых, имеющаяся материально-техническая база и укомплектованный штат, а также удобная инфраструктура пгт. Березово не уступают другим учреждениям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- в-третьих, данная технология позволяет осуществить предоставление услуг по оздоровлению получателей льготных категорий, проживающих в Березовском районе, в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры №115-оз от 07.11.2007, таким образом, сократится очередность на получение услуг по оздоровлению таких категорий граждан, как: труженики тыла, ветераны труда, реабилитированные лица.

За период реализации данной технологии можно отметить положительную динамику по обслуженным гражданам в рамках заездной системы. В том числе, организацию работы по предоставлению оздоровительных курсовок для отдельных категорий граждан по 115-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». Таким образом, показатели по обслуженным гражданам, прошедших курс комплексной реабилитации и оздоровления в заездной системе в 2019 году превышают показатели аналогичных периодов прошлых лет на 5 %. По количеству выделенных оздоровительных курсовок и реализованных в учреждении динамика в 2019 году значительно выше аналогичных периодов прошлых лет и составляет 30 %.

Программа комплексной реабилитации и оздоровления поддерживает и укрепляет физическое и эмоциональное здоровье пожилых граждан, что способствует активному долголетию. Проходя курс комплексной реабилитации в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», получатели социальных услуг, проживающие вне Березовского района, из различных точек как Березовского района, так и Ханты-Мансийского округа – Югры смогут побывать в историческом месте, где было открыто первое месторождение газа в Сибири, где проживали в разные временные периоды известные люди: Александр Меньшиков (сподвижник Петра 1), князья Долгорукие, Сергей Собянин (мэр Москвы), Александр Барыкин (певец) и др.

Список литературы:

1. Арстангалиева, З. Ж. Возраст как фактор здоровьесбережения // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2012. – Том 2. – № 11. – С. 863–867.

2. Официальная статистика // Росстат [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/. – Загл с экрана.

3. Проблемы пожилых людей // Сеть пансионатов по уходу за пожилыми людьми [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://pansionat-osen.ru/poleznye-materialy/problemy-pozhilyh-lyudej. – Загл с экрана.

ПОВЫШЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Н. Г. Фролова, *методист отделения информационно-аналитической работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Югорск*

В 2015 году в России был побит рекорд средней продолжительности жизни, достигнутый в РСФСР – ожидаемая продолжительность жизни (далее – ОПЖ) достигла 71,4 года (для мужчин – 65,9 лет, для женщин – 76,7 лет). Это огромный прогресс по сравнению с провалом ОПЖ в 1990-х годах. Тем не менее, Россия все еще на несколько лет отстает по продолжительности жизни от стран Запада. За эти годы в России резко улучшилось состояние медицины, граждане стали вести более здоровый образ жизни (выросло качество питания, упало потребление алкоголя, больше людей стало заниматься спортом). Однако предстоит проделать еще много работы по повышению качества жизни российских граждан.

Так, в 2018 году издан Указ Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года» № 204 от 07.05.2018, в котором одной из целей является повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет, а к 2030 году – до 80 лет. В соответствии с поставленными задачами разработаны Национальные проекты. В Федеральном проекте «Старшее поколение» Национального проекта «Демография» обозначены задачи, одна из которых – увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни.

Проект «Старшее поколение» направлен на повышение уровня жизни пожилых людей, доступности и качества социальных и медицинских услуг, ликвидации очередности в учреждениях социального обслуживания и внедрение стационарозамещающих технологий, создание условий для посильной трудовой занятости людей старшего поколения и расширение доступа к образовательным программам. Проект призван содействовать обеспечению достойного качества жизни и активному вовлечению граждан старшего поколения в жизнь общества. И сегодня особое внимание уделяется контролю достижения целевых показателей Национальных проектов.

С каждым годом пожилые люди с большим желанием готовы совершенствоваться, принимать новые тенденции, всевозможные методы профилактики, направленные на сохранение и укрепление своего здоровья. В свою очередь, социальные учреждения должны соответствовать потребностям граждан, идти в ногу со временем, постоянно осуществлять поиск новых подходов, технологий, форм и методов работы с данной категорией граждан, не бояться применять их в работе.

В отделении социальной реабилитации и абилитации (далее – отделение) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) в рамках реализации Федерально-

го проекта «Старшее поколение» работа с гражданами старшего поколения строится по двум направлениям:

- реализация программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста», в соответствии с которой граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) при условии пребывания до 4-х часов – на срок не более 3 месяцев в год получают социальные услуги бесплатно, согласно пункту 19 приложения к Постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06 сентября 2014 года № 236-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» с изменениями от 07 декабря 2018 года;

- предоставление дополнительных платных услуг.

Работа факультета «Творческое развитие личности» программы «Университет третьего возраста» направлена на развитие и укрепление творческих способностей граждан старшего поколения: обучение различным видам техники живописи по написанию картин, мастер-классы по изготовлению поделок и сувенирной продукции. Специалистами отделения выделены наиболее эффективные технологии по работе с пожилыми людьми: «Фитодизайн», «Батик», «Макраме» и работа с бросовым материалом.

Фитодизайн – практика создания растительных композиций для оформления интерьеров, озеленения помещений и создание зимних садов. Использование живых или искусственных растений или растений в виде моделей для изготовления цветочных композиций. Данная технология пользуется популярностью среди женщин. Вещи, изготовленные своими руками, приобретают особую ценность, изделия находят свое место в интерьере отделения, в домах получательниц социальных услуг и радуют глаз. Пожилые люди без специальных знаний прекрасно справляются с расстановкой цветов, создают композиции, которые выгодно смотрятся и подчеркивают прелесть растения.

Инструктор по труду в работе с пожилыми людьми с успехом реализует технику Батик – ручная роспись по ткани с использованием резервирующих составов. Суть техники в том, что на ткань – ш елк, хлопок, шерсть, синтетику – наносится соответствующая ткани краска. Для получения ч етких границ на стыке красок используется специальный закрепитель, называемый резерв (резервирующий состав на основе парафина, бензина, на водной основе – в зависимости от выбранной техники, ткани и красок). Существует несколько видов батика – горячий, холодный, свободная роспись. Они отличаются способом резервирования ткани. Пожилые люди с увлечением рисуют, вносят свои предложения по выбору рисунка. В результате работы происходит полное погружение в работу и творчество, получив первые результаты своего творчества, пожилые люди восторгаются.

Не менее занимательным направлением является рукоделие. Многие, проходя мимо отделов в торговых центрах с изделиями замечательных вещиц, сделанными руками человека, или в торговых рядах рынков, замечают предметы одежды и декора, сделанные техникой макраме. Изделия просто поражают своей изящностью и красотой. Техникой макраме можно сделать самые различные вещи: настенное панно, гобелены, занавески, подставки и др.

Техника узелкового плетения (макраме) заключается в правильном подборе узлов. Материалы для плетения могут быть самыми разными: пеньковая или льняная веревки, бумажная бечевка, кордовая или шелковая леска, льняные, хлопчатобумажные, шелковые или синтетические нити, плоская тесьма, сизаль.

В работе с пожилыми людьми техника макраме является занятием художественным творчеством, формой лечебной физкультуры.

Популярным направлением в современном творчестве считается изготовление поделок из бросового материала своими руками. Инструктор по труду в работе использует предметы, бывшие в употреблении и ставшие ненужными: старые газеты, CD-диски, виниловые пластинки, бутылки, пробки, полиэтиленовые пакеты, коробки, консервные банки и многое другое. «Мусорное» искусство защищает окружающую среду от загрязнений, дает вторую жизнь старым вещам, утратившим свое прямое назначение.

В процессе изготовления поделок из бросового материала у людей наряду с техническими навыками развивается умение анализировать предметы окружающей действительности, формируются обобщенные представления о создаваемых объектах, развиваются самостоятельность мышления, творчество, художественный вкус, формируются ценные качества личности (аккуратность, целеустремленность, настойчивость в достижении цели и т. д.).

Овладение данной техникой может пригодиться пожилым людям при оказании помощи внукам по изготовлению поделок из бросового материала на различные конкурсы, которые в настоящее время приобретают популярность.

Необходимо отметить, что применение технологий, связанных с трудотерапией, позволяют вовлечь граждан в активную творческую деятельность, сформировать навыки и умение работать с материалами различного происхождения, обучить изготовлению поделок из различных материалов, организовать содержательный досуг и даже предоставляют возможность получения дополнительного дохода пожилым людям.

Граждане с удовольствием и трепетом посещают занятия творчеством. В течение года в отделении проводятся выставки, акции, на которых представлена продукция, изготовленная руками получателей социальных услуг.

Творческое развитие и физические нагрузки – это важные направления для поддержания здоровья, жизненного тонуса, психологического равновесия, но без нагрузок на мозговую деятельность не обойтись. С возрастом, в связи с замедлением процессов восстановления и обмена веществ человек становится забывчивым, мыслительные процессы замедляются, происходят изменения в характере. Пожилые люди, страдающие соматическими заболеваниями, больше подвержены депрессивным состояниям. В то же время, если не выводить человека из этого состояния, болезнь может прогрессировать.

На профилактику психологических заболеваний направлена работа факультета «Психология». Психолог отделения применяет технологию Нейробика – это комплекс упражнений для развития мозга, напоминающие кросс-фитнес для мозга. Суть упражнений состоит в том, чтобы дать уму новую, непривычную для него задачу, и питать его яркими эмоциями, создающими ассоциации. Мозг напрямую зависит от полученных впечатлений и эмоций. Это позволяет создать яркие и запоминающиеся ассоциации, активизировать связи между нервными каналами и клетками и сохранить ясность ума до самой старости.

В этих упражнениях задействованы 5 органов чувств: зрение, слух, обоняние, вкус, осязание. Их систематическое выполнение стимулирует развитие новых нервных соединений в различных зонах мозга, делает нервные клетки более крепкими, способствует выработке питательных веществ, которые улучшают память.

Нейробические упражнения очень просты, заниматься ими может любой человек в любом возрасте, в любое время и в любом месте. Вот несколько упражнений для мозга, которые

стимулируют развитие новых нервных соединений: чистите зубы нерабочей рукой, принимайте душ с закрытыми глазами, меняйте свой привычный утренний распорядок, переворачивайте привычные предметы вверх ногами (буквально), меняйтесь местами за столом, вдыхайте новые ароматы, открывайте окно машины, изучайте продукты в супермаркете, увеличивайте количество коммуникаций в течение дня, читайте по-разному (справа налево, слева направо, по ролям, вслух, вполголоса, про себя и т. д.).

Регулярная работа мозга позволит сохранить умственную активность на должном уровне. Мыслительная работа является хорошей профилактикой старческого слабоумия. И в общем, тренировка ума положительно влияет на все показатели здоровья человека. Поэтому, изучая что-то новое, читая познавательную литературу, получая актуальную информацию, рисуя красками замечательные картины, размышляя на интересные темы, граждане не только совершенствуются в своих интеллектуальных способностях, но и поддерживают свой организм в крепком и здоровом состоянии.

В жизни каждого человека наступает момент, когда он волей или неволей начинает задумываться о продлении своего физического здоровья, это может происходить на разных этапах жизни. Активный образ жизни, подвижность нашего тела, ясность мысли – это безмерное счастье, которое дает возможность полноценно жить и взаимодействовать с людьми. Чувство энергии позволяет человеку быть здоровым, активным, полноценным, выполнять свои жизненные потребности.

В рамках факультета «Здоровье и физическая активность», проводятся мероприятия, направленные на профилактику возрастных заболеваний граждан старшего поколения, сохранение и укрепление физического здоровья и активного образа жизни.

Успешно прошла апробацию и внедрена в деятельность отделения технология Port de bras (Пор де бра) (пер. с французского – движение рук и тела) – это отработанные техники танцевальных па, предназначенные для развития силы, гибкости, похудения и снятия стресса.

Пор де бра – это настоящий танец, который получается из шагов, плие, приседаний, стоек, скручиваний, наклонов и взмахов руками. Все эти движения сопровождаются легкой музыкой, что позволяет отстраниться от будничных проблем, настроившись на особое восприятие себя и мира. В расслабленном состоянии человек начинает очень тонко чувствовать свое тело, управляя мельчайшими мышцами и осуществляя самые трудные движения. Комплекс Пор де бра включает правильное дыхание и упражнения на растяжку – именно благодаря этому и происходит расслабление. Также благодаря хорошему жиросжигающему эффекту Пор де бра полезно для людей с избыточным весом, а это очень важно для граждан пожилого возраста, когда с возрастом происходит замедление метаболизма. Для освоения основных движений Пор Де Бра не требуется каких-либо хореографических знаний, поэтому заниматься Пор де бра может абсолютно каждый.

Популярностью среди женщин старшего поколения пользуется технология Пилатес, которая проводится в рамках дополнительных платных услуг. Пилатес направлен на развитие гибкости и подвижности в сочетании с правильным дыханием и поддержанием тела в равновесии. Основная задача заключается во взаимодействии всех мышечных групп, связок и сухожилий. Большой плюс данной технологии в том, что она может применяться как в реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья, так и в работе с пожилыми людьми.

Необходимо отметить, что данная технология завоевала у граждан признание как одна из безопасных программ упражнений без ударной нагрузки, которая позволяет растянуть и укре-

пить основные мышечные группы в логической последовательности, не забывая при этом и о более мелких слабых мышцах. Пилатес приобрел репутацию отличной реабилитационной гимнастики, как некий ключик в мир физической активности для человека.

Пожилые люди, у которых имеется лишний вес; травмы опорно-двигательного аппарата; слабый мышечный тонус и мускульная дистрофия; нарушения работы нервной системы, выражающиеся в нарушенной координации движений, с помощью данной технологии могут поправить свое здоровье. В данной технологии большое внимание уделяется скручиванию позвоночника, отработке вращательной амплитуды в плечевых и тазобедренных суставах, что благоприятно сказывается на работу суставов, профилактику артроза, артрита и других заболеваний.

В результате тренировок Пилатес и Пор де бра граждане старшего поколения получают мышечный тонус, хорошую растяжку, невероятный эмоциональный всплеск, занятия помогают избавиться от лишнего напряжения, расслабиться и поднять настроение.

Число пожилых людей – это практически четверть населения нашей страны. Старость в России обычно воспринимается как время «дожития», как серьезное испытание безденежьем, одиночеством и болезнями. Стареть с удовольствием возможно лишь при определенных условиях. В первую очередь важно изменить отношение общества к старению и к пожилым людям, научиться принимать возраст как неизбежный, но вполне совместимый с нормальной жизнью факт. Задача учреждений социального обслуживания состоит именно в том, чтобы жизнь в преклонном возрасте не сводилась только к походам в поликлинику, а была насыщенной и разнообразной, люди жили не просто дольше, но и как можно дольше оставались активными и здоровыми. Внедрение таких инновационных технологий эффективно в достижении задач, поставленных проектом «Старшее поколение».

ОРГАНИЗАЦИЯ КУРСОВ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ ГОРОДСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ г. СУРГУТА

Е. Ю. Чеурина, *ведущий библиограф информационно-библиографического отдела Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина, г. Сургут*

Интернет давно стал неотъемлемой частью нашей жизни и незаменимым средством общения. Записаться на прием к врачу, оплатить услуги, передать показания счетчиков – это далеко не полный перечень тех возможностей, которые мы используем ежедневно. Но не все умеют пользоваться интернет-технологиями. В первую очередь, это представители старшего поколения. Большая часть из них далеки от электронной почты, социальных сетей, оплаты услуг через интернет-сервисы. Обойтись без компьютера можно, но он позволяет значительно облегчить жизнь, сделать ее более яркой и интересной.

Библиотеки всегда уделяли большое внимание обучению читателей навыкам работы с информацией. На сегодняшний день одна из задач библиотек – повышение компьютерной грамотности пользователей пожилого возраста. Для ее решения Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина проводит курсы компьютерной грамотности.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с 2006 года при поддержке Правительства округа реализовывалась программа «e-citizen – Электронный гражданин». Ее цель – при-

общение максимального количества жителей округа к информационному обществу, увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Библиотеки округа приняли активное участие в организации и проведении курсов для людей пожилого возраста.

Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина одной из первых начала обучение по сертифицированной международной программе ECDL «e-Citizen – Электронный гражданин». Курсы по программе «Электронный гражданин» проводились с ноября 2009 по декабрь 2018 года. За весь период обучение прошли более 1500 жителей города. Слушатели программы на безвозмездной основе получали учебно-методические материалы: учебник и рабочую тетрадь для выполнения домашних заданий и самостоятельных работ.

В 2011 году для слушателей курсов был создан клуб «Общение без границ». Встречи в клубе организуются и проводятся не только собственными силами, но и с приглашением специалистов Пенсионного фонда, Управления социальной защиты населения, Центра здоровья, Почты России и других учреждений города. На встречах клуба участники обсуждают вопросы, связанные с поиском информации в сети Интернет, компьютерными программами, не вошедшими в программу обучения. Периодичность встреч – 1 раз в месяц, кроме летнего периода.

С 2019 года обучение компьютерной грамотности проводится по программе, подготовленной Центральной городской библиотекой им. А. С. Пушкина. За основу взят учебный курс «Азбука Интернета». Курс разработан телекоммуникационной компанией «Ростелеком» совместно с Пенсионным фондом РФ. Для обучения доступен электронный вариант учебника. Пожилые люди, обучающиеся на курсах компьютерной грамотности, имеют возможность повторять изученный материал на сайте «Азбука Интернета».

В ходе обучения слушатели:

- осваивают базовую работу с компьютером;
- изучают компьютерные программы;
- приобретают навыки поиска информации в сети Интернет;
- учатся заказывать товары в интернет-магазинах, бронировать гостиницы и билеты, записываться на прием в поликлинику через портал «Электронная регистратура Югры»;
- регистрируются на портале «Госуслуги»;
- знакомятся с антивирусными программами, с помощью которых можно защитить свой компьютер.

Большая часть курса отведена под изучение того, как получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде.

Кроме того, слушатели знакомятся с ресурсами библиотеки, изучают основы поиска информации в электронном каталоге, осваивают поиск в информационно-правовых системах «Консультант Плюс», «Гарант». Для каждой группы проводятся экскурсии по библиотеке.

В 2020 году Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина продолжит проведение курсов компьютерной грамотности для жителей города. Обучение пройдет по ранее подготовленной программе, в которую будут добавлены дополнительные блоки: обзор мобильных приложений, преимущества работы в планшетах и смартфонах, информационная безопасность при работе в сети Интернет.

Помимо очных курсов в библиотеке у жителей округа есть возможность пройти дистанционное обучение на портале «Цифровой гражданин Югры», созданный Департаментом ин-

формационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Портал позволяет жителям округа:

- записаться на очные и дистанционные курсы;
- сохранить памятки и инструкции по работе с компьютером;
- повысить уровень своих IT-компетенций с помощью Интерактивных практикумов;
- получить информацию о государственных услугах с помощью видеороликов, инфографики;
- поучаствовать в конкурсах, викторинах.

При дистанционном обучении пользователи могут выбрать один или все предлагаемые курсы: «Планшет для начинающих», «Мобильные приложения» и «Основы информационной безопасности».

Курс «Планшет для начинающих» поможет приобрести все необходимые навыки и стать уверенным пользователем планшетного компьютера. Учебный материал разбит на 8 уроков, которые можно изучать в удобное время. После изучения уроков можно пройти небольшой тест и получить сертификат об успешном обучении на дистанционном курсе.

Курс «Мобильные приложения» рассказывает о возможностях региональных приложений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, приложений федеральных органов власти и государственных организаций, других полезных приложений.

В ходе обучения можно познакомиться с функционалом каждого приложения с помощью видеороликов. Также дается подробная видеоинструкция по установке приложений для тех, кто недавно стал пользователям мобильных устройств: планшетов или смартфонов.

Изучив курс «Основы информационной безопасности» пользователь узнает:

- с какими угрозами в сети Интернет люди сталкиваются чаще всего и как им противостоять;
- как обеспечить базовый уровень защиты электронных устройств;
- как добиться того, чтобы работа в сети Интернет была безопасной для личной информации, платежных данных и т.д.;
- как обезопасить свою домашнюю WI-Fi сеть и мобильные устройства при подключении к общественной Wi-Fi сети;
- что такое Интернет вещей и как им пользоваться, чтобы не дать злоумышленникам вторгнуться в личную жизнь пользователей.

В этом курсе не встретятся сложные термины и формулировки. Вместо этого будут представлены реальные ситуации, которые могут случиться с каждым и при которых необходимо сделать правильный выбор.

К программе прилагаются интерактивные практикумы – тесты, с помощью которых можно проверить свои знания.

Курсы можно пройти самостоятельно, используя телефон (компьютер), или обратиться за помощью в Центр общественного доступа Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина. Для пользователей доступны компьютеры ЦОД, с помощью которых также можно пройти обучение. Сотрудник ЦОД проконсультирует по вопросам, возникающим при прохождении курса.

Для записи на курсы можно обратиться в Центральную городскую библиотеку им. А.С. Пушкина по адресу: ул. Республики, 78/1, или позвонить по телефону 28-35-01.

Обучение цифровой грамотности поможет пожилым людям в улучшении социальной комфортности в новых экономических условиях, будет способствовать адаптации к современным цифровым технологиям.

Список литературы:

1. Азбука Интернета : сайт. – Москва. – URL: https://xn--80aaacvakkq6ab9ayef.xn--p1ai/ (дата обращения: 21.10.2019). – Текст электронный.

2. Дураева, Г. П. Активное долголетие / Г. П. Дураева // Современная библиотека. – 2018. – № 7. – С. 76–79.

3. Жаколкина, Н. В. Возрастные студенты : открываем окно в мир общения и обучения / Надежда Владимировна Жаколкина // Библиотечное дело. – 2018. – № 11. – С. 42–44.

4. Лапина, Е. П. Территория новых возможностей / Е. П. Лапина // Современная библиотека. – 2018. – № 1. – С. 16–19.

5. Першина, М. А. Пенсионеры NEXT: занятия не заканчиваются / М. А. Першина // Современная библиотека. – 2019. – № 5. – С. 39–41. – фот.

6. Цифровой Гражданин Югры : сайт. – Ханты-Мансийск. – URL: http://new.eduhmao.ru/ (дата обращения 21.10.2019). – Текст электронный.

УСЛОВИЯ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ» В ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ

Т. Г. Чуднова, *заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации филиала гп. Белый Яр бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», Сургутский район*

Во исполнение Указа Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года» от 7 мая 2018 года № 204 в Ханты–Мансийском автономном округе – Югре с 01.01.2019 стартовал национальный проект «Демография». Проектом «Демография» к концу 2024 года предусмотрены мероприятия, направленные на достижение следующих целей и задач:

- увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет;
- увеличение суммарного коэффициента рождаемости до 2,018;
- увеличение доли граждан, ведущих здоровый образ жизни;
- увеличение до 55 процентов доли граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом.

Паспорт национального проекта «Демография» состоит из пяти федеральных проектов. Рассмотрим один из них – «Старшее поколение», который носит межведомственный характер и направлен на создание к концу 2024 года условий для активного долголетия, качественной жизни граждан пожилого возраста, создание мотивации к ведению гражданами здорового образа жизни.

Важнейшими задачами общества являются признание важности людей старшего поколения, формирование образа здорового старения. Необходимо преодоление негативных стерео-

типов старости и дискриминации по отношению к людям старшего поколения, а также формирование благоприятной среды, способствующей активному долголетию, развитие форм интеграции граждан старшего поколения с жизнью общества.

Для этого во всех субъектах РФ приняты или актуализированы региональные программы, направленные на укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни. В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре – это проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения». Его цель – увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет. Основные направления проекта: геронтоволонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста» (реализация технологий «Алло, волонтер!», «Добрососед»); внедрение «дворового» социального менеджмента для граждан «55+» (адресная работа с гражданами пожилого возраста по вовлечению их в культурно-досуговые и физкультурно-оздоровительные мероприятия); реализация программы обучения «Университет третьего возраста» (повышение уровня финансовой, правовой и информационной грамотности граждан пожилого возраста); развитие стационарозамещающих технологий; поддержка некоммерческих организаций.

Демографическая политика Сургутского района направлена на стабилизацию демографической ситуации на основе увеличения продолжительности жизни и укрепления здоровья населения, создания благоприятных условий для рождения и воспитания детей, оптимизации миграционных потоков.

Территория обслуживания филиалом городского поселения Белый Яр бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) охватывает два городских и два сельских поселения Сургутского района (гп. Барсово, гп. Белый Яр, сп. Солнечный, сп. Тундрино), с прилегающими к ним территориями (д. Сайгатина, п. Банное, сп. Высокий Мыс, ГПЗ). Общая численность населения территорий составляла на 01.01.2019 – 36 599 человек, из них – 3607 граждан пожилого возраста, что составляет 9,9 %. На социальное обслуживание в полустационарной форме, а именно, в отделение социальной реабилитации и абилитации, в том числе сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста (3 места), сектор дневного пребывания (10 мест), «Университет третьего возраста» (10 мест) филиала гп. Белый Яр (далее – отделение социальной реабилитации и абилитации), ежегодно обращается более 300 граждан.

В отделении социальной реабилитации и абилитации созданы необходимые условия для реализации мероприятий проекта: геронтоволонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста», внедрение «дворового» социального менеджмента для граждан «55+» и реализация программы обучения «Университет третьего возраста».

Основные мероприятия проводятся в здании, находящемся в городском поселении Белый Яр. Здесь имеется основная материально-техническая база для качественного предоставления социальных услуг (спортивные тренажеры, сенсорная комната, комната оккупациональной терапии, швейная мастерская, выставочный зал, музей воспоминаний, кабинеты для проведения занятий по программе «Университет третьего возраста» и т. д.). Для организации доступной среды обустроены входные группы с пандусами, кнопкой вызова, звуковым оповещением, тактильной доской, туалеты с автоматическим открыванием дверей и широким проемом, по всему зданию имеются направляющие поручни, таблички с тактильным текстом, а на второй этаж колясочники и маломобильные граждане могут подняться при помощи подъемника. Получателям

оказывают социальные услуги следующие специалисты: специалист по работе с семьей, инструктор по труду, психолог, специалист по комплексной реабилитации, культорганизатор, ассистент по оказанию технической помощи, инструктор по адаптивной физической культуре, логопед.

Занятия в сельских поселениях носят выездной характер, и проводятся по графику «Мобильной социальной службы». Специалисты отделения оказывают социальные услуги по программе «Университет третьего возраста». При необходимости, реабилитационные услуги проводятся индивидуально, на дому.

Для продления активного долголетия получателей социальных услуг, которое включает процесс оптимизации возможностей в области здоровья, участие в общественной жизни, а, следовательно, и повышение качества жизни граждан старшего поколения, в отделении реализуются технологии и программы, разработанные как сотрудниками учреждения, так и специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания». Среди них: программа обучения «Университет третьего возраста», программа «Волонтеры серебряного возраста», технология «Алло, волонтер!», технология «Добрососед», технология «Мультидисциплинарные бригады», программа «Позитив», технология «Организация работы по путевочной системе», технология социально-бытовой реабилитации с гражданами в рамках оккупационной терапии, программа «Воспоминания», программа «Гармония», программа обучения граждан с ограниченными возможностями здоровья базовым швейным навыкам «Интеграционная швейная мастерская», программа «Общайся легко».

Проведение занятий по программе обучения «Университет третьего возраста» на базе отделения социальной реабилитации и абилитации организовано в 10 факультетах: «Здоровье и физическая активность», «Правовые знания», «Финансовая грамотность», «Волонтеры серебряного возраста», «Социальный туризм», «Культура и искусство», «Психология», «Растениеводство», «Творческое развитие личности», «Безопасность жизнедеятельности». В рамках «Университета третьего возраста» есть возможность заниматься по выбору на одном или сразу нескольких факультетах. Благодаря большому разнообразию направлений в обучении, каждый пожилой гражданин может выбрать понравившийся ему факультет. При наборе групп на факультеты никаких критериев отбора не предусмотрено. Главное, это желание изменить свою жизнь, сделать ее насыщенной, яркой и интересной. Согласно мониторингу исполнения плана мероприятий по реализации проекта, за 9 месяцев 2019 года охват граждан пожилого возраста программой «Университет третьего возраста» составил 118 человек, из них повысили уровень финансовой, правовой и информационной грамотности на факультетах «Правовые знания», «Финансовая грамотность» – 62 человека.

Ведется работа по пропаганде активного, здорового образа жизни и занятия спортом. Численность граждан пожилого возраста, посетивших занятия физической культуры на базе учреждений социального обслуживания составила 154 человека. Они посетили занятия по физической культуре в рамках факультета «Здоровье и физическая активность», занятия скандинавской ходьбой, занятия на тренажерах, занятия по программе «Позитив».

Ярким примером вовлечения граждан старшего поколения в общественную жизнь, наполненную смыслом и возможностью реализации, является их участие в добровольческой деятельности, – движение «Волонтеры серебряного возраста».

В филиале гп. Белый Яр привлечено к движению и обучено 40 граждан пожилого возраста. «Волонтеры серебряного возраста», используя свой богатый жизненный опыт, оказывают помощь по геронтоволонтерскому направлению (оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности). Все они зарегистрированы на сайте «Добровольцы России», являются активными участниками различных федеральных, региональных, муниципальных конкурсов, форумов, мероприятий, акций. В реестре постоянных благополучателей около 60 человек.

«Волонтеры серебряного возраста» активно занимаются информированием населения о деятельности «Сургутского районного комплексного центра обслуживания населения» (распространено более 500 листовок и рекламок о мероприятиях, около 800 буклетов различной тематики), участвуют в акциях («Экологический субботник», «Как живешь, ветеран?», «Забота»), оказывают помощь при проведении различных праздничных мероприятий, показывая пример активности, жизнерадостности, неравнодушия к проблемам экологии, общества, отдельных категорий граждан.

В тесном взаимодействии с учреждениями спорта, расположенными на территориях поселений, сотрудники отделения организуют участие в спортивных соревнованиях, с привлечением лиц пожилого возраста, людей с ограниченными возможностями здоровья: «Спорт и мы», «Старость дома не застанет», «Районная спартакиада среди лиц с ограниченными физическими возможностями», «Вместе – мы сила!».

Огромной популярностью пользуются традиционные районные конкурсы: «Серебряная карусель», «Урожай года», во время которых проводится активная агитация за здоровый и активный образ жизни, показывается пример реализации своих творческих способностей.

В процессе внедрения технологии «дворового» социального менеджмента организованы мероприятия для граждан в возрасте «55+» и инвалидов. В рамках технологии проводятся беседы, лекции, направленные на личную безопасность граждан, на недопущение экстремальных ситуаций и несчастных случаев в быту, а также на развитие бдительности и разумной осторожности и повышение чувства уверенности. Лекции, беседы проводят специалисты учреждения. При необходимости на занятия приглашаются сотрудники МВД, учреждений здравоохранения, представителей ЖКХ, пожарной части, банковских служащих и т. д. Данная работа проходит в тесном сотрудничестве со специалистами отделения социального сопровождения.

Только посредством межведомственного взаимодействия с организациями и учреждениями культуры и спорта, здравоохранения, туризма, центрами занятости населения, образовательными и иными организациями, общественными объединениями, структурными подразделениями учреждения, можно обеспечить наибольший охват граждан старшего поколения для привлечения их к активной жизни, мотивировать граждан в возрасте «55+» и инвалидов к участию в культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных, спортивных, туристических мероприятиях, с целью увеличения периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни.

III. ИНТЕРАКТИВНАЯ СЕКЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ЭКСПЕДИЦИЯ «ЖИВАЯ ПАРАЛЛЕЛЬ» «СИСТЕМНОЕ РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ (КРУГЛЫЙ СТОЛ) ИГРА «НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ. ЮГРА ДЕЙСТВУЕТ»

«ПОМОЩЬ БЛИЖНЕМУ КАК СМЫСЛ ЖИЗНИ»: ОПЫТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ К ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ В БУ «КОНДИНСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

С. Н. Выдрина, *заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации филиала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», гп. Кондинское*

В настоящее время добровольчество и волонтерство становятся общепризнанными формами гражданского участия и получают все большую популярность в нашей стране, продолжая развиваться в различных формах и направлениях. Волонтеры – это люди, которые создают приюты для бездомных животных, помогают старикам и детям в больницах и хосписах, они готовы сутками искать пропавших людей. Волонтеры «Победы» заботятся о ветеранах, ухаживают за памятниками героям Великой Отечественной войны. Современное добровольчество – это стиль жизни и деятельности, характеризующийся открытостью к окружающим, великодушием, солидарностью, и бескорыстным служением людям и обществу.

Стать волонтером может любой гражданин, достигший совершеннолетия и имеющий желание и свободное время для того, чтобы приносить пользу людям. Волонтерами могут стать пенсионеры и студенты, рабочие и чиновники. Образование, материальное положение, пол, социальное положение не могут стать препятствием для обретения статуса добровольного помощника.

Развитие волонтерской деятельности в современном обществе становится наиболее актуальным направлением деятельности и является важным как для общества в целом, так и для самих волонтеров. Государству волонтерский труд помогает эффективнее решать задачи, стоящие перед ним и обществом, в свою очередь, государство помогает развиваться данному направлению деятельности, создавая нормативный фундамент для реализации новых добровольческих проектов, поддерживая и поощряя добровольческую деятельность.

Всем известно, что в основе волонтерского движения лежит принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому. В России волонтерское движение стало зарождаться в конце 80-х годов, хотя, если заглянуть в историю, следует признать, что оно существовало всегда, например, в виде тимуровского и пионерского движений, службы сестер милосердия, всевозможных обществ охраны природы и памятников.

2018 год в России объявлен Годом добровольца и волонтера. «Это будет ваш год, год всех граждан страны, чья воля, энергия, великодушие и есть главная сила России», – сказал В.В.Путин, выступая на церемонии вручения премии «Доброволец России». Президент РФ отметил, что «подобных примеров гражданского участия и солидарности с каждым годом становится все больше, больше и больше».

Городское поселение Кондинское Кондинского района также не стало исключением, и с 2016 года в филиале БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в рамках работы факультета «Волонтеры серебряного возраста», программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» образовалось объединение волонтеров серебряного возраста из граждан старшего поколения, изъявивших желание стать участниками волонтерского движения. Численность добровольцев, желающих оказывать безвозмездную помощь, с 2016 года увеличилась в 7,5 раз.

Статистика показывает, что на территории гп. Кондинское от общего числа граждан пожилого возраста и инвалидов численность маломобильных граждан составляет 19 % – это почти пятая часть граждан, которым не всегда доступны услуги, оказываемые в условиях дневного пребывания в полустационарной форме социального обслуживания.

Этот факт подтолкнул к внедрению новых форм обслуживания граждан пожилого возраста, таких как «Дворовое обслуживание», технологии «Алло, волонтер!», «Добрососед», то есть обслуживание «маломобильных граждан» путем предоставления социальных услуг по месту их проживания.

Волонтерское движение в реализации программы социокультурной работы с маломобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами в условиях дворового обслуживания по месту их проживания «ДОМ» представили театральный коллектив «Старушки-веселушки», танцевальный коллектив: «Сударушка» и члены клуба «Фантазеры», которые выходили с концертными номерами, включающими в себя танцевальные, музыкальные номера, постановку спектаклей, исполнение песен, чтение стихов и монологов. В рамках организации досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов с участием волонтеров проведено немало досуговых мероприятий: «Святочные посиделки», литературно-музыкальная композиция «Когда строку

диктует чувство», мини концерты «Песни нашей молодости», спортивные мероприятия, дни здоровья и физической активности, фестиваль «Осень без границ».

Технологии «Алло, волонтер!» и «Добрососед» – это для нас новые технологии и находятся на начальной стадии внедрения. Самые коммуникабельные из числа волонтеров серебряного возраста, для которых начать общение не представляет трудности, начали «дружбу» по телефону с одиноко проживающими гражданами. В данном проекте пока принимает участие двое волонтеров серебряного возраста, у каждого по три «телефонных друга», с которым они регулярно созваниваются.

Общение посредством телефонной связи волонтеров с гражданами пожилого возраста позволяет восполнить недостаток общения, сохранить или повысить жизненную активность одинокого гражданина.

В ходе внедрения данной технологии сотрудники центра столкнулись с некоторыми трудностями:

- неумение пользоваться телефонным аппаратом или вовсе его отсутствие;

- низкий уровень информированности о тарифных планах сотовых операторов (в связи, с чем чувствуют себя неловко и стараются скорее закончить разговор);

- «оборонительное отношение» одинокого гражданина к окружающим, в связи, с чем непринятие помощи.

Для одиноких граждан, не умеющих общаться на расстоянии, внедряется технология «Добрососед», которая позволяет одиноко проживающим гражданам пожилого возраста посредством соседского общения:

- почувствовать себя в безопасности (чем больше соседей знаешь, тем быстрее вычислить можно чужого человека и принять меры);

- решать многие житейские вопросы и ситуации (попросить помочь купить продуктов, сбегать за лекарством, вызвать врача, и пр.);

- быть в курсе последних событий, поделиться новым удачным рецептом и пр.

В данной технологии принимает участие три геронтоволонтера, которые ненавязчиво организуют дворовые посиделки, приглашают к себе в гости, а также проведают друг друга, что позволяет гражданам пожилого возраста, к которым относятся и сами волонтеры, побороть одиночество, почувствовать себя нужным и важным для окружающих.

Кондинские добровольцы попробовали свои силы в качестве наставников несовершеннолетних, участвуя в организованных рейдах совместно с представителями муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Кондинская средняя общеобразовательная школа» совместно с инспектором по делам несовершеннолетних пункта полиции № 1 (гп. Кондинское) по выявлению опоздавших на начало 1 урока и выявлению несовершеннолетних неправильно переходящих дорогу, в качестве ведущих цикла познавательных занятий с несовершеннолетними получателями социальных услуг отделения психолого-педагогической помощи семье и детям по противопожарной безопасности. Организована выставка экспонатов частной коллекции «Пожарная машина. Специальный транспорт», спортивная эстафета «Юный пожарник», игровая программа «Веселые пожарные», викторина по пожарной безопасности «Детская шалость одна из причин пожара», конкурс рисунков «Сбережем лес от пожара». Принимали участие в высадке деревьев в осенние дни древонасаждений, участвовали в общероссийских акциях «Зажги синим», «Белые шары», «Вода России», «Посылка солдату», «Поможем детям собраться в школу» и пр.

Феномен волонтерства стал популярен благодаря проведению крупных событий в нашей стране, где волонтеры являются неотъемлемой частью. Большое количество людей разных возрастов принимает участие не только в масштабных событиях, но и в оказании конкретных видов помощи. Они подчеркивают свое желание быть полезными своей стране. Ежегодно увеличивается количество волонтеров, желающих оказывать помощь, а так же возрастает и число желающих принять различные виды поддержки, в связи с этим расширяется спектр оказываемых услуг. Волонтерство – это уникальное явление, которое надо поддерживать и развивать.

Увеличивается количество волонтеров, желающих оказывать помощь, возрастает, и число желающих принять различные виды поддержки, расширяется спектр оказываемых услуг.

ВОЛОНТЕРЫ КУЛЬТУРЫ

М. А. Полякова, *заведующий отделом творческой деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-информационный центр», руководитель любительского объединения «ДоБРОдеятель, гп. Октябрьское*

«Что бы ни творилось в нашем мире, в нем всегда останутся вечные ценности: Милосердие, Доброта и Любовь – все то, что помогает жить всему человечеству в целом и каждому человеку в отдельности». Именно с таким девизом работает любительское объединение «ДоБРОдеятель» МБУК «Культурно-информационный центр».

4 октября 2016 года в МБУК «Культурно-информационный центр» начали свою работу волонтеры культуры, за 2019 год ребята приняли участие более чем в 170 мероприятиях, организованно более 80 акций различной направленности. Среди них – пропаганда здорового образа жизни, акции, посвященные противодействию наркотиков, профилактике экстремизма, гармонизации межэтнических и межкультурных отношений, укреплению толерантности к различным социальным группам. В июне 2019 года волонтеры приняли активное участие в V Всемирных играх юных соотечественников.

Всего в клубном формировании занимается 19 ребят, активно работающих в области организации и проведения акций. Они рисуют плакаты, разрабатывают анкеты опросов, флаера, тем самым привлекая внимание жителей гп. Октябрьское.

В настоящее время в Октябрьском не проходит ни одного мероприятия без участия любительского объединения «ДоБРОдеятель», которое создает особую, доброжелательную, дружелюбную и праздничную атмосферу позитива и эмоционального подъема.

Любительское объединение «ДоБРОдеятель» – это дружная сплоченная команда. «ДоБРОдеятель» – это человек, который добровольно и на безвозмездной основе готов помогать другим. Волонтеры составили для себя заповеди, которых придерживаются в жизни, на которых строится вся деятельность:

1. Уважай мнение других.

2. Будь всегда готов доказать на деле!

3. Будь настойчив в достижении целей!

4. Если ты волонтер, забудь про лень и равнодушие к проблемам окружающих.

5. Знаешь сам – научи другого.

6. Критикуешь – предлагай, предлагаешь – выполняй!

7. Найди того, кто нуждается в твоей поддержке, помоги, защити его.

8. Не умеешь – научись!

9. Твой образ жизни – пример для подражания.

10. Будь генератором идей!

Также определены основные задачи направления «Культурное волонтерство»:

- вовлечь молодежь в волонтерство в сфере творчества и культуры;
- сформировать позитивный образ культурного волонтера;
- создать новую атмосферу открытости культурных пространств;
- развивать чувство патриотизма и сформировать культурную идентичность;
- ознакомить с профессиональными навыками работы в сфере культуры.

За весь период деятельности волонтерами проведено множество мероприятий разных форм:

- организация флешмоба на спортивных соревнованиях;
- спортивный флэшмоб «Скандинавская ходьба»;
- театрализовано-игровая программа «Лесная потеря» для детей с ОВЗ;
- акция «Патруль здоровья» – борьба с курильщиками. Жителям гп.Октябрьское было предложено поменять конфетку на сигаретку. Даже самые занятые люди приняли участие! Собранные сигареты по окончанию акции были сожжены;
- оказание посильной помощи одиноким пожилым людям;
- акция 86 добрых дел. Ребята распространили Журавликов, сделанных в технике «Оригами», данный символ акции выбран неспроста, ведь эта красивая птица символизирует долголетие и надежду. В преддверии «Недели Добра» «ДоБРОдеятели» дарили жителям городского поселения Октябрьское хорошее настроение и море улыбок;
- акция «Неделя добра»;
- акция «Возьми с собой улыбку», в назначенный час ребята вышли на улицу с оригинальными объявлениями, которые они расклеили по поселку. Все прохожие могли оторвать понравившуюся картинку и взять с собой, тем самым зарядиться положительными эмоциями;
- «Школа Актива»;
- акция «Моя мама лучше всех»;
- акция «Мы выбираем жизнь»;
- акция «Молодежь за культуру мира ПРОТИВ терроризма»;
- акция «Молодежь за культуру мира, ПРОТИВ терроризма»;
- акция «Георгиевская ленточка»;
- акция «Звезда памяти»;
- акция «Бессмертный полк»;
- акция, посвященная международному женскому дню «Цветы для мамы»;
- акция «Мы любим свою Россию»;
- акция «Свеча памяти!»;
- акция «Кемерово, мы с тобой!»;

- акция «Дети наше все»;

- акция раздача памяток «Чтобы не было беды» – правила поведения при пожаре;

- акция «Дается жизнь один лишь раз»;

- акция по популяризации национальной кухни народов ханты и манси «Рыба обского Севера»;

- акция «Мы поможем победить терроризм»;

- акция «Смерть на кончике иглы»;

- праздничный флешмоб в рамках окружной акции «Россия объединяет»;

- акция «Это тебе, просто так»;

- акция «Снегу бой»;

- новогодние мероприятия;

- календарные праздники;

Акции, организованные и подготовленные любительским объединением «ДоБРОдеятель», проводятся не только в гп.Октябрьском, но и в сельских и городских поселениях Октябрьского района.

Видеоролики созданные участниками любительского объединения, распространяются во всех поселениях Октябрьского района.

За свою деятельность волонтеры неоднократно награждались:

- Гран-при в конкурсе «ФОТОКРОСС» XV районного слета лидеров – 2017 «Паруса надежды»;

- победитель в номинации «Четкая рифма» конкурса «Самый лучший гимн лидера»;

- 4 сертификата участника XV районного слета лидеров;

- благодарственное письмо администрации МБОУ ДО «ДДТ «Новое поколение» за активную жизненную позицию, помощь в воспитании подрастающего поколения, за сотрудничество в реализации программы XV районного слета лидеров – 2017 «Паруса надежды»;

- 6 сертификатов участника IX районного слета волонтеров «Доброе сердце»;

- благодарственное письмо администрации МБОУ ДО «ДДТ «Новое поколение» за высокий профессионализм и творческий подход к делу, помощь в организации IX районного слете волонтеров «Доброе сердце»;

- диплом номинанта «Премии МИРа» 2017 за доброе дело;

- диплом участника акции «Неделя добра»;

- сертификат участника Регионального этапа Всероссийского конкурса «Доброволец России 2018»;

- диплом участника конкурса «Лидер 2018» XV районного слета лидеров – 2018 «Паруса надежды»;

- благодарственное письмо администрации МБОУ ДО «ДДТ «Новое поколение» за активную жизненную позицию, помощь в воспитании подрастающего поколения, за сотрудничество в реализации программы XVI районного слета лидеров – 2018;

- диплом лауреата премии главы Октябрьского района в сфере культуры и искусства в номинации «Открытие года»;

- сертификат участника VI районной профильной смены «Ориентир»;

- грамота «За активное участие и ответственное отношение к делу и своей команде в мероприятии»;

- диплом победителя конкурса «Джентльмен шоу»;

- диплом детективное агентство «Колобок» в номинации «Гениальный детектив» в битве детективных агентств;

- диплом за I место, диплом за II место, диплом за III место выполнения спортивного комплекса ГТО;

- диплом детективного агентства «Колобок» в номинации «Гениальный детектив»;

- благодарственное письмо Любительскому объединению «ДоБРОдеятель» «За развитие добровольчества на территории гп.Октябрьское, активную жизненную позицию и в связи с 423-летием со Дня образования поселка Октябрьское»;

- благодарственное письмо МБОУ ДО «ДДТ «Новое поколение» за помощь в проведении 10-го районного слета волонтеров «Доброе сердце»;

- 5 сертификатов участника 10-го районного слета волонтеров «Доброе сердце»;

- диплом II степени в квесте «История России. Знать и помнить!»;

- 5 благодарственных писем участникам квеста «История России. Знать и помнить!» за знание истории, за проявление единства, сплоченность участников любительского объединения «ДоБРОдеятель»;

- сертификат организатора муниципального семинара «Волонтерское движение в сфере формирования здорового образа жизни»;

- сертификат участника районного слета лидеров «Паруса надежды»;

- диплом лауреата премии Главы Октябрьского района в сфере культуры и искусства «За развитие социально-культурных инициатив в Октябрьском районе»;

- благодарственное письмо от Отдела культуры и туризма администрации Октябрьского района, «За добросовестный труд, профессиональное мастерство и в связи с Днем работника культуры»;

- благодарственное письмо «За участие в делегации, представляющей Октябрьский район на V Всемирных играх юных соотечественников, добросовестное отношение к порученному делу, активную жизненную позицию и в связи с празднованием Дня образования Октябрьского района».

В современном обществе волонтерское движение является трендом и актуальной формой молодежной активности. Волонтерство позволяет человеку, обогащая свою жизнь, дополнить ее очень значимой частью – реализовать чувство личной гражданской ответственности за происходящее в обществе и получить удовлетворение от собственного вклада и самореализации.

В планах любительского объединения «ДоБРОдеятель» есть еще много идей, волонтеры не останавливаются на достигнутом, собираются расти и развиваться дальше в помощь родному поселку и всему Октябрьскому району.

ОПЫТ «СЕРЕБРЯНОГО ВОЛОНТЕРСТВА» В КАРАБАШСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

С. А. Реги, *заведующая отделением дневного пребывания муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа Челябинской области, г. Карабаш*

«Чтобы поверить в добро, надо начать делать его»
Л. Толстой

Ключевые слова: добровольчество, волонтерство, социальное волонтерство, старшее поколение.

В современном обществе, все чаще встречаются примеры равнодушия, эгоцентричности и безразличия. Люди все реже и реже задумываются о своих поступках, словах, предпочитая оставаться в стороне, не вмешиваясь в жизнь других людей. Зачастую, не замечают или закрывают глаза на одиноких людей. Таких людей можно встретить и в кругу своих знакомых, родственников, друзей. Особо остро воспринимают одиночество люди старшего поколения (пенсионеры), а так же люди с ОВЗ (инвалиды). Бывает, пара минут теплого общения заменяет долгое отсутствие внимания. Существует категория людей, которые нуждаются в совете, хотят, чтобы им кто-то помог найти свою дорогу в жизнь.

Однако еще есть добрые и небезразличные к чужой беде люди, готовые протянуть руку помощи, не требуя ничего взамен. Таких людей называют по-разному, кто-то зовет их «тимуровцами», кто-то «добровольцами», а кто-то «волонтерами».

Наиболее активным этапом развития волонтерства в новейшей истории России стали последние десятилетия. Советский период истории РФ может также похвастаться масштабным размахом добровольческой деятельности (октябрята, «тимуровцы», пионеры, комсомольцы).

Слово «волонтер» происходит от французского (volontaire), которое, в свою очередь, произошло от латинского (voluntarius) и в дословном переводе означает – «доброволец», «желающий».

За два прошедших десятилетия российский добровольческий сектор достиг значительных успехов, стремительно развиваясь, все это время. Своему нынешнему состоянию добровольческий сектор во многом обязан социальной активности молодежи, и является основой добровольчества.

Добровольчество – это способ выстраивать социальные отношения, развивать и находить применение своим моральным, духовным, нравственным качествам, получать новые навыки, а также оказывать другим свою поддержку и помощь, чувствовать свою необходимость и пользу.

Это деятельность, основанная на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследующая целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста, получение всестороннего удовлетворения своих личных и социальных потребностей путем оказания помощи другим людям.

Последнее время, в средствах массовой информации регулярно поднимается проблема увеличения численности людей старшего возраста в структуре общества. Между тем, этот факт должен стимулировать в общественном сознании трансформацию отношения к старшему поколению. Однако множество критериев определяют возможности и потребности каждого пожилого человека, а также специфику современного подхода к организации социальной работы с ним.

В настоящее время со стороны федеральных и региональных властей значительное внимание уделено развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности среди людей старшего поколения.

В России подавляющее большинство волонтеров – это люди в возрасте до 35 лет. Однако вместе с молодежью в добровольческом движении участвуют и люди старшего поколения. Их называют «серебряными волонтерами».

В Карабашском городском округе проживает более трех тысяч пенсионеров и более одной тысячи инвалидов, что составляет порядка 44,6 % от общего числа населения города. Эти граждане обладают богатым жизненным и профессиональным опытом, сохранившимся жизненным потенциалом, активной гражданской позицией, они готовы оказывать поддержку и помощь тем, кто в ней нуждается.

В связи с этим на базе отделения дневного пребывания муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа в октябре 2018 года была сформирована группа граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья, имеющих желание добровольно оказывать посильную помощь нуждающимся категориям граждан, в результате чего был создан клуб «Серебряные волонтеры».

Целью создания клуба «Серебряные волонтеры» является организация добровольческой деятельности, направленная на самореализацию граждан старшего поколения, оказание помощи отдельным категориям граждан, содействие решению социально значимых проблем в обществе, путем создания добровольческого отряда на базе отделения дневного пребывания муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа.

На сегодняшний день в рядах серебряных волонтеров состоят 14 человек, готовых протянуть руку помощи, не требуя ничего взамен.

Основными направлениями работы клуба «Серебряные волонтеры» являются:

– посещение на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (маломобильной категории граждан). В рамках данного направления, участники клуба намечают планы и организуют выезды к одиноким пожилым гражданам, людям с ограниченными возможностями здоровья, пенсионерам для того, чтобы провести мастер-классы, обучить разным техникам рукоделия, чтобы занять одинокое времяпровождение с пользой;

– социально-педагогическое. Педагог, серебряный волонтер, проводит репетиторские занятия с детьми, стоящими на профилактическом учете в отделении помощи семье и детям в муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа;

– поздравления с днем рождения, юбиляров долгожителей, ветеранов Великой Отечественной войны. Участники клуба выезжают с поздравлениями к юбилярам, долгожителям, ветеранам ВОВ с концертной программой и дарят памятные подарки;

– культурно-массовая работа. В рамках данного направления серебряные волонтеры выезжают на различные мастер-классы с целью обучения и приобретения новых навыков в различных техниках рукоделия. В частности, серебряные волонтеры были приглашены и провели мастер-классы по изготовлению бутона розы из фоамирана в местном женском клубе «Берегиня», так же провели мастер-класс в технике ниткография на городском фестивале русской песни «Я люблю тебя Россия». Команда серебряных волонтеров была приглашена на межпоколенческий слет «Вместе» в город Магнитогорск, организатором которого выступил Региональный центр «серебряного волонтерства», где волонтеры приняли участие в обучающих мастер-классах и рассказали о собственном опыте;

– спортивно-оздоровительное. Серебряный волонтер обучает правилам, проводит занятия и организует соревнования по настольным спортивным играм в городском спортивном клубе;

– участие в экологических акциях и мероприятиях. Серебряные волонтеры активно принимают участие в различных экологических акциях, ухаживают и облагораживают цветник у Мемориала Славы Карабашского городского округа, в рамках Всемирного дня чистоты проведен субботник в формате «Чистых игр», на котором волонтеры, совместно с детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, провели субботник весело и дружно, а по окончании мероприятия всем участникам были вручены подарки.

– посещение детского отделения ГБУЗ Городская больница г. Карабаш. Участники клуба навещают маленьких пациентов детского отделения городской больницы, проводят мастер-классы по обучению различным навыкам рукоделия, беседы, викторины, тем самым, у маленьких пациентов повышается настроение, и процесс выздоровления проходит быстрее.

– участие в акциях различного масштаба. Активно ведется работа по вовлечению волонтеров к участию в различных акциях. В рамках акции «Теплые ручки, теплые ножки» волонтеры собственноручно связали и подарили теплые вязаные вещи детям, стоящим на профилактическом учете в отделении помощи семье и детям МУ «КЦСОН» Карабашского городского округа. Серебряные волонтеры приняли участие во Всероссийской акции «Красная гвоздика», в результате которой, ветерану боевых действий из Карабашского городского округа будет оказана адресная помощь. Всемирный День чистоты серебряные волонтеры, совместно с детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, провели в необычном веселом формате «Чистых игр». На праздновании 74-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне, серебряные волонтеры оказали неоценимую помощь в организации полевой кухни, раздаче каши и чая на территории Карабашского городского округа. В результате данного мероприятия, удалось раздать более одной тысячи порций каши и чая.

Для того чтобы в полной мере организовать работу клуба «Серебряные волонтеры», на базе отделения дневного пребывания МУ «КЦСОН» Карабашского городского округа было проведено организационно-методическое заседание. Путем анкетирования были определены потенциальные участники клуба и сфера конкретной деятельности, далее намечены основные направления работы, наиболее активные прошли регистрацию на сайте http://добровольцыроссии/.

На VI межрегиональном медиафестивале в 2018 году «Южный Урал. Россия без сирот», организуемом при поддержке губернатора Челябинской области, в номинации «Счастливая осень» волонтером муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения», была представлена работа «Серебряные волонтеры МУ «Комплексного центра социального обслуживания населения города Карабаша». Эта работа заняла второе место в своей номинации.

Подобная деятельность на территории Карабашского городского округа осуществляется впервые. Ранее добровольческая деятельность категории граждан 55+ на данной территории не осуществлялась. Немаловажным остается тот факт, что данная деятельность с первых шагов нашла отклик в сердцах людей. Участники клуба «Серебряные волонтеры» внесли неоценимый вклад в решение многих социальных проблем.

Благодаря данному клубу, серебряные волонтеры смогли реализовать свой жизненный, творческий потенциал, преодолеть комплекс «ненужности» и помочь социально незащищенной категории граждан (людям с ОВЗ и пенсионерам).

«Серебряное волонтерство» активно набирает обороты на территории РФ, и Карабашский городской округ не является исключением. Осуществляя работу волонтера, гражданам пожилого возраста нравится ощущать, что они выполнили что-то очень важное, чувствовать, что они несут ответственность за других людей, и таких людей в городе, становится все больше.

Список литературы:

1. Кирилюк, О. М. Социальные ресурсы старшего поколения: добровольческая деятельность / Санкт-Петербургский государственный экономический университет [сайт]. – URL : https://cyberleninka.ru/article/v/sotsialnye-resursy-starshego-pokoleniya-dobrovolcheskaya-deyatelnost (дата обращения 30.09.2019)

2. Холина, О. И. Особенности волонтерского движения в России / Армавирский институт социального образования (филиала) Российского государственного социального университета. [сайт]. – URL : https://cyberleninka.ru/article/v/osobennosti-volonterskogo-dvizheniya-v-rossii (дата обращения 30.09.2019).

ПРОЕКТ СОЗДАНИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ «МАЯЧКИ НАДЕЖДЫ» В ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

З. А. Сайфуллина, *заместитель заведующего по воспитательной и методической работе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №27 «Филиппок», г. Нижневартовск*

Аннотация. Рассматривается проблема организации и функционирования в дошкольном образовательном учреждении волонтерского движения детей-дошкольников и родителей. Предлагается проект создания волонтерского движения в дошкольном учреждении с опорой на семейное волонтерство.

Ключевые слова: волонтерство, добровольчество, семья, дошкольное учреждение, акции, семейное волонтерство.

В нашу эру глобализации и постоянных перемен мир становится тесней и сложней и добровольчество – это способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализация прав и обязанностей граждан путем осознания полного человеческого потенциала. Движение добровольцев (волонтеров) привносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности и справедливости.

В современной научной литературе существует множество трактовок понятия «волонтерство». «Волонтерство – это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других» (М. Олчман, П. Джордан). Другое определение «Волонтеры – это люди, привлекаемые к общественно полезным мероприятиям, занятые добровольным и безвозмездным трудом, в свободное от основной работы время, направленные на пользу другим людям, организациям и обществу в целом» (Н. А. Потапова) [11]. Наиболее точно и емко данное понятие рас-

крывается в Федеральном законе № 135 – ФЗ от 11.08.1995 года «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Согласно этому документу «волонтеры – это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя» [12].

Сегодня особенно популярным добровольчество становится среди молодого и подрастающего поколения, являясь важным способом получения новых знаний, развития навыков общественной деятельности, формирования нравственных ценностей, активной гражданской позиции и успешной социализации в обществе. Наши дети в будущем – это мобильная и перспективная часть общества, потенциальный двигатель новых идей. Ее энергия, жажда поиска и перемен – это сила, которая призвана изменить мир.

В Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года указывается, что «добровольчество (волонтерство) является созидательной и социально значимой формой самореализации личности, проявления гуманизма, гражданской активности, обеспечивает возможность социального творчества и созидательной инициативы. Добровольчество выступает важным фактором и ресурсом общественного развития, решения социальных задач, в таких сферах, как образование, здравоохранение, культура, социальная поддержка населения, физическая культура и спорт, охрана окружающей среды…» [5].

В связи с этим все более важное место в системе современного воспитания детей занимает добровольческая (волонтерская) деятельность – цель, задачи, формы и методы которой ориентированы на формирование позитивных духовно-нравственных ценностей.

Однако наиболее не задействованной в волонтерском движении демографической группой общества являются дети дошкольного возраста. В силу физической и социальной неопытности включение такой категории детей в волонтерское движение представляется трудоемким.

Каким же образом волонтерство может войти и проявиться в дошкольной среде? Ведь зачатки ценностей растущей личности, маленького гражданина своей страны начинают формироваться именно в дошкольном детстве. Такие понятия как духовно-нравственное и патриотическое воспитание, социально-коммуникативное развитие воспитанников актуальны в дошкольных образовательных учреждениях и включают в себя мероприятия для детей, как по основным программам дошкольного образования, так и по дополнительным авторским программам и технологиям.

Концепция нацеливает образовательные организации на выработку механизмов «обучения через волонтерство». Это ключевое понятие и сферы деятельности волонтерских движений расширяют горизонты возможностей любого образовательного учреждения: будь то школа или, как в нашем случае, детский сад, потому как раскрыта сама форма организации такой образовательной и воспитывающей идеи, и ее реализация дает мощный толчок к действию, росту и поиску новых возможностей для обучения, воспитания и развития детей дошкольного возраста.

Добровольческий (волонтерский) подход в реализации данных понятий позволит придать практическую направленность, другими словами, лицо, получателя результата детских стараний, переживаний и трудов, закрепить уже сформированные представления и компетенции детей в ходе практических действий. Это станет для детей первой школой маленького волонтера на пути создания преемственности в обучении волонтеров всех возрастов. Ведь как отметила Министр образования и науки РФ О. Ю. Васильева, волонтерское движение обладает большим потенциалом, «нужно продолжать воспитывать соответствующее отношение к волон-

терской деятельности, открывать образовательные центры подготовки волонтеров, разрабатывать и применять грамотную информационную политику» [3].

Всем известно высказывание о том, что дети – будущее нашей страны, произнеся его вслух, наверняка, каждый почувствует, как поднимается мера ответственности и прежде всего за своих детей: какие они будут через 20 лет. Какими красками раскрасят наше общество? И как нам с вами будет необходимо чувствовать их поддержку и участие. И только от наших усилий сегодня будет зависеть протянут ли нам руку помощи наши дети? Почувствуют ли наши тревоги и волнения, радости и печали? Мы с вами в силах и должны вырастить наших детей чуткими к чужой боли, способными прийти на помощь без раздумий, способными активно действовать в любой ситуации, не бояться трудностей, с твердым желанием идти только вперед.

Идея создания семейного волонтерства в мире не нова, и отлично зарекомендовала себя во многих странах, однако мало находит отражение в зеркале российских волонтерских организаций. Анализируя ситуацию развития волонтерского движения в городе Нижневартовске и учитывая условия создания данного проекта, а именно условия дошкольного учреждения, обращение к данной, на наш взгляд, несомненно, положительной практике, кажется выигрышной и результативной.

Под семейным волонтерством понимается способ, при котором, по меньшей мере два члена одной семьи могут проводить время вместе, добиваться позитивных социальных перемен, при этом укрепляя семейную солидарность и создавая совместный опыт, который останется на страницах семейной истории. В рамках нашего проекта мы обращаемся к так называемым нуклеарным семьям, то есть это взрослые члены семьи и дети [13].

Следует отметить несомненные преимущества семейного волонтерства в деле воспитания подрастающего поколения в духе взаимопомощи уважительного и бережного отношения к окружающему миру и людям, профилактика потребительского взгляда на жизнь:

1. Сближает членов семьи друг с другом и укрепляет систему ценностей семьи.
2. Позволяет родителям стать образцом для подражания своим детям, укрепить доверие детей к родителям и солидарность детей с миром их ценностей.
3. Способствует качественному и полезному времяпровождению и позволяет семьям создавать новый совместный опыт.
4. Способствует более открытой коммуникации между членами семьи.
5. Способствует осознанию социальных проблем всеми членами семьи.
6. Способствует укреплению связей между семьей и детским садом.

Исследование агентства «Russ Reid» выявило значительное влияние семейных традиций на отношение к благотворительности. Так, дети родителей, занимающихся благотворительной деятельностью, с вероятностью 80 % станут также поддерживать благотворительность и участвовать в добровольческой деятельности. В то время как в семьях, где родители не интересуются филантропией, вероятность вовлечения в нее детей составляет всего 25 % [2].

Таким образом, семейное волонтерство является фундаментом воспитания и взращивания будущих активных волонтеров нашей страны. Такой вид волонтерства способствует укреплению семьи, так как люди заняты одним делом и стремятся к одним и те же целям, более дружны и сплочены. Конечно, волонтерская деятельность не в состоянии устранить все многообразие людских бед и проблем, помочь всем нуждающимся. Но она формирует главное – общество активных людей, которые, помогая другим, помогают себе, общество, где человек не останется один на один с несчастьем или трудностями.

Проблема:

- потребность современного общества в личности, способной строить отношения с разными социальными группами, природным окружением на основе принципов гуманизма и милосердия и недостаточным использованием потенциала дошкольного образовательного учреждения в рамках решения поставленных задач;

- потенциальные возможности приобщения детей старшего дошкольного возраста к добровольческой (волонтерской) деятельности и недостаточным целевым использованием этой возможности в практике работы дошкольного образовательного учреждения;

- отсутствие механизмов привлечения к добровольческой (волонтерской) деятельности родителей воспитанников, распространения такого вида волонтерства, как семейное волонтерство.

Цель**:** создание дошкольного волонтерского движения с участием детей старшего дошкольного возраста, педагогов, родителей путем активизации семейного добровольчества.

Задачи:

1. Обеспечить организацию, обучение и функционирование единства семейного добровольчества, его популяризацию среди родителей (законных представителей) воспитанников дошкольной организации.
2. Создать группу активных, креативно мыслящих педагогов в целях организации участия и проведения мероприятий различного уровня (внутрисадовский, муниципальный, региональный, всероссийский, международный) в рамках волонтерского движения «Маячки надежды».
3. Обеспечить проведение обучающих мероприятий (форумы, лектории, семинары, слеты, встречи с представителями волонтерского движения города Нижневартовска) для педагогов и родителей, задействованных в волонтерском движении «Маячки надежды».
4. Формировать представления воспитанников 5–7 лет о добровольчестве и волонтерском движении, возможности их участия в нем.
5. Формировать коммуникативные способности детей, навыки сотрудничества, работы в коллективе, команде.
6. Воспитывать у детей сопереживание, сочувствие, готовность включиться в общее дело, прийти на помощь тем, кто в ней нуждается, трепетное и уважительное отношение к волонтерам и их деятельности.
7. Организовать участие дошкольного волонтерского движения в добровольческих, благотворительных акциях и мероприятиях на различных уровнях (внутрисадовский, муниципальный, региональный, всероссийский, международный).
8. Создать методические рекомендации по организации волонтерства в дошкольной организации и распространить опыт работы в других детских садах.

Таблица 1

Этапы реализации проекта

Этап	**Содержание**	**Сроки, месяц, год**
	Сбор и анализ нормативно – правовой докумен-	Январь 2018

1. Аналитико - диагностический	тации по развитию волонтерского движения в России	
	Изучение информации по проблеме внедрения данной практики в детских садах, о видах деятельности и мероприятиях с семьями - волонтерами	
	Выявление степени готовности педагогов к волонтерской деятельности	
	Анкетирование родителей воспитанников старшего дошкольного возраста на предмет изучения сфер интересов семей в связи с волонтерской деятельностью	
2. Организационный	Объединение в группу активных и креативных педагогов дошкольного учреждения, обладающих организаторскими способностями для помощи в курировании волонтерского движения, уточнение их функций	Январь 2018
	Объединение активных семей воспитанников, создание единства семейного добровольчества в детском саду	Февраль 2018
	Разработка локальных актов дошкольного учреждения в рамках волонтерской деятельности (приказ о создании добровольческого (волонтерского) объединения в ДОУ, положение об организации и функционировании добровольческого (волонтерского) объединения в ДОУ и другие)	Февраль 2018
	Разработка календарного плана мероприятий по реализации проекта волонтерского объединения в ДОУ	Февраль 2018
	Организация взаимодействия с волонтерскими движениями МБОУ «СШ № 3», ЦДЮТТ «Патриот»	Февраль 2018
3. Основной, практический	Организация и проведение мероприятий проекта	Март 2018 – октябрь 2019
4. Заключительный	Оценка результатов, разработка рекомендаций по повышению эффективности работы волонтерского объединения	Ноябрь, декабрь 2019

Список литературы:

1. Волохов, А. В., Мирошкина, М. Р. Программы деятельности волонтеров. – М. : Перспектива, 2011. – С. 127.

2. Добровольчество в России // [Сайт]. – Москва. – URL : http: // www.volunteer.ru (Дата обращения: 12.03.2018).

3. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года России // [Электронный ресурс]. Режим доступа : http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56617732/.

4. Тен, В. В., Романенко, Е. А. Волонтерство как проявление гражданских инициатив. //[Сайт]. – Москва. – URL : http://elibrary.ru/download/60635659.pdf (Дата обращения: 11.03.2018).

5. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». // [Сайт]. – Москва. – URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/ (Дата обращения: 12.03.2018).

6. Цымбалиста, М., Арнон, Л. и другие. Семейное волонтерство. Теоретические основы и методики создания и управления группами. Брошюра. // [Сайт]. – Израиль. – URL : http://pdf.knigi-x.ru/21raznoe/162111-1-semeynoe-volonterstvo-teoreticheskie-osnovi-metodiki-sozdaniya-upravleniya-gruppami-sostaviteli-komanda.php (Дата обращения: 10.03.2018).

УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ КАК ИНСТРУМЕНТ СТАБИЛЬНОСТИ И КОНКУРЕНТНОСТИ НКО НА РЫНКЕ УСЛУГ

И. Д. Юсупова, *директор АНО «Центр социальной поддержки «РУБУС», Сургутский район*

Аннотация. Статья посвящена проблеме ресурсной обеспеченности автономной некоммерческой организации, понимание и решение которой необходимо для ее эффективного функционирования.

Ключевые слова: автономная некоммерческая организация; управление ресурсным обеспечением; конкурентоспособность.

В настоящее время некоммерческие организации принимают активное участие в общественно-политической жизни страны. Власти Югры для повышения эффективности работы по нацпроектам также делают ставку на некоммерческие организации. Потенциал и устойчивость самой некоммерческой организации определяется ее ресурсами. Под ресурсами мы понимаем все возможности, которые организация может задействовать и использовать для достижения своих целей.

Ревизия ресурсов Центра «РУБУС» выявила возможные резервы для обеспечения устойчивости Центра на рынке социальных услуг города Сургута и Сургутского района. Для анализа ресурсов организации выделены следующие: имущественные (финансовые и материальные), трудовые, стратегические.

Финансовые ресурсы являются ключевыми, но не решающим фактором развития Центра. Способы привлечения средств НКО «Рубус» в 2019 году представлены в диаграмме (рис. 1).

1. Финансирование организации в фоме оплаты услуг по сертификату. Осуществляется в форме субсидии на возмещение затрат на основании договора, заключенного между органом местного самоуправления муниципального образования автономного округа и организацией. Весь 2019 год Центр работал в рамках договоров с администрациями г. Сургута и Сургутского района о передаче организации отдельного государственного полномочия органа опеки и попечительства по подготовке граждан, выразивших желание принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание.

2. Грантовые средства муниципалитета и округа на проектную деятельность. Проект «С улыбкой по жизни» получил из бюджета Сургутского района грант в форме субсидии в

размере 250 000 рублей и проект «Семейный прайм-тайм» получил из окружного бюджета грант в размере 500 000 рублей.

3. Средства учредителя.

4. Добровольные пожертвования.

Резервами в использовании финансового ресурса являются: извлечение прибыли от предпринимательской деятельности (фактический показатель 0,1 %, плановый до 10 % в бюджет организации); привлечение материальных и нематериальных средств для осуществления социальных проектов – фандрайзинг (план до 5 %); получение компенсаций за предоставление социальных услуг по индивидуальным программам (ИППСУ). Этот резерв на данный момент не испрользуется. Причина – недостаточная информационная работа нашего Центра и конкурентные преимущества бюджетных организаций, монополизировавших услугу по социальной работе с семьей, неинформирование граждан о поставщиках из Реестра при разработке п. 12 ИППСУ «Поставщики социальных услуг».

Практика показывает, что основными из вышеперечисленных, для устойчивого развития НКО являются: получение бюджетных средств, использование фандрайзинга и грантовая поддержка проектных направлений.

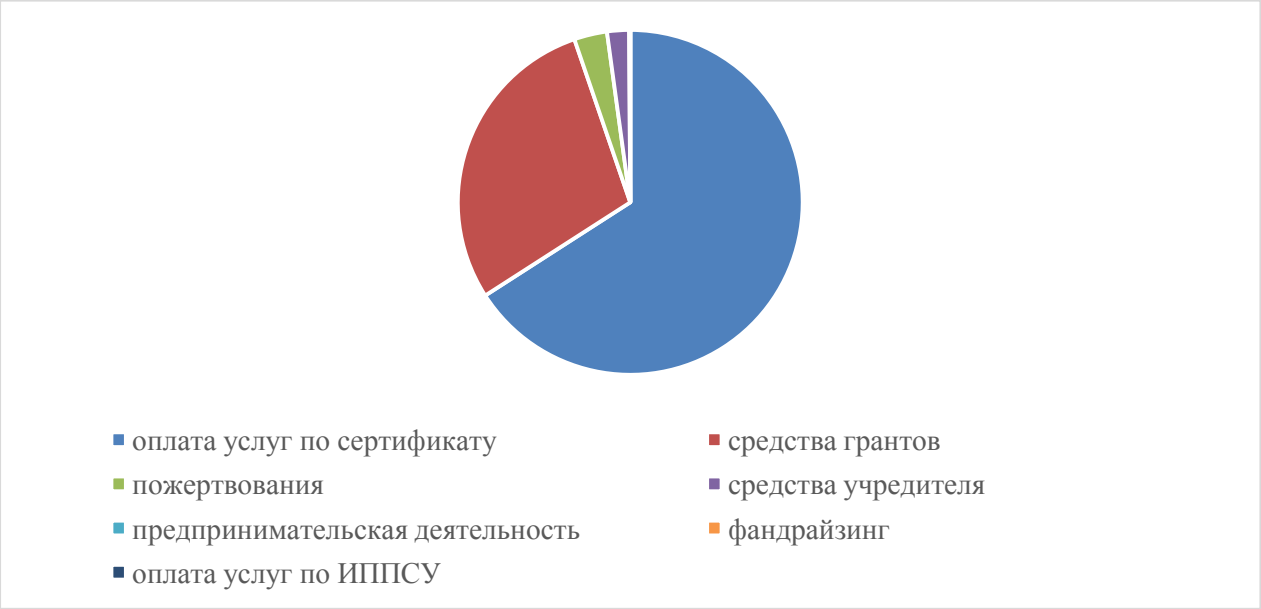

Рис. 1. Способы привлечения финансирования в 2019 году, %.

Анализируя материально-техническое обеспечение организации, как вторую составляющую имущественных ресурсов, рассматривается этап формирования материальной базы (Центр зарегистрирован в Министерстве юстиции в июле 2018 года). На основании договора аренды нежилого помещения организация размещается в помещении ООО «Центр детского развития «УМКА». Условия размещения организации соответствуют требованиям к деятельности поставщиков социальных услуг. Помещения полностью оборудованы: на средства гранта приобретены оргтехника, мебель, дидактические комплексы для использования в рамках «Школы приемных родителей». Информация о материально-техническом оснащении размещена на официальном сайте организации. Необходимо отметить, что организация арендует помещения по коммерческим ценам, а стоимость сертификатов не покрывает затраты

на аренду. Для Центра существенную помощь в затратах на аренду оказывает реализация проектов.

Какие резервы в данном ресурсе? Это прежде всего:

- привлечение ресурсов бюджетных учреждений и структур бизнеса муниципалитетов, например, использование спортивного инвентаря, игрового оборудования, спортивных и иных помещений социальных парнеров для проведения разовых массовых мероприятий Центра;
- получение имущественной поддержки муниципалитета посредством передачи помещений в аренду с пониженным коэффициентом оплаты, либо в безвозмездное пользование. Однако, осуществляя мониторинг по данному вопросу, выяснилось, что на сегодняшний день муниципалит не имеет помещений, соответствующих требованиям деятельности поставщиков социальных услуг.

Второй ресурс – трудовой, опередеяется первостепенным, важны люди, готовые вкладывать личное время, энергию и средства в деятельность организации. В настоящее время есть профессиональная команда специалистов Центра с опытом работы в бюджетных учреждениях социального обслуживания.

В Центре работают по трудовым договорам 6 специалистов, из них 3 специалиста являются внешними совместителями, организация заключила 4 договора возмездного оказания услуг (рис. 2).

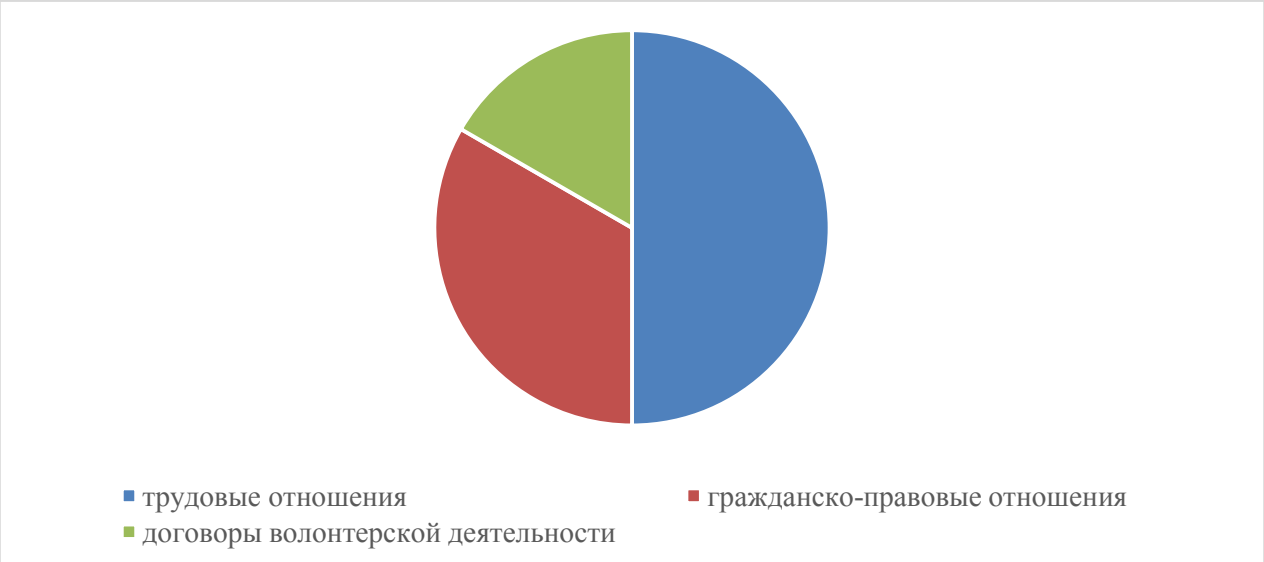

Рис. 2. Формы трудовых отношений, чел.

Для обеспечения качественного предоставления услуг Центр отдает предпочтение абсолютному соблюдению требований к специалистам, осуществляющим подготовку родителей (высшее базовое образование; специальная подготовка специалистов; практический опыт; прохождение курсов повышения квалификации); применению профессиональных стандартов (психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей), должностные инструкции разработаны в соответствии с требованиями профстандартов; формированию кадрового ресурса из числа действующих приемных родителей – заключено 2

Договора с приемными родителями для участия в подготовке граждан к приему ребенка в семью.

Резервами этого ресурса являются мотивирование специалистов через материальные и нематериальные формы стимулирования (премирование, компенсация расходов на обучение, ценные подарки); гибкость в использование разных видов договорных отношений со специалистами: трудовые отношения, гражданско-правовые отношения, договоры волонтерской деятельности.

Данная возможность позволит всегда иметь потенциальный и реальный кадровый ресурс, оптимизировать расходы. Риски сотрудничества по договорам гражданско-правового характера заключаются в низкой мотивации и заинтересованности привлеченного специалиста в качественном предоставлении услуг. Эти риски нивилируются путем тщательной разработки договора возмездного оказания услуг, в котором нашли отражение требования к качеству оказанию услуг и обязательствам сторон.

Стратегические ресурсы являются внутренними, так как формируются внутри организации. Это ресурс, который позволяет связывать все этапы работы через основные пять шагов: постановка цели, планирование, контроль, мотивация, обеспечение ресурсами. В этом ресурсе очень важна личность руководителя, умение организатора процесса поддерживать баланс между долгосрочной стратегией и краткосрочной оперативной эффективностью в решении задач. На сегодняшний день отлажен процесс по подготовке лиц, выразивших желание принять в семью ребенка на воспитание: решены организационные вопросы, выстроено взаимодействие с партнерами и получателями услуг, утверждены инструменты и алгоритмы действий специалистов. Управление данным процессом перешло в фазу оперативного регулирования. Стратегически важным для организации является проведение организационной работы по получению статуса исполнителя общественно полезных услуг и получению образовательной лицензии.

Главным правилом всех начинаний команды Центра является ориентация на удовлетворение потребностей потребителей услуг. Центр предоставляет населению 56 социальных услуг, их перечень опеределен после изучения потребительских предпочтений целевых групп. График работы выстроен удобным для получателей: сегодня Центр работает 7 дней в неделю, наиболее загруженное время работы в выходные дни и вечернее время (18.00–20.00 час.).

В Центре большое внимание уделяется качеству услуг через внешнюю и внутреннюю оценку. Несмотря на опыт и профессионализм специалистов методическому сопровождению деятельности уделяется должное внимание. Все мероприятия проводятся с учетом законов дидактики и обязательных супервизий. Важность методического сопровождения деятельности определяет результативность выдвижения проектов на конкурсы (в 2019 году 2 проекта получили грантовую поддержку). Разработанные стандарты предоставления услуг и методическая оснащенность работы по подготовке приемных родителей позволяет четко регламентировать процесс с учетом наработанного в округе опыта.

Внешний контроль процесса подготовки кандидатов в приемные родители возложен на органы опеки: за период 8 месяцев 2019 года проведено 9 контрольных мероприятий. Оценка качества услуг потребителями (анкетирование, процедура рефлексии после мероприятий, обратная связь через социальные сети) позволяет оперативно провести корректирующие мероприятия. Резервами в информационном обеспечении является приведение сайта в

соответствие с утвержденными требованиями и планомерная работа по формированию имиджа Центра, рекламная деятельность. Это требует временных и финансовых затрат, но этот резерв определен как приоритетный.

Еще один ресурс – это социальное партнерство. За 11 месяцев Центр привлек к реализации социальных проектов 15 партнеров, это предприниматели, некоммерческие организации и субъекты системы профилактики несовершеннолетних. Для нас очень важен этот ресурс в решении социальных проблем.

Центр социальной поддержки «РУБУС» планомерно реализует социальную деятельность с учетом протекания всех технологических процессов на организационном, практическом и аналитическом этапах (рис. 3). И для обеспечения устойчивой, конкурентоспособной организации была предпринята первая попытка анализа ресурсного обеспечения организации. Ресурсы организации – это ее богатый внутренний потенциал, который нацелен на реализацию услуг. Грамотное управление ресурсами не только является основой нормального функционирования организации, но еще и может стать конкурентным преимуществом.

Рис. 3. Инфографика «Центр «РУБУС» в цифрах.

Список литературы:

1. Конкурентоспособность негосударственных некоммерческих организаций на рынке социальных услуг/ авт.-сост.: М. В. Пикинская, Я. В. Григорьева. – Сургут : Из-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

ВОПРОСЫ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ В СООТВЕТСТВИИ С НАЦИОНАЛЬНЫМ И РЕГИОНАЛЬНЫМ ПРОЕКТОМ «ДЕМОГРАФИЯ»

XXIV межрегиональные научные социальные чтения
(г. Сургут, 25 октября 2019 года)

Материалы и доклады

Под общей редакцией:
Элевтерии Константиновны Иосифовой, к. м. н.;
Лайсан Ахматовны Валиуллиной, к. э. н.

Ответственный редактор С. А. Глушкова
Технический редактор Е. А. Круткова
Оформление Е. А. Круткова

Подписано в печать 24.10.2019. Формат 60х90х1/8.
Бумага ВХИ. Гарнитура Times New Roman.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 3,2. Тираж 100. Зак. № 13.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
628406, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут,
ул. Лермонтова, д.3/1
т./ф. 8-3462-52-11-94
E-mail: MetodCentr@admhmao.ru
http://methodcentr.ru/kontakty_i_koordinaty/